

GACETA OFICIAL

ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

DIRECTOR DE LA GACETA OFICIAL

EDUARDO JUÁREZ DEL ÁNGEL

Gutiérrez Zamora s/n Esq. Diego Leño, Col. Centro

Tel. 22 88 17 81 54

Xalapa-Enríquez, Ver.

Tomo CCXIV	Xalapa-Enríquez, Ver., miércoles 1 de julio de 2026	Núm. Ext. 260
------------	---	---------------

SUMARIO

GOBIERNO DEL ESTADO

PODER EJECUTIVO

Secretaría de Educación

PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DE ZONGOLICA 2025-2030.

folio 1260-EX/26

NÚMERO EXTRAORDINARIO
TOMO I

GOBIERNO DEL ESTADO

PODER EJECUTIVO

Secretaría de Educación

Instituto Tecnológico Superior de Zongolica



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2025 - 2030

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
ZONGOLICA
2025 - 2030**





DIRECTORIO

NORMA ROCÍO NAHLE GARCÍA
GOBERNADORA DEL ESTADO DE VERACRUZ

Ricardo Ahued Bardahuil
Secretario de Gobierno

Luz Mariela Zaleta Mendoza
Secretaria de Medio Ambiente

Alfonso Reyes Garcés
Secretario de Seguridad Pública

Rodrigo Calderón Salas
Secretario de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca

Miguel Santiago Reyes Hernández
Secretario de Finanzas y Planeación

Valentín Herrera Alarcón
Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Veracruz

Claudia Tello Espinosa
Secretaria de Educación de Veracruz

Igor Fidel Rojí López
Secretario de Turismo

Luis Arturo Santiago Martínez
Secretario de Trabajo, Previsión Social y Productividad

Guadalupe Osorno Maldonado
Secretaria de Protección Civil

Ernesto Pérez Astorga
Secretario de Desarrollo Económico y Portuario

María Xóchitl Molina González
Secretaria de Cultura

Leonardo Cornejo Serrano
Secretario de Infraestructura y Obras Públicas

Ramón Santos Navarro
Contralor General del Estado

Margarita Santopietro Peralta
Secretaria de Desarrollo Social

Rodolfo Bouzas Medina
Coordinador General de Comunicación Social

Irma Aida Dávila Espinoza
Jefa de la Oficina de Programa de Gobierno



JUNTA DIRECTIVA

Claudia Tello Espinosa
Presidente

David Jiménez Rojas
Representante del Gobierno del Estado

Manuel Chávez Sáenz
Representante del Gobierno Federal

Fernando Ladrón de Guevara Salas
Representante de Gobierno Federal

Erasmo Delgado Sáenz
Representante del Gobierno Municipal

Herminio Metzhua Sanmiguel
Representante del Sector Social

Ángel Zavaleta Gutiérrez
Representante del Sector Productivo

José del Carmen Campos Ortiz
Representante del Sector Productivo

Ramón Santos Navarro
Comisario Público

Jorge Ruiz Carrillo
Titular del Órgano Interno de Control de la SEV

José Manuel Villaseñor Campos
Director Jurídico de la SEV

Lidia Irma Mezhua Campos
Directora del ITS de Zongolicaa



DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Lidia Irma Mezhua Campos
Directora General

Misael Domínguez Gálvez
Director Académico

Francisca Rodríguez Calihua
Subdirectora Académica

Sergio David Ixmatlahua Díaz
Subdirector de Posgrado e Investigación

Jessica Elise Luna Guandulay
Jefa del departamento de Posgrado e Investigación

Lizeth Garcilazo Lobato
Jefa de división de Ingeniería Forestal

Arturo Morales Rayón
Jefe de división de Ingeniería en Sistemas Computacionales

Arely Lara Tlehuactle
Jefe de división de Ingeniería en Gestión Empresarial

Jorge Armida Lozano
Jefa de división de Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable

Javier Tello Ibañez
Jefa de división de Ingeniería Civil

Luis Alfredo Hernández Vásquez
Jefa de división de Ingeniería Desarrollo Comunitario

Pino Balmori Montiel
Jefa de departamento de Desarrollo Académico

Damaris Arcelia Sosa Escobar
Coordinadora de Ciencias Básicas



DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Luis Rey Solano Pesellin **Ángel León Mata**
Director de Planeación y Vinculación Subdirector de Planeación

Fernando Uribe Cuauhtzihua **Jorge David Flores Vargas**
Subdirector de Vinculación Jefe de departamento de Planeación y Programación

Anahí Martínez Gómez **Adelina Xocua González**
Jefa de departamento de Control Escolar Jefa de departamento de Servicio Social y Residencias Profesionales

Karime Sánchez Bautista **Adriana García Gúzman**
Jefe de departamento de Difusión y Concertación Jefa de departamento de Estadística y Evaluación

Diana Laura García Tello
Jefa de departamento de Vinculación

Susana Rodríguez Olvera **María Caridad Corona Solano**
Subdirectora de Servicios Administrativos Jefa de departamento de Personal

Jazmin Corrales Gonzalez **Gerardo Texcahua Morales**
Jefa de departamento de Recursos Financieros Jefe de departamento de Recursos Materiales y Servicios



C O N T E N I D O

1. PRESENTACIÓN

2. RESUMEN EJECUTIVO

3. INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA

3.1 FUNDAMENTO JURÍDICO DEL PROGRAMA

3.2 MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS ÉTICOS

3.3 ASPECTOS METODOLÓGICOS DEL PROGRAMA

3.4 ASPECTOS RELEVANTES ATENDIDOS POR EL PROGRAMA

4. DIAGNÓSTICO

4.1 SITUACIÓN E IMPORTANCIA DEL SECTOR PARA LA ENTIDAD

4.2 REZAGOS Y FACTORES QUE HAN IMPEDIDO SU DESARROLLO

4.3 RETOS DEL SECTOR

5. OBJETIVOS, ESTRATEGÍAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

6. MECANISMO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN: INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SED)

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

7. ALINEACIÓN DEL PROGRAMA

8. GLOSARIO DE TÉRMINOS

9. BIBLIOGRAFÍA

ANEXO ÚNICO. FICHAS TÉCNICAS



1

PRESENTACIÓN

1

PRESENTACIÓN

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, ubicado en la región de las Altas Montañas en Veracruz, es una institución de educación superior comprometida con el desarrollo integral, sostenible y equitativo de nuestra región. Encabezar esta casa de estudios constituye un alto honor y una responsabilidad sustantiva, al asumir la conducción de un proyecto educativo orientado a la transformación social mediante la formación de capital humano altamente calificado.

Nuestra misión es contribuir de manera estratégica al bienestar y progreso de la Sierra de Zongolica a través de una educación superior de calidad, pertinente e innovadora, con enfoque humanista y sentido de responsabilidad social. Reconocemos en la educación el eje fundamental para reducir brechas de desigualdad, fortalecer la cohesión social y promover el desarrollo sustentable. En este sentido, formamos profesionales competentes, éticos y comprometidos con su entorno, capaces de incidir positivamente en los sectores productivo, social y público.

Nuestra visión es consolidarnos como una institución referente en la región y en el estado de Veracruz, distinguida por su excelencia académica, la mejora continua de sus procesos, la innovación educativa y su vinculación efectiva con la sociedad. Aspiramos a egresar profesionistas con sólida formación científica, tecnológica y humanística, preparados para enfrentar los desafíos contemporáneos y contribuir al crecimiento económico, social y cultural de sus comunidades.

En el ámbito académico, promovemos un modelo educativo inclusivo, participativo y contextualizado, que reconoce y valora la diversidad cultural y las particularidades socioeconómicas de la Sierra de Zongolica. Nuestros programas académicos responden a las necesidades regionales y se actualizan permanentemente para garantizar su pertinencia y calidad. Asimismo, impulsamos la integración de tecnologías de la información y comunicación, fortaleciendo competencias digitales que permitan a nuestros estudiantes desarrollarse en entornos cada vez más dinámicos y globalizados.

El compromiso institucional se extiende a la promoción del desarrollo sostenible, la responsabilidad social universitaria y la vinculación estratégica con los sectores productivo, gubernamental y social. La colaboración interinstitucional constituye un pilar fundamental para potenciar recursos, generar innovación aplicada y consolidar proyectos de impacto regional.

Expresamos nuestro reconocimiento al Gobierno del Estado y a las instancias que respaldan nuestra labor, cuyo apoyo resulta esencial para el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

Reafirmamos nuestro compromiso con la formación de profesionales de excelencia, guiados por principios éticos, justicia social y vocación de servicio. En el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, trabajamos de manera permanente para que la educación sea el motor del desarrollo sustentable, la igualdad de oportunidades y la preservación de nuestra identidad cultural.

L.E.I. Lidia Irma Mezhua Campos

Directora General
Rúbrica.





2

RESUMEN EJECUTIVO

RESUMEN EJECUTIVO

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, desde su fundación en 2002, ha experimentado un crecimiento significativo, pasando de 43 a 4,101 estudiantes al 2025, y fortaleciendo su presencia en 53 municipios del Estado de Veracruz. Su misión es formar profesionales innovadores, emprendedores y comprometidos con el desarrollo social, económico y sustentable, alineándose con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030 y el Plan Veracruzano de Desarrollo 2025-2030.

El 70% del personal docente es de tiempo completo con estudios de posgrado, y todos los profesores certificados en competencias profesionales, asegurando una enseñanza de alta calidad. Esto fortalece la oferta educativa con la que cuenta el instituto que ofrece seis Programas Educativos (Ingenierías en: Desarrollo Comunitario, Forestal, Sistemas Computacionales, Gestión Empresarial, Innovación Agrícola Sustentable y Civil) y un posgrado (Maestría en Desarrollo Regional y Tecnológico), promoviendo la formación integral, equidad de género e inclusión, en línea con los ejes transversales del desarrollo sostenible y los objetivos internacionales de la Agenda 2030.

La colaboración con diferentes niveles de gobierno, sector empresarial y social ha permitido abordar problemáticas locales y fortalecer las habilidades de docentes y estudiantes. La gestión administrativa ha sido eficiente y transparente, promoviendo buenas prácticas y mejorando procesos internos.

Esta vinculación beneficia a todos los alumnos ya que les proporciona la facilidad de contactar y encontrar las empresas adecuadas para realizar sus prácticas profesionales y servicio social, lo que además les permite adquirir mayor experiencia en el campo laboral y fortalecer sus habilidades y conocimientos en su área de estudio, creando así una conexión más sólida entre la formación académica y el entorno laboral real, lo que a su vez incrementa sus oportunidades de empleo y su desarrollo profesional futuro,

Desde la pandemia de COVID-19, el instituto adoptó modelos virtuales y semipresenciales para priorizar la salud de la comunidad educativa. En 2022, se retomaron las actividades presenciales respetando los protocolos sanitarios. Paralelamente, se ha enfocado en la implementación del modelo dual, que combina formación en el aula con experiencia en el entorno laboral, fortaleciendo las competencias de los estudiantes, especialmente en los semestres avanzados.

Además, se obtuvo la autorización para ofrecer este modelo en las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería en Gestión Empresarial en su modalidad no escolarizada del TecNM Virtual, ampliando así la oferta educativa y permitiendo que más estudiantes puedan combinar su formación académica con experiencia práctica. Actualmente, ambas ingenierías cuentan con una matrícula de 162 alumnos, reflejando el interés y la aceptación de la comunidad estudiantil hacia esta modalidad, que busca preparar profesionales de manera más integral y alineada con las necesidades del mercado laboral en constante cambio.

Compromiso con el desarrollo regional y la equidad: El ITS Zongolica busca reducir desigualdades, impulsar la innovación, y promover el desarrollo económico y social en la Sierra de Zongolica, contribuyendo a los objetivos nacionales y locales en salud, educación, trabajo decente, infraestructura y acción climática.

En suma, el ITS Zongolica se posiciona como una institución de referencia en educación superior en Veracruz, comprometida con la calidad académica, la inclusión social y la formación de ingenieros y profesionales capaces de contribuir al progreso sostenible del país, en consonancia con los lineamientos estratégicos del PN 2025-2030 y los ejes transversales del desarrollo en el estado.



3

INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA



3

INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica (ITS Zongolica) trasciende su función sustantiva de formación profesional para consolidarse como un actor estratégico de alto impacto en la transformación estructural del desarrollo social, económico y productivo de la zona de influencia. Su presencia en la Región de las Altas Montañas reviste una relevancia geopolítica y social de carácter prioritario, al incidir en un territorio que presenta complejidades geográficas, una amplia diversidad cultural y rezagos históricos que demandan intervenciones institucionales integrales y sostenidas.

En este entorno, el Instituto se posiciona como eje articulador del conocimiento, la innovación tecnológica y la movilidad social, fortaleciendo el capital humano regional y contribuyendo de manera sustantiva al desarrollo territorial con enfoque de equidad, pertinencia y sostenibilidad.

La Institución sostiene un compromiso ético e inquebrantable con la excelencia en la formación de profesionales altamente calificados, cuya orientación está intrínsecamente ligada a generar un capital humano dotado de las competencias necesarias para no solo satisfacer las demandas apremiantes del entorno local, sino para convertirse en un agente activo en la construcción del bienestar y el desarrollo comunitario sostenido, revirtiendo las tendencias de vulnerabilidad y migración que históricamente han afectado a la zona.

