



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



Instituto Tecnológico Superior de Zongolica
Dirección General

Zongolica, Veracruz, a 07 de agosto de 2025
Oficio No. OF/ITSZ/DG/25/0516
Asunto: Remisión del PAIG julio 2025
Página 1 de 1

DR. DAVID QUITANO DIAZ.
DIRECTOR DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA
DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ.
PRESENTE.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 116 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 50 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 3, 40 y 44 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 5 fracción II, 14 fracciones I y XII del Decreto que crea el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, Veracruz; 3 segundo párrafo del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 8, 11 fracciones III y XVIII del Estatuto Interior del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, Veracruz; al respecto, atenta y respetuosamente remito a usted anexo al presente, lo siguiente:

- Reporte mensual denominado **"Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025"** referente al Programa Presupuestario "CCD.L.E.027.B Educación Superior Tecnológica", correspondiente al mes de **julio de 2025** y constante de 16 indicadores incorporados a la MIR del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, mismo que se entrega de manera física debidamente firmado y enviado previamente de manera electrónica al correo electrónico pyp@det.gob.mx.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
Excelencia en Educación Tecnológica



DR. JORGE MARTÍNEZ HERBERA
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA,
ZONGOLICA, VER.

Archivo.

S.E.V. DIRECCION DE D.E.T
EDUCACION TECNOLÓGICA
EN EL ESTADO DE VERACRUZ

RECIBIDO
18 AGO. 2025
OFICINA DEL DIRECTOR



INSTITUTO
TECNOLÓGICO
SUPERIOR DE ZONGOLICA



POR AMOR A
VERACRUZ



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L E 027 B - Educación Superior Tecnológica													
[E] Índice de variación proporcional de egresados incorporados al sector laboral													
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CCD L E 027 B - Educación Superior Tecnológica											
UR responsable del indicador:		INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA											
Dependencia o entidad responsable:		Secretaría de Educación											
		Nivel del objetivo del PP que mide:										Fin	
Beneficiario:		Alumno											
Características del indicador													
Fórmula : (Alumnos egresados incorporados en el sector laboral en el año t/Alumnos egresados incorporados en el sector laboral en el año t-1)-1)*100													
Meta Programada													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA	
												450	
												420	
												7.14%	
												7.14	
Meta Realizada													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA	
Avances del indicador													
Avance en el mes:		0										Avance al mes:	0
Programado en el mes:		0										Programado al mes:	0
% de cumplimiento:		0										% de cumplimiento:	0



VERACRUZ

[illegible]



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD LE 027 B - Educación Superior Tecnológica												
[P2] Proporción de eficiencia terminal en Educación Superior Tecnológica de Veracruz												
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CCD LE 027 B - Educación Superior Tecnológica										
UR responsable del indicador:		INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA										
Dependencia o entidad responsable:		Secretaría de Educación										
		Nivel del objetivo del PP que mide:									Fin	
Beneficiario:		Alumno										
		Características del Indicador										
Fórmula :		(Alumnos egresados en el ciclo escolar/Total de alumnos que ingresaron en la generación que egresa)*100										
Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
							285				65	350
							552				309	861
							51.63				21.04	40.65
Meta Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
Avances del Indicador												
Avance en el mes:		0									0	
Programado en el mes:		0									0	
% de cumplimiento:		0									0	

CCD L E 027 B - Educación Superior Tecnológica													
[C-1] Proporción de impartición de programas de estudios con calidad													
Nombre del PP o al que pertenece:			CCD L E 027 B - Educación Superior Tecnológica										
UR responsable del indicador:			INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA										
Dependencia o entidad responsable:			Secretaría de Educación										
			Nivel del objetivo del PP que mide:									Fin	
Beneficiario:			Alumno										
Características del Indicador													
(Programas de estudio con calidad impartidos/Programas de estudio con calidad proyectados a impartir)*100													
Fórmula :													
Meta Programada													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
												7	
												7	
												100	
												100	
Meta Realizada													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
Avances del Indicador													
Avance en el mes:			0									Avance al mes:	0
Programado en el mes:			0									Programado al mes:	0
% de cumplimiento:			0									% de cumplimiento:	0



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L.E.027 B - Educación Superior Tecnológica													
[C2] Índice de variación proporcional de la matrícula escolar													
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CCD L.E.027.B - Educación Superior Tecnológica											
UR responsable del indicador:		INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA											
Dependencia o entidad responsable:		Secretaría de Educación											
		Nivel del objetivo del PP que mide:										Fin	
Beneficiario:		Alumno											
Características del indicador													
(Total de alumnos inscritos en educación superior tecnológica en el año t-1)*100													
Fórmula :													
Meta Programada													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA	
												3450	
												3200	
												7.81	
Meta Realizada													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA	
Avances del indicador													
Avance en el mes:		0										Avance al mes:	0
Programado en el mes:		0										Programado al mes:	0
% de cumplimiento:		0										% de cumplimiento:	0



