



Anexo 5						Fecha de emisión: 28 de septiembre de 2022
Plan Rector						
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015						Código: ITSZ-CA-RC-01
						Revisión: 3 Página 1 de 2

VISION	MISION	POLITICA INTEGRAL	PROCESO CENTRAL	OBJETIVO	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS	¿Qué se va hacer?	¿Qué recursos se requerirán?	¿Quién será el responsable?	¿Cuándo se finalizará?	¿Cómo se evaluarán los resultados?	META				UNIDAD DE MEDIDA				
												2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024					
Ser una institución educativa disruptiva con prestigio internacional.	Formar agentes de cambio mediante una educación superior integral, competitiva y flexible, comprometidos con el desarrollo sustentable.	"El ITSZ establece el compromiso de proporcionar un servicio educativo de calidad a través de la implementación de un Sistema de Gestión Integral, satisfaciendo plenamente los requisitos de sus estudiantes, mejorando continuamente sus procesos para la prevención, reducción de la contaminación y protección al medio ambiente, cumpliendo con los objetivos	P R O C E S O	"Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, promoviendo la Cultura Ambiental, orientado a la satisfacción de los Estudiantes".	ACADÉMICOINVESTIGACIÓN	Gestionar los Planes y Programas de Estudio, programas de formación y actualización docente y el desarrollo científico en el servicio educativo.	Implementación de programas de acompañamiento (Tutorías, asesorías y orientación educativa)	Internet y computadora.	Jefatura de Desarrollo Académico	Enero y Julio	Reinscripción a semestres avanzados	EFICIENCIA TERMINAL = Estudiantes que egresaron de la generación N' estudiantes que ingresaron en la generación N *100	38%	39%	40%	43%	Estudiante egresado			
							Verificar la vigencia de los Planes de estudio	Internet, computadora, claves de registro de los P.E.	Subdirección académica	Julio	Programa vigente									
							Seguimiento de bajas temporales y definitivas	Datos del estudiante y tutor	Tutor de grupo y orientadora educativa	Al final de cada parcial	Reincorporación de alumnos	DESERCIÓN = Estudiantes dados de baja definitiva/Total de estudiantes matriculados *100	10%	7%	4%	5%	Bajas definitivas			
							Revisar situación académica del estudiante	Base de reprobación y cardex gráfico	Jefes de División	Al final de cada parcial	Conocimiento de alumnos reprobados	REPROBACIÓN = Suma de estudiantes reprobados en las materias/entre suma de alumnos inscritos en las materias *100	13%	12%	11%	11%	Estudiantes			
							Verificar la vigencia de los Módulos de Especialidad	Internet, PC, etc. claves de registro de los Módulos de especialidad	Subdirección de Vinculación y Jefes de carrera	Julio	Encuesta de empleadores	Módulos especialidad vigentes= Especialidades actualizadas / especialidades ofertadas *100	100%	100%	100%	100%	Especialidades			
							Programa de capacitación y formación docente	Detección de necesidades de capacitación	Desarrollo Académico	Octubre - Marzo	Sistema de Evaluación Docente	INDICE DE EVALUACIÓN DOCENTE= Docentes evaluados/entre número total de docentes *100	100%	100%	100%	100%	Personal docente			
										Agosto	Encuestas de satisfacción	INDICE DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE= No. de personal docente capacitado en formación/Total de personal docente *100	100%	100%	100%	100%				
							Gestionar incremento de participación económica	Anteproyecto	Jefaturas de División	Febrero	Encuestas de satisfacción	INDICE DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE= No. de personal docente capacitado en actualización/Total de personal docente * 100	100%	100%	100%	100%	Estudiante Titulado en protocolo			
							Participación de académicos en redes de investigación científica y tecnológica	Convenios entre cuerpos colegiados	Subdirección de Posgrado e Investigación	De acuerdo a la fecha de cierre de cada convocatoria	Número de académicos que participan en redes de investigación, científica y tecnológica	Docentes participantes en Redes de investigación= Número de profesores participando en redes de investigación / Total de profesores con nombramiento de tiempo completo	44%	44%	44%	59%	Docentes en redes de investigación			