Este esfuerzo se alinea rigurosamente con el más alto mandato constitucional, que es garantizar el acceso universal a una educación superior que sea pertinentemente diseñada, profundamente inclusiva, equitativa en su aplicación y de la más alta calidad pedagógica, ajustándose de manera dinámica y proactiva a las exigencias evolutivas de los sectores productivos y las demandas sociales contemporáneas.

En este horizonte estratégico, el Programa Institucional (PI) 2025–2030 funge como el instrumento de planeación fundamental y la hoja de ruta que delineará y marcará la senda de todas las acciones del ITS Zongolica durante el próximo sexenio administrativo. Su concepción ha sido elaborada con una meticulosidad absoluta y un sentido de responsabilidad histórica, asegurando que cada principio rector esté en perfecta sintonía con las metas del Plan Veracruzano de Desarrollo (PVD) 2025–2030, garantizando así que la contribución institucional amplifique directamente las prioridades establecidas para el estado y, en particular, para el impulso equilibrado y sostenible de las Altas Montañas.

De manera concurrente, el Programa se adhiere a la Agenda 2030, adoptando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como un marco ético y operativo indispensable, traduciendo los objetivos globales en acciones de impacto local. El foco está puesto en la excelencia educativa como vehículo de movilidad social, la promoción irrestricta de la igualdad de oportunidades para las poblaciones históricamente marginadas, la estimulación de un crecimiento económico que sea genuinamente inclusivo y equitativo en la región, el impulso

decidido a la innovación tecnológica y social adaptada a las condiciones orográficas, la reducción efectiva de las profundas brechas de desigualdad y, por encima de todo, la edificación de comunidades sostenibles, resilientes y fuertes en su contexto cultural y geográfico.

Este sofisticado compendio estratégico integra de forma armónica objetivos de largo alcance, metas precisas y Estrategías detalladas que reafirman la vocación del ITS Zongolica por el desarrollo integral y holístico de sus estudiantes, fomentando un crecimiento equilibrado en sus dimensiones profesional, ética y humana, dotándolos de la resiliencia socioemocional requerida para liderar el cambio en entornos complejos. Una prioridad absoluta del Programa es el fortalecimiento y la modernización continua de la infraestructura tanto académica como tecnológica, reconociendo que constituyen el soporte vital para una enseñanza de vanguardia y de calidad.

Asimismo, se destinarán esfuerzos considerablemente incrementados a la promoción intensiva de la investigación aplicada, la cual debe estar dirigida a generar conocimiento y soluciones que aborden los desafíos concretos de la región, tales como la biotecnología adaptada a cultivos de altura, la ingeniería para infraestructura resiliente a condiciones climáticas extremas y el desarrollo de tecnologías de la información accesibles para comunidades remotas. Esta actividad investigativa es la base fundamental para robustecer la vinculación estratégica con los sectores público, privado y social, así como para garantizar una inclusión educativa efectiva que promueva la equidad y esté sostenida por un enfoque constante en la mejora continua y la optimización de todos los procesos institucionales.

Una visión prospectiva e innovadora impregna la totalidad del Programa, privilegiando la innovación pedagógica para transformar los métodos de enseñanza-aprendizaje y asegurar su pertinencia cultural, la aceleración de la transición digital para modernizar la gestión administrativa y académica, la sustentabilidad como un eje transversal que debe permear tanto la formación profesional como las operaciones del campus, y la firme construcción de una cultura institucional basada en el respeto irrestricto a los derechos humanos, la transparencia total y la activa participación social y comunitaria.

Ante la dinámica implacable del entorno productivo, que demanda profesionistas con un perfil multidisciplinario que integre sólidas capacidades técnicas, digitales avanzadas y competencias socioemocionales robustas, capaces de responder a los complejos retos de competitividad, innovación y sostenibilidad, el Programa Institucional despliega Estrategías específicas y focalizadas. Estas buscan fortalecer y diversificar la oferta educativa para que su contenido sea pertinentemente sintonizado con las vocaciones productivas y las necesidades de la economía regional, consolidar la pertinencia curricular de cada programa de estudios y asegurar la inserción laboral efectiva y digna de los egresados en el mercado.

Se impulsa, por ende, el desarrollo de competencias esenciales ligadas a las exigencias de la industria moderna y rural, la metodología de la investigación rigurosa y la mentalidad proactiva y generadora de valor del emprendimiento. Para hacer esto posible, se continuará impulsando la ampliación y renovación constante de la infraestructura física y tecnológica, garantizando que el estudiantado de Zongolica cuente con condiciones óptimas y equipamiento de vanguardia para su proceso formativo y de experimentación.

El ITS Zongolica subraya enfáticamente la importancia de afianzar una formación integral profundamente arraigada en valores éticos, el rescate y promoción de la rica identidad cultural local, incluyendo la valoración de las lenguas originarias como activo, y una activa responsabilidad social hacia las comunidades de las Altas Montañas.

Para alcanzar esta noble meta, se han establecido líneas de acción concretas dirigidas al fomento de actividades artísticas, culturales, deportivas y, significativamente, comunitarias, que promueven el servicio social activo, las cuales tienen un impacto directo en la cohesión social y en el pleno desarrollo humano de la región.

De manera paralela, se priorizará el acompañamiento académico mediante la implementación y consolidación de modelos de tutoría individualizada y culturalmente sensible, programas de nivelación focalizados y una atención especializada a los estudiantes que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad. El propósito estratégico de estas acciones es claro: reducir drásticamente los índices de deserción escolar, incrementar la eficiencia terminal del estudiantado y expandir las oportunidades de éxito académico y profesional como un acto de justicia social.

Por ultimo, el Programa atiende con determinación la necesidad de fortalecer la gestión institucional, buscando la máxima eficiencia a través de procesos robustos de planeación estratégica, evaluación sistemática, transparencia y rendición de cuentas, siempre alineados a los más altos enfoques de mejora continua y buen gobierno. En este sentido, se proyectan mecanismos efectivos para asegurar la acreditación y reacreditación de todos los programas educativos por organismos externos, se continuará impulsando la profesionalización y el desarrollo integral del personal docente y administrativo, y se acelerará la transformación digital para lograr una administración más eficiente, transparente y cercana a las necesidades permanentes de su comunidad educativa.

Este Programa representa, en su conjunto, un compromiso trascendental con el desarrollo social y económico de la Región de las Altas Montañas y del Estado de Veracruz, con metas, indicadores y Estrategías que son el resultado de un ejercicio de planeación integral, colaborativa y con visión de futuro, buscando consolidar al ITS Zongolica como una institución moderna, plenamente inclusiva, sólidamente vinculada al sector productivo, promotora constante del conocimiento y la innovación, y un referente esencial en la formación del capital humano que contribuirá activamente a la construcción de un Veracruz más próspero, justo, sustentable y con un horizonte de oportunidades equitativas para todas y todos sus habitantes.

3.1 FUNDAMENTO JURÍDICO DEL PROGRAMA

El diseño y desarrollo del Programa Estratégico Institucional del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica se fundamenta en un sólido marco normativo que le proporciona sustento y legitimidad, asegurando que cada una de sus acciones esté alineada con las disposiciones legales vigentes.

Este marco jurídico establece claramente las facultades, responsabilidades y atribuciones de las diferentes dependencias y actores que participan en la formulación, implementación y seguimiento del programa, garantizando así que las decisiones institucionales sean respaldadas por la ley y orientadas hacia el cumplimiento de los fines educativos del Estado mexicano.

La base legal que sustenta el programa se apoya en diversos instrumentos jurídicos que, en conjunto, conforman una estructura normativa que regula y orienta la operación del Instituto, asegurando la coherencia con las políticas públicas y los principios constitucionales.

Uno de los principales fundamentos jurídicos del ITS Zongolica es el Decreto de Creación emitido el 19 de noviembre de 2004 por el Ejecutivo Estatal, que le confiere su carácter de Organismo Público Descentralizado de carácter estatal, dotándolo de personalidad jurídica y patrimonio propios. Este decreto no solo formaliza la existencia del organismo, sino que también define su misión, que consiste en formar profesionistas con una preparación técnica sólida, comprometidos con los valores humanos y conscientes del entorno social, económico y cultural en el que se insertan. Desde su creación, el Instituto ha tenido el compromiso de ofrecer una educación de calidad, accesible y pertinente, en línea con los objetivos del Estado para promover el desarrollo regional y nacional.

En el marco constitucional, la educación en México está reconocida como un derecho fundamental de todas las personas, y el Estado tiene la obligación de garantizar su acceso y calidad. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su Artículo 3º, establece claramente que la educación es un derecho y una obligación del Estado, y orienta a las instituciones educativas a contribuir al desarrollo integral del ser humano. Este principio constitucional se complementa con las disposiciones de la Ley General de Educación, que en sus artículos 3º, 7º y 8º establecen que la educación debe promover el pensamiento crítico, fortalecer valores éticos y solidarios, y asegurar la equidad y pertinencia en todo el territorio nacional. La ley también subraya la importancia de ofrecer una educación que responda a las necesidades sociales, económicas y culturales de la población, promoviendo la igualdad de oportunidades y la inclusión.

En el aspecto financiero, el acuerdo de coordinación firmado el 10 de marzo de 2004 entre la Secretaría de Educación Pública y el Gobierno del Estado de Veracruz establece las bases para la creación, operación y apoyo financiero del ITS Zongolica. Este acuerdo es fundamental para garantizar la sostenibilidad del instituto, ya que define las responsabilidades de ambas partes en la aportación de recursos, promoviendo una distribución equitativa y eficiente de los mismos. La colaboración entre los niveles federal y estatal busca fortalecer la capacidad del Instituto para desarrollar programas educativos de calidad en el ámbito de la educación tecnológica, además de promover la innovación, la investigación y la vinculación con el sector productivo regional.

El Plan Veracruzano de Desarrollo 2025-2030 representa otro pilar importante en la orientación del programa institucional, ya que establece los principios, valores y metas que deben guiar la gestión pública en la entidad. Este plan promueve valores como la honestidad, la austeridad, el respeto a los derechos humanos, la igualdad, la inclusión y la cultura de paz, que son fundamentales para construir una sociedad más equitativa y solidaria. En línea con estos valores, el ITS Zongolica tiene como objetivo contribuir al bienestar social formando ciudadanos responsables, éticos y comprometidos con su comunidad, promoviendo una cultura de paz y respeto mutuo.

La igualdad de género es uno de los aspectos prioritarios dentro del marco normativo que apoya el programa, y se sustenta en la Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de agosto de 2006 y reformada el 24 de marzo de 2016. Esta ley promueve la igualdad de oportunidades y derechos entre mujeres y hombres, estableciendo la obligación de incorporar la perspectiva de género en todas las políticas públicas y programas institucionales. En este contexto, el ITS Zongolica busca fomentar un ambiente institucional libre de discriminación, donde se valore y se reconozcan las capacidades, aportaciones y potencialidades de todas las personas, independientemente de su género.

Asimismo, se trabaja en la implementación de un lenguaje incluyente y en la sensibilización del personal y la comunidad académica para promover una cultura de respeto, igualdad y participación equitativa.

Complementariamente, el programa estratégico también se apoya en una serie de leyes, reglamentos, lineamientos y normativas que, en conjunto, conforman un marco jurídico y administrativo integral. Estos instrumentos aseguran la correcta operación del Instituto, la transparencia en su gestión y la rendición de cuentas, además de promover la innovación y la mejora continua en sus procesos. La incorporación de estos lineamientos legales garantiza que el desarrollo institucional esté alineado con los principios de legalidad, eficiencia y responsabilidad social, permitiendo que el ITS Zongolica cumpla con sus objetivos educativos y contribuya de manera significativa al desarrollo regional y nacional.

- Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Ley General de Educación.
- Ley de Coordinación Fiscal;
- Ley General de Contabilidad Gubernamental;
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria;
- Ley de Planeación;
- Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
- Ley de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
- Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
- Ley de Austeridad para el Estado de Veracruz;
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
- Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
- Plan Veracruzano de Desarrollo 2025–2030;

- Lineamientos Generales de Austeridad y Contención del Gasto para el Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave; y
- Demás disposiciones relativas y aplicables.

En síntesis, la elaboración del Programa Estratégico Institucional del ITS Zongolica se apoya en un conjunto de disposiciones legales que le brindan respaldo y legitimidad. Desde el Decreto de Creación y las leyes educativas nacionales hasta los acuerdos de financiamiento y los planes de desarrollo regional, todos estos instrumentos jurídicos conforman un marco normativo que orienta y regula la gestión institucional, asegurando que sus acciones sean coherentes con los principios constitucionales y las políticas públicas.

Este enfoque normativo garantiza que el Instituto opere de manera transparente, inclusiva y comprometida con la formación de profesionistas éticos, responsables y preparados para contribuir al bienestar social y al progreso de la región y del país en general. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

3.2 MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS ÉTICOS

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, situado en el corazón de las altas montañas de Veracruz, orienta su quehacer institucional hacia la oferta de una educación superior de calidad, pertinente y humanista, que forme profesionales competitivos, responsables y comprometidos con el desarrollo de su comunidad y región. Reconociendo la riqueza cultural, natural y social de Zongolica, su misión es formar egresados capaces de responder a los desafíos del entorno nacional e internacional, promoviendo la innovación, la investigación y la vinculación con los sectores productivos y sociales.