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L.E.027 B - Educación Superior Tecnológica												
[A3 C1] Proporción de docentes con posgrado												
Nombre del PP o AI al que pertenece: CCD L.E.027 B - Educación Superior Tecnológica												
UR responsable del indicador: INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA												
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Educación												
Beneficiario: Alumno												
Nivel del objetivo del PP que mide: Fin												
Características del indicador												
Fórmula : (Número de docentes con posgrado en el mes a reportar/Total de docentes en el mes a reportar)*100												
Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
						35					44	79
						35					44	79
						100					100	100
Meta Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
						35						35
						35						35
						100						100
Avances del indicador												
Avance en el mes: 35 Avance al mes: 35												
Programado en el mes: 35 Programado al mes: 35												
% de cumplimiento: 100 % de cumplimiento: 100												



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L E 027 B - Educación Superior Tecnológica												
[A4. C1] Proporción de docentes en cursos de actualización												
CCD L E 027 B - Educación Superior Tecnológica												
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA												
Secretaría de Educación												
Nivel del objetivo del PP que mide: Fin												
Beneficiario: Alumno												
Características del Indicador												
(Número de docentes en cursos de actualización en el mes a reportar / Total de docentes en cursos en el mes a reportar) * 100												
Fórmula :												
Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50						65						115
50						65						115
100						100						100
Meta Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50						43						93
50						44						94
100						97.72						98.93
Avances del Indicador												
Avance en el mes: 43												
Programado en el mes: 44												
% de cumplimiento: 97.72												
Avance al mes: 93												
Programado al mes: 94												
% de cumplimiento: 98.93												

Se presentaron casos de docentes con permiso o licencia, por lo que los mismos ya no cumplieron con la capacitación programada



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L.E. 027 B - Educación Superior Tecnológica												
[A.5.C.1] Proporción de programas de estudio acreditados por organismos reconocidos												
Nombre del PP o AI al que pertenece: CCD L.E. 027 B - Educación Superior Tecnológica												
UR responsable del indicador: INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA												
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Educación												
Nivel del objetivo del PP que mide: Fin												
Beneficiario: Alumno												
Características del indicador												
(Programas de estudio acreditados/Programas de estudios registrados)*100												
Fórmula :												
Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
											1	1
											7	7
											14.29	14.29
Meta Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
Avances del indicador												
Avance en el mes: 0 Avance al mes: 0												
Programado en el mes: 0 Programado al mes: 0												
% de cumplimiento: 0 % de cumplimiento: 0												



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L.E.027 B - Educación Superior Tecnológica												
[A6.C.1] Proporción de movilidad académica de alumnos y docentes												
Nombre del PP o AI al que pertenece: CCD L.E.027.B - Educación Superior Tecnológica												
UR responsable del indicador: INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA												
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Educación												
Beneficiario: Alumno												
Nivel del objetivo del PP que mide: Fin												
Características del indicador												
(Número de alumnos y docentes en movilidad académica/Número total de docentes y alumnos en los planteles)*100												
Fórmula :												
Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
				23								23
				3565								3565
				0.65								0.65
Meta Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
Avances del indicador												
Avance en el mes: 0 Avance al mes: 0												
Programado en el mes: 0 Programado al mes: 0												
% de cumplimiento: 0 % de cumplimiento: 0												



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L.E. 027 B - Educación Superior Tecnológica												
[A3.02] Índice de variación proporcional en alumnos de reingreso												
Nombre del PP o AI al que pertenece: CCD L.E. 027 B - Educación Superior Tecnológica												
UR responsable del indicador: INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA												
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Educación												
Beneficiario: Alumno												
Nivel del objetivo del PP que mide: Fin												
Fórmula: ((Total de alumnos de reingreso en educación superior tecnológica en el año t-1)/(Total de alumnos de reingreso en educación superior tecnológica en el año t-1)-1)*100												
Características del indicador												
Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
												2250
												2100
												9.04
Meta Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Avances del indicador												
Avance en el mes: 0 Avance al mes: 0												
Programado en el mes: 0 Programado al mes: 0												
% de cumplimiento: 0 % de cumplimiento: 0												



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD.L.E.027.B - Educación Superior Tecnológica													
[A4.02] Proporción de alumnos titulados conforme a la norma													
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CCD.L.E.027.B - Educación Superior Tecnológica											
UR responsable del indicador:		INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA											
Dependencia o entidad responsable:		Secretaría de Educación											
Beneficiario:		Alumno										Nivel del objetivo del PP que mide:	Fin
Características del indicador													
(Alumnos titulados de la generación que egresa en el presente ejercicio/Total de alumnos que ingresaron en la generación que egresa)*100													
Fórmula :													
Meta Programada													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
			450					300				750	
			1598					870				2468	
			28.16					34.46				30.39	
Meta Realizada													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
Avances del Indicador													
Avance en el mes:		0										Avance al mes:	0
Programado en el mes:		0										Programado al mes:	0
% de cumplimiento:		0										% de cumplimiento:	0