							Participación de estudiantes en proyectos de investigación científica y tecnológica	Existencia de Proyectos de investigación y/o desarrollo tecnológico	Subdirección de Posgrado e Investigación / Profesores investigadores	Semestral / Anual	Número de estudiantes que participan en proyectos de investigación, científica y tecnológica	Estudiantes participantes en Proyectos de investigación= Estudiantes en proyectos de investigación / Total de la matrícula	4%	4%	4%	4%	Estudiantes en investigación			
							Incrementar el número de profesores con Reconocimiento de Perfil Deseable PRODEP	Profesores de Tiempo Completo / Productividad en Docencia, Investigación, Gestión Académica, Tutorías y Vinculación	Representante Institucional ante PRODEP	Diciembre 2022	De acuerdo a la regla de operación del PRODEP / Evaluación Departamental	Docentes con Reconocimiento de perfil Deseable= PTC con perfil deseable / Número total de Profesores con tiempo completo	82%	85%	91%	97%	PTC con perfil deseable			
							Incrementar el número de Docentes pertenecientes al Sistema Nacional de Investigadores	Docentes con grado de Doctor tener productividad (investigación, docencia, vinculación, gestión académica, etc)	Subdirección de Posgrado e Investigación	De acuerdo a la fecha de cierre de cada convocatoria	Reglas de operación y bases de CONACYT	Docentes pertenecientes al SNI= Número de SNI / Número total de Profesores con tiempo completo	7%	9%	7%	7%	Docentes pertenecientes al SNI			
							PLANEACIÓN	Definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.	P R O C E S O	Promoción y difusión de Oferta Educativa	Flyers, videos promocionales, lemas, gasolina, etc.	Departamento de comunicación y difusión	Agosto	Estudiantes inscritos a nuevo ingreso	% Cobertura en el entorno= Estudiantes inscritos en el primer semestre/ Total de Egresados del Nivel Medio Superior en la zona de influencia, que demanda Educación Superior *100	2%	2%	2%	2%	Estudiantes inscritos a nuevo ingreso
										Plan de Marketing Operacional del ITS-Zongolica	Internet, computadora, diseño de encuestas.	Jefatura de difusión y concertación	Noviembre	Aumento de matrícula. Datos de prospectos a estudiar, Seguidores en redes sociales	INDICE DE CRECIMIENTO A LA MATRICULA= Matrícula del ciclo actual/ matrícula anterior/entre la matrícula del ciclo anterior *100	16%	16%	16%	16%	%
										Presupuesto de egresos del ITSZ	Internet y computadora.	Jefatura de Planeación, Programación y Evaluación	Enero	Autorización por parte de la H. Junta Directiva, TecNM y Gobierno del Estado	INDICE DE METAS CUMPLIDAS DEL PTA= No. De metas cumplidas del PTA/No. de metas programadas del PTA	100%	100%	100%	100%	%
Programa estratégico Institucional 2019-2024 (PEI)	Internet, computadora, reuniones periódicas con jefes de departamento	Director de Planeación y Vinculación	Diciembre 2024	Indicadores de desempeño o gestión	INDICE DE METAS CUMPLIDAS DEL PTA= No. De metas cumplidas del PTA/No. de metas programadas del PTA	100%				100%	100%	100%	%							
P R O C E S O	"Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, promoviendo la Cultura Ambiental, orientado a la satisfacción de los Estudiantes".	E D U C A T I V O	Autoevaluación de Programas educativos	Reunión con el comité asesor externo, reuniones nacionales de actualización de Plan de estudio del TecNM	Dirección Académica / Subdirección de Vinculación	Comité asesor externo sesiona anualmente y se renueva cada 2 años, actualización de Planes de estudio de acuerdo a convocatoria del TecNM	Actualización de retícula	Programas educativos evaluados= Programas educativos evaluados / Programas educativos ofertados * 100	100%	100%	100%	100%	%							
			Estudio de capacidades del ITSZ, inventario de infraestructura, equipo, herramientas, laboratorios especializados, etc.	C.V. del personal docente, administrativo, inventarios de equipos y herramientas.	Subdirección de Planeación / Subdirección-Administrativa	Anualmente	Inventarios actualizados	Estudio de capacidades= Estudios de capacidades actualizados / Estudios de capacidad ofertados * 100	100%	100%	100%	100%	%							
			Estudios de Factibilidad para módulos de especialidad	Reunión con actores claves (empleadores, egresados, organizaciones, etc.)	Subdirección de Planeación y Vinculación	Cada 2 años	Nuevas especialidades	Estudio de factibilidad= Estudios de factibilidad actualizados / Estudios de factibilidad ofertados * 100	100%	100%	100%	100%	%							