Su visión es consolidarse como una institución de prestigio regional y nacional, reconocida por su excelencia académica, infraestructura moderna y adecuada a las condiciones geográficas y climáticas, y por su compromiso con la sustentabilidad y el respeto al medio ambiente propio de las altas montañas. La institución busca ser un referente en la formación de profesionales que contribuyan al desarrollo sostenible de Zongolica y sus comunidades, fortaleciendo su identidad cultural y promoviendo la integración de conocimientos tradicionales y tecnológicos.

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica se sustenta en principios éticos sólidos, como la legalidad, la honradez, la lealtad, la imparcialidad y la eficiencia. Además, promueve valores fundamentales como la integridad, la responsabilidad social, el respeto, la transparencia, la equidad y el servicio al interés público. La gestión institucional se realiza de manera responsable y transparente, con un enfoque en el bienestar de sus estudiantes, docentes y comunidad, fomentando una cultura de participación y colaboración.

El compromiso ético y la visión de una educación humanista y de calidad se reflejan en acciones concretas que buscan transformar vidas, fortalecer la confianza social y contribuir al desarrollo integral de las comunidades de Zongolica, así como al progreso del país. La institución trabaja para ser un motor de cambio social, promoviendo la igualdad de oportunidades y la inclusión, en un entorno que respeta y valora la diversidad cultural y natural

de la región. De esta manera, el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica aspira a formar profesionales competentes, éticos y comprometidos con el desarrollo sostenible, que puedan afrontar los retos del presente y del futuro con visión innovadora y responsabilidad social.

Misión

Formar agentes de cambio mediante una educación superior integral, competitiva y flexible; comprometidos con el desarrollo sustentable.

Visión

Ser una institución educativa disruptiva con prestigio internacional.

Principios Éticos

Los Principios Éticos del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica constituyen la base moral y filosófica que sustenta las políticas y acciones de nuestra institución. Estos principios son el pilar que orienta la conducta de toda la comunidad académica y administrativa, promoviendo un desempeño responsable, transparente y comprometido con el bienestar de la sociedad.

En línea con el Programa Veracruzano de Desarrollo 2025–2030 y en consonancia con las políticas del Gobierno del Estado de Veracruz, el ITS Zongolica reafirma su compromiso de fortalecer una gestión pública basada en la confianza ciudadana, la rendición de cuentas, la ética profesional y la mejora continua del servicio institucional. Nuestro propósito es contribuir al desarrollo sustentable de Zongolica y sus comunidades, promoviendo la innovación, la equidad y la inclusión social.

El ITS Zongolica asume que cada integrante de su comunidad: directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo, debe conducirse con integridad, responsabilidad, respeto y sentido humano. La actuación ética en nuestra institución implica promover un ambiente de trabajo y estudio en el que prevalezcan los valores de honestidad, igualdad, respeto a la diversidad y compromiso social.

Asimismo, el Instituto garantiza que sus acciones estén alineadas con la legalidad, la transparencia y la rendición de cuentas, promoviendo la colaboración de la comunidad en la toma de decisiones y en la construcción de un entorno institucional que fortalezca el bienestar colectivo. La ética en el servicio a la comunidad, en especial a las comunidades rurales y marginadas de Zongolica, es fundamental para cumplir con nuestra misión de formar profesionales competentes y socialmente responsables, orientados a contribuir al desarrollo integral de la región y al fortalecimiento del bien común.

El quehacer institucional del ITS Zongolica se guía por los Siguietes Valores:

- Ser humano: Es el factor fundamental del quehacer institucional, constituyéndose en el valor central, para incidir en su calidad de vida.
- Liderazgo: Es la capacidad para la conducción innovadora, participativa y visionaria de la operación y desarrollo institucional.

- Espíritu de servicio: Es la actitud proactiva que distingue a la persona por su profesionalismo en su desempeño, proporcionando lo mejor de sí mismo.
- Trabajo colaborativo: Es el proceso humano realizado de manera armónica con actitud proactiva, multiplicando los logros del objetivo común.
- Responsabilidad: Valor de las personas que les permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.
- Tolerancia: Respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias.
- Equidad: Igualdad de oportunidades, derechos y obligaciones entre hombres y mujeres.
- Sustentabilidad: Satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras; sin agotar los recursos disponibles.
- Compromiso social: Tener una fuerte convicción de servicio que nos mueve a realizar diferentes acciones para generar capacidades y habilidades, que den como resultado cambios sociales que contribuyan a mejorar la vida de las comunidades.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PROCESO ACADÉMICO/INVESTIGACIÓN

Gestionar los planes y programas de estudio, programas de formación y actualización docente y el desarrollo científico en el servicio educativo.

PLANEACIÓN

Definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

Determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el SGI y lograr con la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo.

VINCULACIÓN

Mantener la pertinencia en los planes y programas, así como contribuir a la formación integral del estudiante, estableciendo alianzas estratégicas con el sector público, privado y social.

SISTEMAS DE GESTIÓN

Mantener una cultura de cuidado del medio ambiente y mejora continua que asegure la satisfacción del estudiante y del personal.

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica (ITS Zongolica) se rige por un conjunto de principios y valores que fortalecen su misión de formar profesionistas éticos, responsables y comprometidos con su comunidad y el desarrollo sostenible de Veracruz y México. Estos

principios están alineados con los lineamientos del Sistema Nacional y Estatal Anticorrupción, promoviendo la transparencia, la probidad y la responsabilidad social en todas sus áreas.

El ITS Zongolica fomenta valores como la eficacia, la economía, la disciplina, el profesionalismo, la objetividad y la transparencia, los cuales garantizan el uso responsable de los recursos, la mejora continua de sus procesos académicos y administrativos, y la consolidación de una educación de calidad y excelencia. Estos valores aseguran que cada acción, decisión y proyecto institucional se genere con ética y compromiso social, contribuyendo a la formación de profesionales capaces de afrontar los desafíos del entorno local y global.

La integridad, la equidad, la competencia por mérito y la rendición de cuentas son principios que refuerzan el compromiso del ITS Zongolica con la justicia social, la igualdad de género y el reconocimiento al esfuerzo y desempeño ético de su comunidad universitaria. Igualmente, acciones y políticas institucionales se orientan hacia la promoción de la inclusión, el respeto a la dignidad y los derechos humanos, en consonancia con los principios de universalidad y progresividad.

El instituto impulsa valores como el interés público, el respeto, la igualdad y la no discriminación, orientando sus acciones hacia una comunidad inclusiva y respetuosa de la diversidad cultural, social y étnica de Zongolica y sus alrededores. Esto permite fortalecer un ambiente académico y social que promueve la dignidad humana y el respeto a los derechos fundamentales.

El ITS Zongolica promueve también el cuidado del entorno cultural y ecológico, fomentando prácticas responsables y sostenibles tanto en el campus como en las comunidades donde tiene presencia. La cooperación y el trabajo en equipo, junto con el liderazgo ético, la responsabilidad social y la competitividad, son elementos clave para formar profesionistas comprometidos con el desarrollo sostenible del municipio, la región y el país.

En conjunto, estos principios éticos y valores institucionales constituyen la base de la identidad del ITS Zongolica. Orientan su quehacer académico, administrativo y social hacia la transparencia, la equidad, la innovación y el servicio con vocación humanista. Estos pilares son esenciales para construir una institución confiable, sólida y al servicio de la comunidad veracruzana, comprometida con formar profesionales éticos, responsables y comprometidos con el bienestar social y el desarrollo sustentable.

3.3 ASPECTOS METODOLÓGICOS DEL PROGRAMA

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, puede incorporar y alinear los aspectos metodológicos descritos en el Programa Institucional 2025–2030 de manera integral, fortaleciendo su planeación estratégica y su gestión institucional.

La visión de un enfoque basado en la Gestión para Resultados, el Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) permite que las acciones del ITS Zongolica sean coherentes, medibles y orientadas a generar impacto positivo en su comunidad académica y la sociedad en general de la sierra de Zongolica y sus comunidades.

La utilización de la Metodología del Marco Lógico (MML) facilita definir claramente los objetivos, establecer relaciones causales entre problemas y soluciones, y definir metas alcanzables con indicadores precisos, asegurando que cada iniciativa institucional tenga un propósito definido y contribuya a los resultados esperados. Esta metodología ayuda a ordenar ideas, priorizar problemáticas, y establecer Estrategias que guíen desde la planeación hasta la evaluación de los avances, alineando todas las acciones con la misión del instituto y principios de desarrollo sostenible.

La referencia a planes nacionales y regionales, así como a los compromisos internacionales como la Agenda 2030, enriquece el proceso de planificación, permitiendo que el ITS Zongolica contribuya desde su contexto local a metas globales, especialmente en aspectos relacionados con la educación inclusiva, equitativa y de calidad. La participación y colaboración del personal del instituto en la construcción del plan asegura que las problemáticas específicas de Institut sean atendidas, permitiendo establecer metas realistas y definir indicadores claros para medir el progreso.

La incorporación de enfoques transversales, como la Transformación Digital, Cultura de Paz y Derechos Humanos, refleja un compromiso del ITS Zongolica con la innovación, la convivencia armónica y la inclusión, promoviendo un ambiente institucional que fomente el respeto, la empatía y la participación equitativa. Todo este marco metodológico garantiza que las acciones y proyectos del ITS Zongolica sean coherentes, transparentes y enfocados en resultados concretos, fortaleciendo la gestión institucional, promoviendo la mejora continua y contribuyendo al desarrollo sostenible del territorio, con un compromiso firme hacia la excelencia académica y el bienestar de su comunidad educativa.



3.4 ASPECTOS RELEVANTES ATENDIDOS POR EL PROGRAMA

El Programa Institucional del ITS Zongolica refleja un compromiso profundo con la educación superior pública, incluyente y de calidad, principios que también son fundamentales para el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica. Este instituto, situado en una región de alta ruralidad y con comunidades originarias, enfrenta retos particulares relacionados con el acceso, la permanencia y la igualdad educativa, que demandan una visión estratégica adaptada a su contexto social y geográfico. La implementación de este programa reconoce las nuevas realidades de Zongolica, donde las barreras sociales, culturales y económicas requieren soluciones específicas para garantizar la pertinencia y la equidad en la educación superior tecnológica.

Uno de los aspectos clave en Zongolica es la atención a los grupos vulnerables, incluyendo comunidades indígenas, mujeres y jóvenes de zonas rurales, quienes a menudo enfrentan obstáculos adicionales para acceder a la educación superior. Por ello, el programa impulsa acciones que buscan eliminar esas barreras, promoviendo la inclusión social y cultural, y adaptando los contenidos y metodologías pedagógicas para respetar y valorar las identidades y saberes tradicionales de las comunidades de la región.

En línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4 de la Agenda 2030, el Instituto trabaja para que la educación de calidad sea una vía efectiva para romper ciclos de pobreza, reducir desigualdades y promover la igualdad de género, aspectos particularmente relevantes en Zongolica, donde las condiciones socioeconómicas muchas veces limitan las oportunidades de desarrollo de sus habitantes. La gratuidad impulsada por las autoridades del Estado de Veracruz facilita el acceso a la educación superior en áreas remotas, permitiendo que más jóvenes puedan estudiar cerca de sus comunidades y reducir los costos asociados a desplazamientos y gastos adicionales.

La planeación estratégica del ITS Zongolica se basa en una gestión responsable y transparente de los recursos, priorizando acciones que tengan un impacto directo en la calidad educativa, la investigación aplicada a las necesidades locales y la vinculación con la comunidad. La coordinación con los gobiernos federal y estatal, mediante convenios, garantiza la correcta utilización de los recursos públicos, fortaleciendo la infraestructura, los laboratorios y los programas académicos pertinentes a la región montañosa. Además, se han establecido medidas de austeridad y racionalidad en el gasto, asegurando que cada peso invertido beneficie directamente a los estudiantes, docentes y a la comunidad en general.

El presupuesto del ITS Zongolica se administra con apego a la normatividad vigente, priorizando la optimización de recursos en programas de formación técnica y tecnológica que respondan a las necesidades del entorno, como la agricultura, la agroindustria, el ecoturismo y las tecnologías apropiadas para zonas rurales y montañosas. La estructura orgánica y el gasto corriente se ejercen conforme a los lineamientos establecidos, garantizando la eficiencia, transparencia y responsabilidad en cada acción.

Este enfoque integral no solo reafirma el compromiso del Instituto con la calidad educativa, sino que también fortalece la cultura de responsabilidad financiera y administrativa, clave

para sostener programas de apoyo a estudiantes vulnerables, becas, tutorías y acciones que fomenten la inclusión y la participación comunitaria. La gestión del Instituto en Zongolica busca promover una educación más justa, equitativa y con sentido social, que contribuya al desarrollo humano, al bienestar colectivo y a la preservación de las culturas originarias, fortaleciendo así el tejido social y el crecimiento sustentable de la región montañosa.

En suma, el Programa Institucional en Zongolica refleja una visión que combina la planeación estratégica con un profundo compromiso social y cultural, promoviendo una educación superior pertinente, inclusiva y de calidad, que responde a las necesidades y potencialidades de su entorno, y que contribuye al desarrollo integral de las comunidades rurales y montañosas del corazón de Veracruz.



4

DIAGNÓSTICO

4

DIAGNÓSTICO

El diagnóstico institucional evidencia que el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica ha logrado avances significativos en la actualización de su modelo educativo *Humanismo para la Justicia Social*, orientándolo a las demandas actuales del entorno productivo y al fortalecimiento de competencias, la innovación y el uso de tecnologías.