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L.E. 027 B - Educación Superior Tecnológica												
[A5 C2] Proporción de satisfacción en educación superior tecnológica de Veracruz.												
Nombre del PP o AI al que pertenece:			CCD L.E. 027 B - Educación Superior Tecnológica									
UR responsable del indicador:			INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA									
Dependencia o entidad responsable:			Secretaría de Educación									
			Nivel del objetivo del PP que mide: Fin									
Beneficiario:			Alumno									
Características del Indicador												
(Número de alumnos y egresados satisfechos con el servicio educativo/Total de encuestados)*100												
Fórmula :												
Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
					1530						1920	3450
					1530						1920	3450
					100						100	100
Meta Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
Avances del Indicador												
Avance en el mes:			0			Avance al mes:			0			0
Programado en el mes:			0			Programado al mes:			0			0
% de cumplimiento:			0			% de cumplimiento:			0			0



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L E 027 B - Educación Superior Tecnológica												
[A1 C2] Proporción de campañas de difusión realizadas												
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CCD L E 027 B - Educación Superior Tecnológica										
UR responsable del indicador:		INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA										
Dependencia o entidad responsable:		Secretaría de Educación										
Beneficiario:		Alumno										Fin
Características del Indicador												
(Total de campañas de difusión de educación superior tecnológica realizadas/Total de campañas de difusión de educación superior tecnológica Programadas)*100												
Fórmula :												
Métrica Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
2	4	4	4	5	6	6	6	5	3	4	3	50
2	4	4	4	5	6	6	6	5	3	4	3	50
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Métrica Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
2	5	4	4	5	6	6	6					32
2	4	4	4	5	6	6	6					31
100	125	100	100	100	100	100	100					103.22
Avances del Indicador												
Avance en el mes:		6										32
Programado en el mes:		6										31
% de cumplimiento:		100										103.22



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L.E.027 B - Educación Superior Tecnológica												
[A1.C1] Proporción de docentes con reconocimiento de perfil deseable												
CCD L.E.027 B - Educación Superior Tecnológica												
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA												
Secretaría de Educación												
Beneficiario: Alumno												
Características del indicador												
Fórmula : (Número de docentes con reconocimiento al perfil deseable/Total de docentes con tiempo completo en planteles)*100												
Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOT Al
35						53						88
44						71						115
79.55						74.65						76.52
Meta Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOT Al
34						32						66
44						71						115
77.27						45.07						57.39
Avances del indicador												
Avance en el mes: 32												
Programado en el mes: 71												
% de cumplimiento: 45.07												
Programado al mes: 115												
% de cumplimiento: 57.39												

El motivo por el cual no se alcanzó la meta programada fue porque no todos los docentes cumplieron con los requisitos de la convocatoria



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L.E. 027 B - Educación Superior Tecnológica												
[A2.C1] Proporción de docentes participantes en proyectos de investigación												
Nombre del PP o AI al que pertenece: CCD L.E. 027 B - Educación Superior Tecnológica												
UR responsable del indicador: INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA												
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Educación												
Nivel del objetivo del PP que mide: Fin												
Beneficiario: Alumno												
Críticas/Justificas del indicador												
Fórmula : (Número de docentes en proyectos de investigación en el mes a reportar/Docentes q se encuentran participando en proyectos de investigación)*100												
Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
		10				5						15
		20				20						40
		50				25						37.5
Meta Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
		10				32						42
		20				20						40
		50				160						105
Avances del indicador												
Avance en el mes: 32 Avance al mes: 42												
Programado en el mes: 20 Programado al mes: 40												
% de cumplimiento: 160 % de cumplimiento: 105												

Los mismos docentes que cumplieron con el perfil deseable trabajaron en proyectos de investigación



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



CCD L.E.027.B - Educación Superior Tecnológica												
[A2.C2] Índice de variación proporcional de alumnos de nuevo ingreso												
Nombre del PP o AI al que pertenece:	CCD L.E.027.B - Educación Superior Tecnológica											
UR responsable del indicador:	INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA											
Dependencia o entidad responsable:	Secretaría de Educación											
	Nivel del objetivo del PP que mide:											Fin
Beneficiario:	Alumno											
Características del Indicador												
Fórmula : ((Total de alumnos de nuevo ingreso en educación superior tecnológica en el año t/Total de alumnos de nuevo ingreso en educación superior tecnológica en el año t-1)-1)*100												
Meta Programada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	IOIA
												1160
												1160
												5.45
												5.45
Meta Realizada												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTA
Avances del Indicador												
Avance al mes:												0
Programado al mes:												0
% de cumplimiento:												0



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones 2025



Responsables de la Información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 DR. DAMIAN XOTLANHUATLÁN DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN	 DR. JORGE MARTÍNEZ HERRERA DIRECTOR GENERAL