Se ha puesto en marcha un proceso de autoevaluación académica que permite identificar áreas de mejora y establecer las bases necesarias para la recuperación de la acreditación de los programas educativos. Paralelamente, la formación docente, el desarrollo profesional y la incorporación de competencias digitales han contribuido al fortalecimiento de la calidad académica y a la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, la institución ha promovido la investigación, la vinculación, la movilidad académica y la formación integral del estudiantado, incorporando de manera transversal los enfoques de inclusión, equidad, sustentabilidad y responsabilidad social.

En su conjunto, estos avances reflejan un esfuerzo estratégico orientado a consolidar una educación tecnológica pertinente, de calidad y con impacto social, en congruencia con la misión institucional y los objetivos del desarrollo regional y nacional.



4.1 SITUACIÓN E IMPORTANCIA DEL SECTOR PARA LA ENTIDAD

Actualización del modelo educativo del TecNM

Durante el periodo 2019–2020, el Tecnológico Nacional de México (TecNM) no contaba con un modelo educativo actualizado. Para el ciclo 2024–2025, se ha logrado un avance significativo en su implementación, alineándolo con los objetivos y Estrategias del *Plan de Desarrollo Institucional del TecNM*.

Este nuevo modelo educativo está diseñado para responder a las demandas actuales del sector productivo, fortaleciendo la formación de competencias en los estudiantes y promoviendo una enseñanza innovadora con enfoques multidisciplinarios y tecnológicos.

Asimismo, se han establecido Estrategias orientadas al mejoramiento de los métodos de enseñanza-aprendizaje, mediante la incorporación de herramientas digitales y metodologías activas que potencian la preparación integral del estudiantado frente a los retos de un entorno dinámico, global y altamente competitivo.

Autoevaluación de los programas educativos de licenciatura

Si bien aún no se cuenta con una autoevaluación formal de los programas educativos, en los últimos años se han registrado avances importantes en la recopilación de información relevante y en la elaboración de un diagnóstico integral. Este proceso permitirá, en etapas posteriores, implementar Estrategias orientadas al fortalecimiento de la calidad académica y a la mejora de los indicadores institucionales en materia de certificación y acreditación. La información obtenida hasta el momento facilita la identificación de fortalezas y áreas de oportunidad dentro de los programas educativos, lo que servirá de base para consolidar planes de mejora continúa enfocados en la excelencia académica y en el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.

Tabla 1.1 Matrícula por Programa Educativo 2025

Programa Educativo	No escolarizado	Escolarizado	Total
Ingeniería en Sistemas Computacionales	59	1038	1089
Ingeniería Forestal	0	110	110
Ingeniería en Gestión Empresarial	111	1813	1924
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	0	421	421
Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable	0	357	357
Ingeniería Civil	0	194	194
Maestría en Ciencias en Desarrollo Regional y Tecnológico	0	6	6
TOTAL	162	3939	4101

Fuente: Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, 2025.

Programas acreditados o autoevaluados

Durante el periodo 2019–2020, entre el 75% y el 92% de los programas educativos contaban con acreditación, lo que aseguraba su reconocimiento por parte de organismos evaluadores externos. En la actualidad, se están estableciendo las bases para reactivar el proceso de acreditación mediante la implementación de autoevaluaciones conforme al *Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES)*.

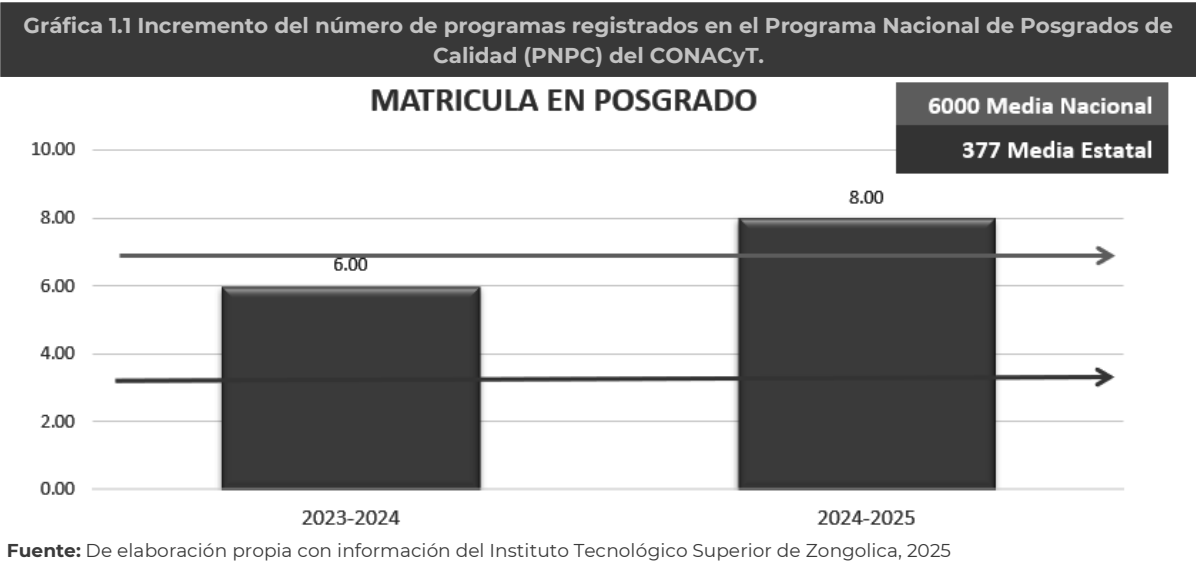
Estas acciones tienen como propósito garantizar que los programas educativos cumplan con los criterios y estándares establecidos, fortaleciendo su posicionamiento y reconocimiento dentro del ámbito educativo y laboral.

Incremento del número de programas registrados en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACyT

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica (ITSZ) ha consolidado su compromiso con la formación avanzada y la excelencia académica mediante el fortalecimiento de su programa de posgrado registrado en el Sistema Nacional de Posgrados (SNP). Este logro refleja la capacidad institucional para ofrecer educación de calidad orientada al desarrollo científico, tecnológico y social de la región.

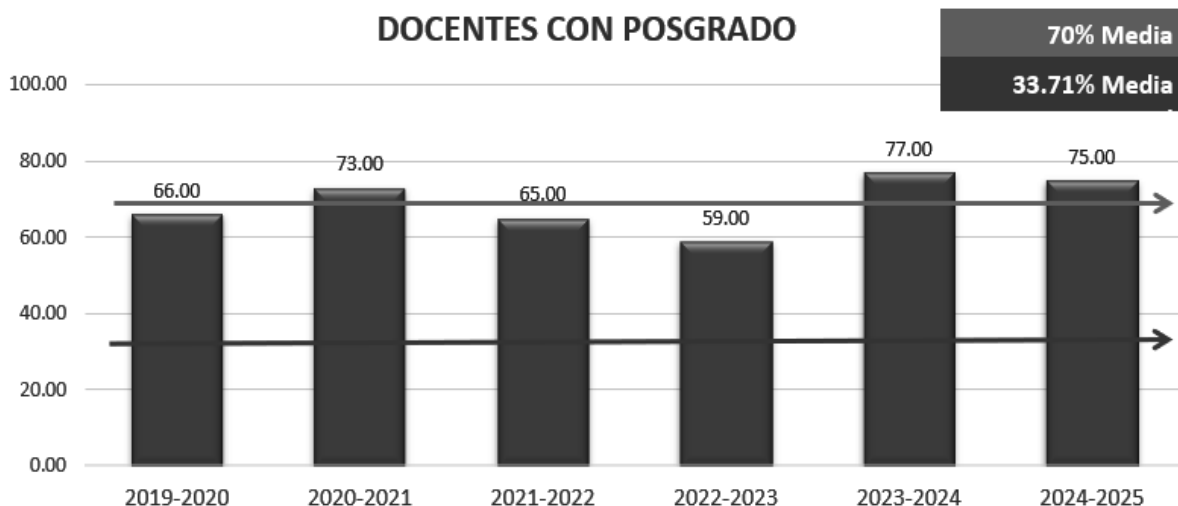
El programa de posgrado Maestría en Ciencias en Desarrollo Regional y Tecnológico se distingue por su enfoque innovador y multidisciplinario, diseñado para responder a las necesidades del entorno productivo y comunitario, así como para promover la investigación aplicada y la formación de profesionales altamente especializados.

A través de este posgrado, el ITS Zongolica impulsa la generación y transferencia de conocimiento, fomentando proyectos que contribuyen al desarrollo sostenible, la competitividad regional y la transformación social, en alineación con los objetivos del Plan Veracruzano de Desarrollo 2025–2030 y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.



Impulso del personal académico para la realización de estudios de posgrado nacionales e internacionales

Gráfica 1.2 Impulso del personal académico para la realización de estudios de posgrado nacionales e internacionales.



Fuente: De elaboración propia con información del departamento de estadística del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, 2025.

El porcentaje de docentes con estudios de posgrado ha aumentado, alcanzando el 65.04% de la plantilla total, lo que representa un avance significativo en la especialización del cuerpo académico. Actualmente, la institución cuenta con 75 docentes con grado de maestría y 18 con doctorado, fortaleciendo el nivel académico del profesorado y promoviendo la generación de conocimiento e investigación. Este incremento en la capacitación del personal docente favorece la implementación de metodologías de enseñanza más avanzadas y fomenta la participación en proyectos de investigación de alto impacto, consolidando el compromiso de la institución con la excelencia académica y el desarrollo profesional de su equipo docente.

Conforme al Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)

El reconocimiento de los académicos dentro del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) ha mostrado un crecimiento notable, pasando de 28 a 32 profesores con perfil deseable. Este aumento refleja el compromiso de la institución con el desarrollo profesional de su planta docente y la mejora continua en la calidad de la enseñanza. Contar con un mayor número de profesores con este reconocimiento no solo eleva el prestigio de la institución, sino que también fortalece las capacidades pedagógicas y científicas del personal académico, asegurando que los estudiantes reciban formación de alta calidad, alineada con los estándares nacionales e internacionales.

Actualización de la planta académica en competencias digitales

El fortalecimiento de las competencias digitales entre los docentes ha sido una de las prioridades institucionales, alcanzando un total de 123 profesores capacitados en diversas plataformas y Estrategias de enseñanza en línea. Esta actualización constante permite una

mejor adaptación a las tendencias educativas actuales, promoviendo el uso de tecnologías innovadoras en el aula. A través de diplomados y cursos especializados en herramientas como Moodle, Microsoft Teams y Estrategias de educación en línea, los docentes han fortalecido sus habilidades en enseñanza a distancia, aprendizaje colaborativo y diseño de contenidos digitales interactivos, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Incremento de los niveles de competencias del personal de apoyo y asistencia a la educación y personal directivo

El personal de apoyo y directivo de la institución ha mantenido su nivel de capacitación, con un total de 103 miembros formados en distintas áreas estratégicas. Esto ha garantizado la eficiencia operativa y administrativa del Tecnológico Nacional de México (TecNM), permitiendo una mejor gestión de los servicios educativos y administrativos, optimizando procesos internos, la mejora en la atención a estudiantes y académicos, y el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la eficiencia y la calidad en el servicio.

Incremento de la participación de académicos y estudiantes en las convocatorias nacionales e internacionales

La participación de docentes y estudiantes en convocatorias académicas y de investigación ha experimentado un crecimiento significativo. En el periodo 2025-2026, un total de 95 docentes y 103 estudiantes han estado involucrados en eventos clave como InnovaTec 2025, Expociencias 2025, convocatorias del COVEICYDET y el posgrado TecNM. Estas iniciativas han permitido que la comunidad académica se involucre en actividades de alto impacto, fortaleciendo la generación de conocimiento, la innovación y el desarrollo tecnológico. Además, la presencia en estos eventos ha impulsado la creación de redes de colaboración y el intercambio de experiencias con otros investigadores a nivel nacional e internacional.

Incremento de los planes y programas de estudio impartidos en una segunda lengua

Aunque en el presente periodo no se han incorporado nuevas asignaturas en un tercer idioma, la institución ha mantenido sus esfuerzos en la promoción de Estrategias de enseñanza bilingüe, considerando tanto el inglés como el náhuatl como lenguas de formación complementaria.

Estas acciones buscan preparar a los estudiantes para desenvolverse en un entorno laboral globalizado y, al mismo tiempo, fortalecer la identidad cultural y el reconocimiento de las lenguas originarias. La incorporación progresiva de contenidos en inglés en diversos programas de estudio, junto con la promoción y preservación del náhuatl a través de actividades académicas y culturales, así como la capacitación docente en metodologías de enseñanza bilingüe, forman parte de las Estrategias implementadas para ampliar las competencias comunicativas y fortalecer la formación integral del estudiantado.

Fomento en la comunidad tecnológica del cuidado del medio ambiente, la biodiversidad y el entorno sustentable

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica (ITS Zongolica) ha reforzado su compromiso con el cuidado del medio ambiente mediante la colaboración en diversos eventos y campañas

ecológicas, fortaleciendo la conciencia y la educación ambiental dentro de la comunidad académica y estudiantil.

Durante el periodo 2024–2025, se han desarrollado actividades como *Magktanaya*, la *Campaña contra el Dengue*, la conmemoración del *Día Mundial del Medio Ambiente* y jornadas de *reforestación*, entre otras acciones orientadas a la protección del entorno natural.

Asimismo, la institución cuenta con **invernaderos de hortalizas** que forman parte de sus Estrategías de sostenibilidad, contribuyendo al aprovechamiento responsable de los recursos naturales y al aprendizaje práctico de los estudiantes en temas de agricultura sustentable y gestión ambiental.

Estas iniciativas consolidan una cultura institucional de sostenibilidad y responsabilidad ecológica, promoviendo la participación conjunta de docentes y estudiantes en proyectos que fortalecen el compromiso del TecNM–Zongolica con el desarrollo sustentable de la región.

Integración en los planes y programas de estudio de elementos con orientación hacia el desarrollo sustentable y la inclusión

La institución ha dado pasos firmes en la incorporación de contenidos relacionados con la sustentabilidad y la inclusión dentro de su currículo académico. Esta integración garantiza que los estudiantes reciban una formación integral alineada con los principios del desarrollo sostenible, preparándolos para afrontar los desafíos ambientales y sociales del futuro. Asimismo, se han promovido Estrategías de enseñanza que permiten a los alumnos desarrollar una conciencia ecológica y una visión inclusiva en sus prácticas profesionales.

Diagnóstico del estado de las unidades o extensiones de los Institutos Tecnológicos

Durante el periodo 2024–2025, se realizó un diagnóstico integral de las siete unidades académicas con el propósito de evaluar la distribución de recursos, la oferta académica y la cobertura educativa en cada una de ellas. Este análisis permitió identificar áreas de mejora relacionadas con la infraestructura, la gestión académica y la sostenibilidad de algunos programas de estudio.

Actualmente, la institución mantiene un proceso continuo de revisión y optimización de su infraestructura y oferta educativa, con el fin de garantizar que la formación profesional responda de manera pertinente a las necesidades del entorno productivo y social. Estas acciones buscan fortalecer el acceso equitativo a la educación superior y ampliar las oportunidades académicas para un mayor número de estudiantes en la región, reafirmando el compromiso del ITS Zongolica con la calidad, la inclusión y el desarrollo regional sustentable.

Incremento de la participación de estudiantes en programas oficiales de becas

El acceso a la educación sigue fortaleciéndose mediante el incremento en el número de estudiantes beneficiados con becas. En el periodo 2024–2025, 3617 becas se han ofrecido a los alumnos, lo que refleja el esfuerzo continuo del ITS Zongolica en la gestión de recursos para la educación. La institución mantiene su compromiso con la gestión y consolidación de

programas de apoyo financiero, garantizando que un mayor número de estudiantes pueda continuar con su formación profesional sin limitaciones económicas.

Incremento de la matrícula de licenciatura

Con el propósito de fortalecer la captación de nuevos estudiantes y consolidar la matrícula en los programas de licenciatura, el ITS Zongolica ha implementado diversas Estrategias integrales de promoción académica orientadas a difundir su oferta educativa y posicionar a la institución como una opción de formación profesional de calidad en la región.

Entre las principales acciones desarrolladas destacan:

Campañas de difusión educativa, dirigidas a instituciones de nivel medio superior, comunidades rurales y medios de comunicación locales.

Ferias profesiográficas, en las que se presentan los programas de estudio, oportunidades de becas, servicios estudiantiles y opciones de movilidad académica.

Visitas guiadas a las instalaciones del Instituto, permitiendo a los aspirantes conocer de manera directa los laboratorios, talleres, invernaderos y espacios de innovación tecnológica.

Muestras de proyectos académicos y tecnológicos, que exhiben los resultados del trabajo estudiantil y docente, promoviendo la vinculación con el sector productivo.

Actividades de promoción en redes sociales, enfocadas en la difusión digital de convocatorias, testimonios de egresados y logros institucionales.

Eventos de promoción en espacios educativos, ferias comunitarias y foros culturales, fortaleciendo la presencia del TecNM-Zongolica en el ámbito regional.

Adicionalmente, se ha reforzado la coordinación con planteles de educación media superior, orientadores vocacionales y autoridades municipales, con el fin de ampliar la cobertura de promoción y garantizar que un mayor número de jóvenes conozcan las oportunidades de desarrollo profesional que ofrece la institución.

Estas acciones contribuyen al posicionamiento del Instituto como un referente en educación tecnológica, impulsando la inclusión, la equidad y el desarrollo sustentable en las comunidades de su zona de influencia. El ITS Zongolica mantiene un sólido compromiso con la promoción de su oferta educativa y la divulgación científica, llevando a cabo diversas Estrategias que fortalecen su vínculo con la comunidad estudiantil de nivel medio superior y fomentan la educación ambiental y tecnológica. A través de iniciativas como ferias profesiográficas, visitas guiadas y actividades de concienciación, la institución se posiciona como una opción de educación superior de calidad, impulsando el interés de los jóvenes por las ciencias, la ingeniería y la sostenibilidad.

Dentro de estas acciones, el ITS Zongolica organiza experiencias inmersivas para estudiantes de telebachilleratos y bachilleratos tecnológicos, quienes tienen la oportunidad de conocer sus diez programas de ingeniería, explorar laboratorios y talleres especializados, así como recibir información sobre becas, programas de movilidad y proyectos de innovación. Estas

visitas, diseñadas para fortalecer el sentido de pertenencia a la comunidad tecnológica, permiten a los jóvenes visualizar su futuro académico en un entorno de excelencia educativa.

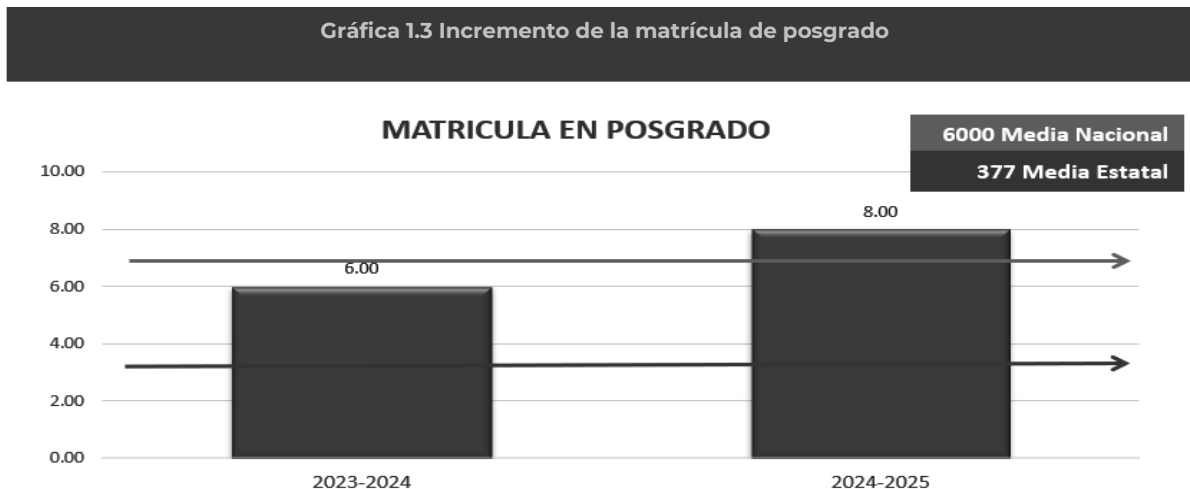
El fomento a la educación ambiental es otro pilar fundamental en la labor del ITS Zongolica, el cual se impulsa activamente mediante acciones de promoción, difusión y participación comunitaria. A través de los laboratorios se llevan a cabo actividades dirigidas a niñas, niños, jóvenes y docentes, con el fin de sensibilizarlos sobre el uso responsable del agua y la conservación de los ecosistemas.

Asimismo, el ITS Zongolica tiene una presencia activa en ferias profesiográficas organizadas por instituciones de educación media superior, acercando su oferta académica a una amplia diversidad de estudiantes. En estos encuentros, docentes y alumnos comparten información sobre los programas de ingeniería, las oportunidades de desarrollo profesional y los proyectos de vinculación con el sector productivo, consolidando al Tecnológico como una institución innovadora y con impacto en la formación de talento.

En el ámbito de la divulgación científica, el ITSZ participa en eventos académicos como la Semana de Ciencia y Tecnología, donde sus docentes e investigadores imparten conferencias sobre biotecnología, energías renovables y soluciones ambientales para el tratamiento de agua. Estas presentaciones no solo acercan el conocimiento a los jóvenes, sino que también reflejan el compromiso del instituto con la generación y transferencia de saberes aplicados a los retos actuales.

El fortalecimiento de la sustentabilidad y la educación ambiental también se materializa en talleres dirigidos a estudiantes de bachillerato, donde se abordan temas como la creación de huertos ecológicos, la reforestación y la conservación de la biodiversidad. En estas actividades, los participantes adquieren herramientas prácticas para la gestión sostenible de los recursos naturales, alineadas con la formación integral que promueve el ITSM en todas sus áreas de estudio.

Matrícula de posgrado



Fuente: De elaboración propia con información del departamento de estadística del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, 2025.

El crecimiento de la matrícula en programas de posgrado ha sido significativo, aumentando de 6 estudiantes en 2023-2024 a 8 en 2024-2025. Este avance refleja el fortalecimiento de la oferta educativa en niveles avanzados y la creciente demanda por programas especializados, consolidando el compromiso institucional con la formación de profesionistas altamente capacitados. Además, este incremento demuestra el impacto positivo de los programas de difusión y vinculación con sectores estratégicos, permitiendo que más estudiantes accedan a estudios de posgrado de calidad.

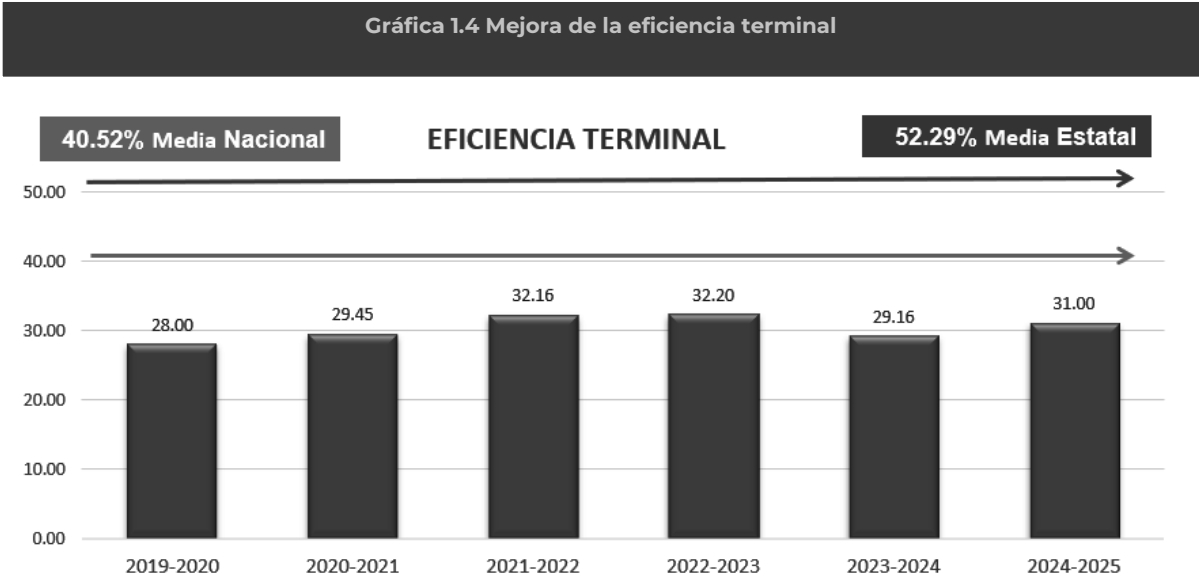
Matrícula de educación no escolarizada

El modelo de educación no escolarizado virtual ha logrado mantener su relevancia en la formación profesional, registrando 162 estudiantes de nuevo ingreso en el periodo 2025-2026 en dos nuevos programas académicos: Ingeniería Sistemas Computacionales y Gestión Empresarial. La institución continúa fortaleciendo esta modalidad mediante el uso de plataformas digitales, la capacitación de docentes en entornos virtuales de aprendizaje y la ampliación de Estrategias de enseñanza flexibles. Estos esfuerzos garantizan el acceso a la educación a un mayor número de estudiantes, facilitando su formación sin limitaciones geográficas o de tiempo.

Fortalecimiento de los programas de tutorías

El programa de tutorías ha mostrado un fortalecimiento considerable, asegurando una mejor orientación y acompañamiento a los estudiantes. Actualmente, 100 docentes y personal administrativo cuentan con certificación en tutoría académica, garantizando una atención personalizada y un seguimiento continuo del desempeño estudiantil. Estas acciones han permitido optimizar los procesos de aprendizaje y mejorar la retención estudiantil, contribuyendo al éxito académico de los alumnos.

Mejora de la eficiencia terminal



Fuente: De elaboración propia con información del departamento de estadística del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, 2025.

La eficiencia terminal ha registrado un crecimiento notable, pasando de 28 % en 2019-2020 a 31% en 2024-2025. Este avance es resultado de la implementación de Estrategias de acompañamiento académico, orientación profesional y fortalecimiento de programas de tutoría. Estas iniciativas han permitido que un mayor número de estudiantes concluyan sus estudios de manera exitosa, reduciendo la deserción escolar y fortaleciendo la trayectoria académica de los egresados del ITSZ.

Fortalecimiento de talleres y laboratorios de los institutos tecnológicos y centros

Se ha mantenido una infraestructura académica sólida, conformada por laboratorios y talleres de alta especialización en diversas áreas del conocimiento, como Química, Ingeniería Forestal, Investigaciones Avanzadas, Ingeniería Civil, entre otros. Destacan la actualización de los talleres de Civil, lo que ha permitido modernizar los espacios de aprendizaje y mejorar la experiencia práctica de los estudiantes.

Ampliación de la capacidad instalada de aulas para docencia

Con el objetivo de fortalecer la infraestructura académica y atender el crecimiento de la matrícula estudiantil, el Instituto ha llevado a cabo acciones orientadas a la ampliación, mantenimiento y adecuación de aulas destinadas a la docencia.

Se han realizado trabajos de rehabilitación, equipamiento y modernización de los espacios educativos, garantizando que las aulas cuenten con condiciones óptimas de iluminación, ventilación, mobiliario y conectividad. Estas mejoras permiten desarrollar actividades académicas en entornos seguros, accesibles y funcionales, contribuyendo al bienestar y al rendimiento del estudiantado.

De igual forma, se ha impulsado la incorporación de recursos tecnológicos como proyectores, equipos de cómputo, pantallas interactivas y conectividad a internet que fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje, fomentando el uso de metodologías activas y el trabajo colaborativo.

La ampliación de la capacidad instalada también incluye la adecuación de espacios para laboratorios, talleres y áreas de innovación, con el propósito de diversificar las experiencias formativas y promover el aprendizaje práctico en distintos campos del conocimiento.

Estas acciones reafirman el compromiso institucional del Instituto con la mejora continua de su infraestructura educativa, garantizando ambientes académicos de calidad que favorecen la formación integral, la equidad en el acceso y el aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles.

Promoción de la equidad y justicia social en el quehacer del TecNM

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica ha fortalecido de manera significativa sus iniciativas de equidad e inclusión, promoviendo un entorno académico que garantice igualdad de oportunidades para todos los integrantes de su comunidad estudiantil y docente.

A través de Estrategias institucionales integrales, el ITS Zongolica impulsa los valores de justicia social, respeto, diversidad y no discriminación, en concordancia con los principios del

Tecnológico Nacional de México y las políticas nacionales de inclusión educativa. Estas acciones buscan asegurar que cada estudiante, independientemente de su origen étnico, género, condición económica, discapacidad o lengua materna, tenga acceso a una educación de calidad, pertinente y con sentido humano.

Entre las principales líneas de acción destacan:

Programas de atención a la diversidad, orientados a brindar acompañamiento académico y psicológico a estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Promoción de la equidad de género mediante talleres, conferencias y campañas de sensibilización que fomentan la participación equilibrada en espacios académicos y de liderazgo.

Reconocimiento y fortalecimiento de la interculturalidad, mediante la integración del náhuatl y otras expresiones culturales en actividades académicas y comunitarias.

Adecuaciones en infraestructura y servicios, que aseguran la accesibilidad para personas con discapacidad y facilitan la inclusión plena en las actividades educativas.

Con estas acciones, el ITS Zongolica reafirma su compromiso con una educación tecnológica incluyente, equitativa y con enfoque de derechos humanos, contribuyendo al desarrollo social y al bienestar de las comunidades a las que sirve.

Promoción del servicio social como actividad que incida en la atención de los problemas regionales y/o nacionales prioritarios

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica continúa fortaleciendo su vinculación con la sociedad mediante la consolidación del servicio social como un eje estratégico de formación integral y compromiso comunitario. Durante el periodo reciente, 381 estudiantes participaron activamente en proyectos de impacto social, orientados a atender las necesidades prioritarias de las comunidades regionales y a contribuir a los objetivos de desarrollo sostenible.

Se han implementado Estrategias de planeación, coordinación y evaluación que optimizan la ejecución del servicio social, garantizando la pertinencia de las actividades y su alineación con las políticas institucionales y los programas de desarrollo regional y nacional.

Como parte de este compromiso, el ITS Zongolica impulsa proyectos en comunidades estratégicas que promueven el bienestar social, la sustentabilidad ambiental, la innovación tecnológica y el fortalecimiento productivo local. Además, se asegura la continuidad y el seguimiento de los proyectos, permitiendo que las acciones emprendidas por los estudiantes generen resultados medibles, sostenibles y con un impacto positivo a largo plazo.

Estas iniciativas reflejan el compromiso del ITS Zongolica con la formación de profesionistas socialmente responsables, capaces de aplicar sus conocimientos en la transformación de su entorno y en la promoción del desarrollo integral de las comunidades de la región.

Implementación de un programa para eliminar el lenguaje sexista y excluyente entre los estudiantes

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica reafirma su compromiso con la inclusión, la equidad y la integridad institucional mediante la aplicación continua de su Código de Ética, instrumento que orienta la conducta de la comunidad académica y promueve un entorno de respeto, igualdad y cero tolerancias a cualquier forma de discriminación.

En cumplimiento de este compromiso, se han implementado acciones permanentes para erradicar el uso de lenguaje sexista y excluyente, impulsando una cultura institucional basada en la igualdad sustantiva y el trato digno entre estudiantes, docentes y personal administrativo. Estas medidas contribuyen al fortalecimiento de una convivencia armónica y a la consolidación de un clima institucional incluyente y respetuoso.

Asimismo, se ha reforzado la difusión del Código de Conducta del ITS Zongolica en todos los espacios académicos y administrativos, asegurando su conocimiento, comprensión y aplicación en el desempeño cotidiano de las funciones institucionales.

Estas acciones consolidan los valores de responsabilidad, respeto, honestidad, transparencia e integridad, principios fundamentales que rigen el quehacer del Instituto y que fortalecen su identidad como una institución comprometida con la formación de profesionistas éticos, conscientes y socialmente responsables.

Impulso en el nivel licenciatura y posgrado a la alta formación en investigación y desarrollo tecnológico

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica ha alcanzado avances significativos en el fortalecimiento de la investigación y el desarrollo tecnológico, consolidando su papel como una institución comprometida con la generación, aplicación y difusión del conocimiento.

Actualmente, 11 docentes forman parte del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), lo que evidencia el incremento sostenido en la producción científica, la calidad académica y la capacidad de innovación de la comunidad docente. Este logro refleja el compromiso institucional con la excelencia y con el impulso a la formación de cuerpos académicos consolidados y redes de colaboración interdisciplinaria.

El fortalecimiento de las líneas de investigación, la participación en proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales, y la vinculación con los sectores productivo, social y gubernamental han permitido posicionar al ITS Zongolica como referente regional en investigación aplicada, orientada a la solución de problemáticas sociales, ambientales y tecnológicas.

De esta manera, el ITS Zongolica reafirma su compromiso con la formación de investigadores altamente capacitados y con la promoción de una cultura científica e innovadora que contribuya al desarrollo sostenible y al bienestar de las comunidades a las que sirve.

Impulso a la conformación, el desarrollo y consolidación de Cuerpos Académicos

El instituto ha consolidado 5 cuerpos académicos, de los cuales 4 se encuentran en formación y 1 en proceso de consolidación. La disminución reciente en el número de cuerpos académicos se debe a diversos factores que reflejan tanto procesos internos de mejora como circunstancias propias del crecimiento institucional. En algunos casos, los cuerpos académicos no lograron ser aprobados debido a observaciones relacionadas con la falta de evidencia suficiente sobre la colaboración entre sus integrantes en los productos académicos presentados. Esta situación ha sido tomada como una oportunidad para fortalecer los mecanismos de trabajo colaborativo y la documentación de las actividades conjuntas. En este sentido, se continúa trabajando en Estrategias que favorezcan la reorganización y fortalecimiento de los cuerpos académicos, alineados con las necesidades y capacidades actuales de la planta docente.

Impulso al desarrollo de proyectos de investigación científica y desarrollo tecnológico

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica ha registrado un incremento significativo en el número de proyectos de investigación, alcanzando un total de 21 proyectos activos en diversas áreas estratégicas del conocimiento. Estos esfuerzos fortalecen la producción científica y tecnológica de la institución, consolidando su papel como un actor clave en la generación de soluciones innovadoras orientadas al desarrollo regional y nacional.

La diversificación de las líneas de investigación ha permitido atender problemáticas específicas vinculadas con el desarrollo sustentable, la agroindustria, la biotecnología, la ingeniería ambiental, la educación y la innovación social, entre otras áreas prioritarias. Dichos proyectos integran la participación de docentes, estudiantes y comunidades, promoviendo un modelo de investigación aplicada con impacto social.

A través de estas acciones, el ITS Zongolica impulsa una cultura científica y tecnológica orientada a la transformación del entorno, fortaleciendo su vinculación con los sectores productivo, público y social, y contribuyendo a la consolidación de una educación superior comprometida con el progreso sostenible y la mejora de la calidad de vida en la región.

Participación de académicos en redes de investigación científica y tecnológica

La colaboración con otras instituciones es un pilar fundamental en el crecimiento académico del ITS Zongolica. Actualmente, 10 docentes forman parte de redes de investigación científica y tecnológica, promoviendo el intercambio de conocimientos y la generación de proyectos conjuntos con universidades y centros de investigación tanto nacionales como internacionales.

Impulso a la participación de estudiantes de posgrado en proyectos de investigación

El número de estudiantes de posgrado involucrados en actividades de investigación ha crecido significativamente, consolidando la formación de nuevos investigadores. Esta Estrategia garantiza que los alumnos de posgrado complementen su educación con experiencias prácticas en proyectos científicos y tecnológicos, fortaleciendo su preparación para enfrentar los retos del ámbito académico y profesional.

Impulso a la publicación de resultados de la investigación en revistas nacionales e internacionales indexadas

El ITS Zongolica ha fortalecido la difusión del conocimiento generado por sus investigadores, alcanzando un total de 65 publicaciones científicas en revistas nacionales e internacionales indexadas. Este logro contribuye significativamente al reconocimiento académico de la institución, incrementando su visibilidad en el ámbito de la investigación y consolidando su prestigio dentro de la comunidad científica.

Aprovechamiento interinstitucional de las instalaciones para actividades científicas y tecnológicas

El ITS Zongolica ha optimizado el uso de sus instalaciones científicas y tecnológicas, asegurando su aprovechamiento eficiente en el desarrollo de proyectos de investigación y vinculación. Estas acciones han permitido potenciar las capacidades de la institución en términos de infraestructura, facilitando la realización de actividades especializadas en innovación y desarrollo tecnológico.

Promoción de la investigación con enfoque en inclusión, igualdad y desarrollo sustentable

El ITS Zongolica ha logrado registrar el 100% de sus proyectos de investigación con un enfoque en inclusión, equidad y sustentabilidad. Esto refleja el compromiso institucional por alinear sus esfuerzos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo iniciativas que abordan problemáticas actuales desde una perspectiva inclusiva y con impacto social positivo. Los proyectos registrados están orientados a la solución de problemáticas regionales y nacionales, asegurando la generación de conocimiento y tecnología que contribuyan a un desarrollo más equitativo y sostenible.

Implementación de acciones afirmativas para la equidad de género

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica ha fortalecido la implementación de Estrategias y acciones afirmativas orientadas a garantizar la equidad de género en todos los ámbitos de la vida académica, administrativa y social de la institución.

Se han desarrollado iniciativas integrales que promueven la igualdad de oportunidades y la participación equitativa de mujeres y hombres en los procesos educativos, de investigación, innovación y gestión institucional, fomentando un entorno laboral y académico seguro, respetuoso e inclusivo.

Entre las principales acciones destacan la capacitación y sensibilización del personal docente, administrativo y estudiantil en temas de perspectiva de género, derechos humanos, prevención de la violencia y lenguaje incluyente; así como la difusión de campañas institucionales que promueven la cultura de respeto, corresponsabilidad y no discriminación.

Estas acciones contribuyen al cambio cultural dentro del ITS Zongolica, fortaleciendo su compromiso con la igualdad sustantiva, el empoderamiento de las mujeres y la consolidación

de una comunidad educativa basada en la justicia, la equidad y la participación plena de todas las personas.

Consolidación de los Consejos de Vinculación Institucional

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica ha consolidado sus alianzas estratégicas con el sector productivo, promoviendo la colaboración efectiva en programas clave como Residencias Profesionales, Educación Dual y Visitas a Empresas.

Estas acciones han permitido fortalecer la relación entre la academia y la industria, generando beneficios tangibles tanto para la formación integral de los estudiantes, quienes adquieren experiencia práctica y competencias profesionales relevantes, como para el desarrollo del sector empresarial, que se beneficia del talento calificado y de la innovación tecnológica aportada por la institución.

Asimismo, la consolidación de estas alianzas fomenta la transferencia de conocimiento, la investigación aplicada y la vinculación estratégica, contribuyendo al crecimiento económico regional y al fortalecimiento de un modelo educativo alineado con las demandas del mercado laboral y los retos tecnológicos actuales.

Actualización y fortalecimiento del marco normativo en materia de vinculación

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica ha implementado de manera exitosa el marco normativo actualizado en materia de vinculación, asegurando su correcta aplicación en los programas de Servicio Social, Residencias Profesionales, Educación Dual y Visitas a Empresas.

La modernización de estas normativas permite procesos más eficientes, transparentes y estandarizados, alineando las actividades de vinculación con las necesidades reales del sector productivo, la academia y la comunidad estudiantil.

Este enfoque normativo fortalece la planificación, seguimiento y evaluación de los programas de vinculación, garantizando que los estudiantes adquieran competencias profesionales relevantes, mientras que las empresas y organizaciones participantes se benefician de la colaboración académica y tecnológica.

De esta manera, el ITS Zongolica asegura que la vinculación institucional contribuya de manera estratégica al desarrollo regional, la innovación y la formación de profesionistas altamente capacitados, consolidando su papel como un referente en educación tecnológica y compromiso social.

Vinculación y cooperación entre institutos tecnológicos y centros en la solución de problemas regionales y nacionales

En el año 2024, el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica consolidó su compromiso con la cooperación interinstitucional mediante la formalización de 11 convenios de vinculación con diversas instituciones académicas, organismos públicos y entidades del sector productivo.

Estas alianzas han facilitado la generación de proyectos colaborativos orientados a la solución de problemáticas regionales y nacionales, promoviendo la innovación, la transferencia de conocimiento y la aplicación tecnológica en beneficio de la sociedad.

Como resultado, se ha fortalecido el impacto social, académico y económico de la institución, ampliando las oportunidades de formación práctica para los estudiantes, el desarrollo profesional del personal docente y la contribución del ITS Zongolica al desarrollo sostenible y competitivo de la región.

Fortalecimiento de la vinculación con instituciones nacionales.

El ITS Zongolica ha ampliado su red de colaboración mediante la formalización de 11 convenios de cooperación, estableciendo lazos con instituciones educativas y sectores productivos a nivel nacional. Estas alianzas han permitido la movilidad académica, el desarrollo de proyectos conjuntos y la mejora continua en la calidad educativa, promoviendo una mayor internacionalización de la comunidad académica.

Incremento en el número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación

La participación estudiantil en proyectos de vinculación ha alcanzado el 27% de la meta establecida, lo que demuestra un alto nivel de compromiso y colaboración con sectores estratégicos. Este logro refleja la implementación exitosa de Estrategias que fomentan la formación práctica y la integración de los estudiantes en proyectos innovadores que contribuyen al desarrollo regional.

Promoción de la protección de la propiedad intelectual

El ITS Zongolica ha fortalecido la cultura de innovación y propiedad intelectual, logrando el registro de 3 patentes, modelos de utilidad y registros de derechos de autor.

Transferencias de tecnología

El ITS Zongolica ha logrado transferencias de tecnología exitosas, destacando capacitaciones a agricultores de las Altas Montañas por parte del Banco de Germoplasma del instituto. Estas acciones refuerzan el compromiso de la institución con la innovación y la aplicación del conocimiento en el desarrollo de soluciones tecnológicas, beneficiando tanto a la comunidad académica como a sectores estratégicos.

Fortalecimiento de la incubación de empresas en los institutos tecnológicos y centros

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica mantiene un firme compromiso con la innovación y el emprendimiento, implementando Estrategias orientadas a fomentar el desarrollo de proyectos tecnológicos y empresariales con impacto regional y nacional.

Como parte de estas acciones, la institución cuenta con 8 incubadoras de empresas, espacios diseñados para apoyar la creación, consolidación y crecimiento de iniciativas emprendedoras, brindando asesoría técnica, seguimiento especializado y acceso a recursos que facilitan la materialización de ideas innovadoras.

Estas incubadoras, junto con programas de capacitación y vinculación con el sector productivo, permiten que los estudiantes y egresados transformen sus proyectos en soluciones viables, competitivas y sostenibles, fortaleciendo la cultura de emprendimiento y posicionando al ITS Zongolica como un referente en innovación tecnológica y desarrollo empresarial en la región.

Consolidación de la vinculación del ITS Zongolica con sus egresados

El vínculo con los egresados constituye un eje estratégico fundamental dentro de la política institucional del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, promoviendo su colaboración en actividades académicas, proyectos de investigación y programas de empleabilidad.

La institución ha fortalecido de manera continua sus redes de contacto con los exalumnos, asegurando su integración en iniciativas de formación profesional, asesoría técnica y desarrollo de proyectos institucionales. Este seguimiento permite aprovechar la experiencia y conocimientos de los egresados, potenciando la colaboración profesional y contribuyendo al crecimiento académico y organizacional del ITS Zongolica.

Asimismo, la vinculación con los exalumnos fomenta la creación de oportunidades de inserción laboral, mentoría para estudiantes actuales y consolidación de redes profesionales, fortaleciendo el impacto social y económico de la institución en la región.

Fortalecimiento del emprendimiento con enfoque en innovación y sustentabilidad

El ITS Zongolica ha impulsado 23 proyectos dentro del programa Innova TecNM, fomentando el desarrollo de iniciativas con un enfoque de innovación y sustentabilidad. Estas iniciativas buscan promover la creación de soluciones tecnológicas y empresariales con impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, fortaleciendo el compromiso de la institución con el desarrollo sostenible.

Promoción del servicio social en programas de inclusión e igualdad

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, comprometido profundamente con el desarrollo y bienestar de la región de la Sierra de Zongolica, ha establecido una importante colaboración con el Instituto Veracruzano de Educación para Adultos (IVEA). Esta alianza busca fortalecer los esfuerzos educativos y sociales en la zona, promoviendo la integración de nuestros alumnos en proyectos comunitarios que contribuyan al progreso de las comunidades locales, con un enfoque en la inclusión y la igualdad.

A través de esta colaboración, los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica tendrán la oportunidad de participar en actividades de servicio social que no solo cumplen con sus requisitos académicos, sino que también aportan directamente a la mejora de las condiciones de vida en las comunidades rurales y marginadas de la Sierra de Zongolica. Estos proyectos incluyen acciones de alfabetización, capacitación en habilidades productivas, promoción de la salud y el bienestar, así como actividades orientadas a fortalecer el tejido social en las localidades más vulnerables, asegurando que todos los miembros de la comunidad tengan acceso a oportunidades de aprendizaje y desarrollo.

El objetivo principal de esta iniciativa es reducir los niveles de analfabetismo en la región, que aún enfrenta retos significativos en materia de educación para adultos, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos, sin distinción de género, edad, condición social o discapacidad. Al involucrar a los alumnos en tareas de enseñanza y acompañamiento a los adultos en su proceso de aprendizaje, se busca empoderar a las comunidades, promover la inclusión social y fomentar un desarrollo sostenible y equitativo.

Esta colaboración representa un paso importante en la formación integral de nuestros estudiantes, quienes no solo adquieren conocimientos técnicos y científicos, sino que también desarrollan un sentido de responsabilidad social, empatía y compromiso comunitario, promoviendo la igualdad y la inclusión como valores fundamentales. Además, fortalece los lazos entre el sector educativo y las comunidades, promoviendo una cultura de solidaridad, respeto y colaboración en la transformación social de la Sierra de Zongolica.

En resumen, el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica y el Instituto Veracruzano de Educación para Adultos trabajan de la mano para impulsar proyectos que beneficien a las comunidades, fomenten la educación inclusiva y contribuyan a la liberación del servicio social de nuestros alumnos, todo ello en pro de un desarrollo humano y social más justo, equitativo y accesible para todos en la región.

Modernización de los procesos administrativos mediante la consolidación de plataformas informáticas

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica ha avanzado significativamente en la modernización de sus procesos administrativos mediante la integración de plataformas digitales e informáticas, optimizando la gestión institucional y mejorando la eficiencia en la administración de recursos, servicios y procesos académicos.

Estas herramientas tecnológicas han permitido agilizar trámites, fortalecer la comunicación interna y externa y garantizar una gestión más transparente y confiable. En particular, destaca el Sistema de Información Escolar, a través del cual se realiza el registro integral del avance académico de los estudiantes, incluyendo historial escolar, cargas académicas, procesos de evaluación, regularización y titulación.

El uso de este sistema asegura control, trazabilidad y transparencia en cada etapa de la trayectoria formativa, contribuyendo a la eficiencia administrativa, la correcta toma de decisiones y la mejora continua de los procesos educativos del ITS Zongolica.

Gestión de mayor financiamiento federal para el ITS Zongolica.

El Instituto Tecnológico Superior de Zongolica ha fortalecido de manera significativa su capacidad de gestión de financiamiento, asegurando la disponibilidad de recursos necesarios para el desarrollo, implementación y consolidación de proyectos estratégicos.

Este esfuerzo ha permitido garantizar la continuidad y sostenibilidad de los programas académicos, así como el mantenimiento y modernización de la infraestructura educativa y la ejecución de acciones de vinculación que generan un impacto positivo en la comunidad estudiantil, docente y en el entorno regional.

Asimismo, la gestión eficiente de los recursos contribuye a la planeación estratégica, la optimización del presupuesto y la rendición de cuentas, fortaleciendo la capacidad institucional para responder a las necesidades educativas y promover la mejora continua en todos los ámbitos de operación del ITS Zongolica.

4.2 REZAGOS Y FACTORES QUE HAN IMPEDIDO SU DESARROLLO

Análisis de contexto y retos del ITS Zongolica

A lo largo de los últimos años, el desarrollo integral del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica ha estado condicionado por diversos factores estructurales, financieros y organizacionales que han limitado la consolidación plena de sus metas institucionales. Si bien la institución ha mostrado avances significativos en materia académica, de infraestructura y vinculación, persisten rezagos asociados a las condiciones históricas del subsistema de educación superior tecnológica y a las circunstancias económicas y normativas del entorno.

Principales rezagos identificados

Entre los desafíos más relevantes se encuentra la insuficiencia de recursos financieros para atender oportunamente el mantenimiento, la actualización de equipos y la modernización de laboratorios especializados. Esto ha generado brechas en la capacidad instalada y en la renovación de la infraestructura tecnológica, afectando la realización de prácticas y proyectos de innovación acordes con las exigencias del entorno productivo actual.

Asimismo, los retrasos en los procesos de acreditación y certificación de programas educativos han limitado la visibilidad y el reconocimiento externo de la calidad académica. Estos rezagos derivan tanto de la falta de financiamiento para reacreditaciones como de ajustes administrativos derivados de la pandemia y los procesos de reorganización del TecNM. Se suma la necesidad de fortalecer los mecanismos de autoevaluación institucional y gestión de datos, esenciales para la toma de decisiones basada en evidencia.

Otro aspecto relevante es la rotación del personal docente y administrativo, así como la necesidad de continuar profesionalizando la plantilla académica mediante estudios de posgrado y la obtención del perfil PRODEP. Si bien se ha incrementado el número de docentes con estudios de maestría y doctorado, se requiere consolidar líneas de investigación, cuerpos académicos y programas de formación continua que garanticen la sostenibilidad del conocimiento y la innovación.

En cuanto a la vinculación y transferencia tecnológica, el avance ha sido progresivo, pero persisten desafíos vinculados con la participación limitada del sector productivo, la dispersión geográfica, la presencia industrial reducida en la región y la cultura incipiente de cooperación universidad–empresa, lo que ha ralentizado la implementación de esquemas de educación dual, prácticas profesionales y proyectos de innovación aplicada.

Desde una perspectiva social, se identifican rezagos en equidad e inclusión, especialmente en el acceso de estudiantes provenientes de comunidades rurales o con condiciones de vulnerabilidad económica. Aunque los programas de becas han mitigado parcialmente esta brecha, aún se requiere fortalecer políticas institucionales que garanticen la permanencia y el egreso efectivo de todos los sectores de la población.

Factores externos que condicionan el desarrollo.

El análisis del contexto externo revela factores estructurales que han influido en el ritmo de desarrollo del instituto, entre ellos: la centralización de procesos administrativos dentro del TecNM, retrasos en la liberación de recursos federales y estatales, y la dependencia presupuestaria de los convenios de coordinación financiera, limitando la autonomía operativa y la planificación a mediano plazo.

Fortalezas institucionales

El ITS Zongolica cuenta con diversas cualidades que fortalecen su capacidad para cumplir con su misión educativa. Entre las principales destacan:

Movilidad nacional e internacional de estudiantes, favoreciendo una formación con perspectiva global.

Oferta académica amplia, programa eficiente de titulación y atención personalizada al estudiante, junto con cobertura integral de internet y reconocimiento ante el TecNM.

En materia de vinculación, destacan convenios con los sectores productivo, social y de servicios, participación en proyectos de investigación, prácticas profesionales, educación dual y seguimiento de egresados, fortaleciendo la mejora continua y los vínculos estratégicos.

Debilidades y áreas de oportunidad

Entre las principales debilidades se identifican:

- Insuficiencia de laboratorios equipados y docentes en áreas especializadas.
- Limitada competencia en segundo idioma de alumnos y profesores.
- Carencias en infraestructura física, como cubículos para docentes y espacios bibliotecarios adecuados.
- Obsolescencia de equipos de cómputo y ausencia de sistemas automatizados de gestión académica y bibliotecaria.
- Procesos administrativos poco automatizados, un sitio web con funcionalidad limitada y falta de personal especializado en áreas estratégicas.

Oportunidades

- El entorno presenta oportunidades que el Instituto puede aprovechar para consolidar su crecimiento:
- Amplia aceptación de su oferta académica y posición como única institución tecnológica de nivel superior en la región.
- Creciente vinculación con sectores productivo y de servicios, integración de Consejos de Vinculación y participación en programas como NODESS.
- Posibilidad de captar fondos extraordinarios, ampliar extensiones educativas y ofrecer servicios externos como cursos y diplomados, generando ingresos adicionales.
- Programas gubernamentales que fortalecen el desarrollo integral del estudiantado, especialmente becas para personas de escasos recursos.
- Desarrollo de proyectos de impacto social y académico que refuerzan la pertinencia del ITS Zongolica en su área de influencia.

Amenazas

Entre las amenazas destacan:

- Creciente competencia con instituciones de educación superior emergentes.
- Posible disminución de estudiantes debido a que el ITS Zongolica no siempre es la primera opción para egresados de nivel medio superior.
- Limitada presencia empresarial en la región, dificultando la inserción profesional y la ejecución de proyectos tecnológicos de gran escala.
- Procesos administrativos burocráticos, recortes presupuestales, bajo nivel socioeconómico del entorno, inseguridad regional y falta de apoyo gubernamental.
- Recesión económica, escaso interés de organismos nacionales e internacionales por invertir en la región y dificultades para generar empleos formales.

4.3 RETOS DEL SECTOR

El sector educativo enfrenta retos complejos y multifactoriales para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2025–2030, especialmente en áreas clave como cobertura educativa, calidad, pertinencia, igualdad, inclusión, innovación, así como desarrollo científico y tecnológico.

Estos desafíos requieren una respuesta integral, que articule de manera coordinada:

- Infraestructura adecuada y suficiente para atender la demanda educativa.
- Talento humano altamente especializado en docencia, investigación y gestión académica.
- Fortalecimiento financiero para garantizar la sostenibilidad de programas y proyectos estratégicos
- Innovación tecnológica aplicada a procesos educativos y administrativos.

Una vinculación sólida con los sectores social, productivo y gubernamental, que permita alinear la formación académica con las necesidades regionales y nacionales, generando un impacto tangible en la sociedad.

Este enfoque integral es indispensable para consolidar un sistema educativo eficiente, inclusivo y de alta calidad, capaz de responder a las demandas del desarrollo económico, social y tecnológico del estado.

Eje Rector 1. Veracruz con Bienestar y Humanismo

Uno de los principales desafíos del sector es ampliar la cobertura educativa en todos los niveles, asegurando que una mayor cantidad de estudiantes acceda y permanezca en las instituciones educativas. Este reto incluye diversificar la oferta académica para responder a las necesidades del sector productivo y vocaciones regionales; garantizar condiciones de acceso equitativo, particularmente en zonas rurales y comunidades vulnerables; así como incrementar la inclusión de estudiantes con capacidades diferentes.

En este sentido, se requiere fortalecer los procesos de acompañamiento académico para reducir los índices de reprobación y abandono escolar mediante tutorías, asesorías,

programas de nivelación, atención a la salud mental y modelos educativos flexibles que aseguren la permanencia. Asimismo, es prioritario impulsar una formación integral que promueva valores, identidad cultural y responsabilidad social, de modo que se consoliden iniciativas comunitarias, servicio social, y actividades que fortalezcan la cohesión social.

Principales elementos asociados

- Alcanzar una matrícula total de 4,101 estudiantes, integrando los programas de licenciatura en sus dos modalidades, así como los de posgrado.
- Incrementar anualmente la matrícula de licenciatura en un 8%.
- Mantener matrícula de posgrado con 100% de becas asignadas.
- Reducir deserción y reprobación escolar.
- Diagnosticar y atender causas de deserción y reprobación.
- Consolidar programas de tutorías y acompañamiento académico.
- Incrementar la inclusión de estudiantes con discapacidad.
- Implementar programas formativos en valores, identidad nacional y responsabilidad social.
- Incrementar la participación social mediante servicio social (85% meta séptimo semestre).
- Fomentar actividades comunitarias y culturales.
- Consolidar el proyecto de fomento a la lectura.

Eje Rector 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad

El sector educativo debe incrementar su pertinencia social y productiva, consolidando una vinculación efectiva con los sectores económicos, sociales y gubernamentales para mejorar la empleabilidad de los egresados, favorecer la transferencia de tecnología y fortalecer la investigación aplicada. Para ello, es indispensable promover alianzas estratégicas, fortalecer la movilidad nacional e internacional, e impulsar la participación en proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico.

Asimismo, la educación es clave en la transición hacia la sostenibilidad ambiental. Se requiere integrar contenidos relacionados con la protección del entorno, biodiversidad, uso de energías renovables y manejo integral de residuos en planes y modelos educativos.

Principales elementos asociados

- Fortalecer alianzas con sector productivo y gubernamental.
- Asegurar 90% de colocación de estudiantes en residencias profesionales.
- Aumentar al 30% la incorporación de egresados al mercado laboral.
- Incrementar 10% anual la participación en eventos nacionales e internacionales.
- Desarrollar nuevos programas de estudio vinculados a demandas productivas.
- Actualizar programas educativos con enfoque tecnológico.
- Fomentar la participación docente en convocatorias de investigación.
- Fomentar alianzas intra e interinstitucionales.
- Integrar medio ambiente, sostenibilidad y biodiversidad al modelo educativo.
- Desarrollar programas de manejo de desechos (reciclaje y reutilización).
- Impulsar uso de energías renovables.

Eje Rector 3. Veracruz con Infraestructura y Movilidad

Un reto crítico es el desarrollo, ampliación y modernización de la infraestructura educativa, asegurando espacios suficientes y equipados para atender el crecimiento de matrícula, así como mejorar los ambientes de aprendizaje. Se requiere gestionar recursos financieros suficientes y establecer programas de mantenimiento permanente que permitan conservar instalaciones en condiciones óptimas acorde a estándares nacionales e internacionales.

De igual forma, es imprescindible garantizar la conectividad y la infraestructura digital, lo cual implica asegurar equipamiento tecnológico robusto y confiable, así como promover la capacitación docente en habilidades digitales para reducir la brecha tecnológica y fortalecer la competitividad académica.

Principales elementos asociados

- Ampliar y modernizar infraestructura física.
- Incrementar disponibilidad de aulas, laboratorios y talleres.
- Presentar propuestas anuales para infraestructura y equipamiento.
- Gestionar recursos para mantenimiento preventivo y correctivo.
- Asegurar 100% de infraestructura tecnológica robusta.
- Garantizar conectividad digital.
- Capacitar al 100% de docentes en habilidades digitales.

Eje Rector 4. Veracruz con Gobernanza y Seguridad

Aunque el sector educativo no presenta retos directamente vinculados a este eje en su operación cotidiana, sí enfrenta la necesidad de fortalecer la relación entre comunidad, autoridades e instituciones públicas, mediante una gobernanza colaborativa que permita brindar atención efectiva a las necesidades de la población estudiantil, así como promover entornos educativos seguros, inclusivos y libres de violencia.

Eje Transversal 5. Un Gobierno Honesto, Transparente y Digital

La mejora continua institucional exige fortalecer la gestión educativa basada en resultados, implementando mecanismos de planeación y evaluación que aseguren la calidad educativa. Se requiere identificar los programas educativos que serán sometidos a evaluación y acreditación, definir responsabilidades institucionales y elaborar autoevaluaciones periódicas para atender recomendaciones.

Asimismo, la modernización digital es un reto prioritario que incluye la mejora de procesos administrativos y la profesionalización docente en competencias tecnológicas. Paralelamente, el fortalecimiento de la difusión institucional es fundamental para la captación de nuevos estudiantes y la consolidación del posicionamiento institucional.

Principales elementos asociados

- Asegurar programas educativos acreditados (50% licenciatura, 100% posgrado).
- Atender recomendaciones derivadas de acreditaciones previas.
- Establecer responsabilidades institucionales para procesos de acreditación.

- Elaborar autoevaluaciones para mejora continua.
- Estandarizar diseño institucional (100%).
- Diversificar formatos de comunicación (3 a 7).
- Incrementar visibilidad digital (30% a 70%).
- Incrementar cobertura en medios (3 a 10).
- Aumentar convenios de difusión (2 a 5 anuales).
- Aumentar producción de material gráfico (de 3 a 6 piezas mensuales).

Eje Transversal 6. Un Gobierno de Derechos, Inclusivo y Participativo

El sector educativo enfrenta el reto de garantizar condiciones de igualdad e inclusión entre la comunidad estudiantil, promoviendo la participación juvenil en espacios académicos, culturales, deportivos y científicos. Esto implica asegurar programas para la igualdad sustantiva de género, la no discriminación, la atención a grupos vulnerables y el desarrollo integral de las y los jóvenes.

Principales elementos asociados

- Promover equidad, inclusión y atención a grupos vulnerables.
- Diseñar programas que fortalezcan la identidad cultural.
- Atender igualdad sustantiva de género.
- Incrementar participación en actividades formativas, culturales y comunitarias.
- Garantizar oportunidades de desarrollo profesional y académico.
- Impulsar formación integral con enfoque de derechos.





5

OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN



Laboratorio de Analisis Fisicoquimicos ITS Zongolica, SP/EE, 2025.

5

OBJETIVOS, ESTRATEGÍAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Los objetivos, Estrategías y líneas de acción constituyen el marco rector que orienta la planeación sectorial y la ejecución de políticas públicas enfocadas en el fortalecimiento del sistema educativo. Esta estructura permite organizar, priorizar y operacionalizar las acciones que se requieren para atender los desafíos actuales y emergentes, en consonancia con los principios, metas y prioridades definidos en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2025–2030.

En primera instancia, los Objetivos expresan la intención central de lo que se busca alcanzar dentro del sector educativo, reflejando aspiraciones de mediano y largo plazo vinculadas con el desarrollo integral del estudiantado, la mejora continua de la calidad educativa, la modernización institucional, la inclusión social y la vinculación con el entorno. Estos objetivos permiten responder a los retos prioritarios, como la ampliación de la cobertura, la disminución del rezago educativo, la consolidación de programas pertinentes, el fortalecimiento de competencias docentes y el impulso a la innovación.

Por su parte, las Estrategías señalan el enfoque y las rutas principales que guiarán los esfuerzos para lograr los objetivos. Cada Estrategía representa una línea directriz que, al articularse con los instrumentos de política pública, facilita la toma de decisiones y la coordinación interinstitucional. Estas Estrategías buscan traducir los fines en acciones concretas, considerando aspectos como la ampliación de infraestructura, el fortalecimiento de la vinculación con los sectores productivos, el incremento de la eficiencia terminal, la profesionalización docente, el impulso a la investigación y la consolidación de políticas de igualdad, inclusión y sostenibilidad.

Finalmente, las Líneas de Acción desagregan operativamente las Estrategías y definen las actividades específicas que deben ejecutarse para alcanzar los objetivos planteados. Son el componente táctico del proceso de planeación, ya que precisan el qué, cómo y con qué actuar, permitiendo organizar esfuerzos, asignar recursos, programar tareas y evaluar avances. A través de ellas se establecen compromisos institucionales puntuales, orientados a ampliar la oferta educativa, fortalecer programas de apoyo académico, mejorar entornos de aprendizaje, promover el desarrollo integral de la juventud, modernizar los servicios educativos mediante tecnologías digitales, y promover la sostenibilidad y la cultura de derechos humanos, entre otros.

En conjunto, consolidan un instrumento de planeación integral que facilita la implementación de políticas educativas pertinentes, equitativas y sostenibles, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad de vida de las y los veracruzanos y al desarrollo económico, social y cultural del estado. Asimismo, su articulación permite asegurar la alineación institucional con los ejes rectores del desarrollo estatal, optimizando los recursos disponibles y generando impactos positivos en la formación de capital humano, la innovación científica y tecnológica, la empleabilidad y la participación social.

OBJETIVO 1	Incrementar la matrícula en educación superior mediante nuevos programas educativos, infraestructura moderna y apoyos que garanticen equidad en el acceso.
ESTRATEGÍA 1.3	Ampliar la cobertura educativa mediante infraestructura suficiente y adecuada, recursos docentes y programas de apoyo.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.3.1	Gestionar infraestructura física adicional para ampliar la capacidad instalada y atender el incremento de matrícula.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.3.2	Implementar programas de promoción educativa para incrementar la matrícula de licenciatura en un 8% anual.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.3.3	Mantener el 100% de becas otorgadas en posgrado para garantizar la permanencia.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.3.4	Desarrollar programas de inclusión para estudiantes con discapacidad.
OBJETIVO 2	Reducir los índices de reprobación y abandono escolar mediante tutorías, nivelación académica, inclusión educativa y modelos flexibles orientados a mejorar la eficiencia terminal.
ESTRATEGÍA 1.4	Fortalecer la tutoría, modelos educativos flexibles e inclusión para mejorar la eficiencia terminal.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.4.1	Implementar tutorías y asesorías especializadas para estudiantes en riesgo.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.4.2	Ejecutar programas de nivelación académica para disminuir reprobación.

LÍNEA DE ACCIÓN 1.4.3	Atender los factores psicosociales que favorecen el abandono escolar.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.4.4	Integrar modelos flexibles para facilitar la permanencia estudiantil.
OBJETIVO 3	Fortalecer la formación integral mediante la promoción de la identidad cultural, responsabilidad social y actividades comunitarias.
ESTRATEGÍA 1.5	Promover la identidad cultural y la preservación del patrimonio.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.5.1	Implementar programas formativos en valores e identidad nacional.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.5.2	Impulsar actividades culturales y comunitarias dentro del sector educativo.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.5.3	Consolidar programas de fomento a la lectura.
OBJETIVO 4	Garantizar el acceso equitativo a la educación mediante programas de apoyo para personas en situación vulnerable y oportunidades para estudiantes con discapacidad.
ESTRATEGÍA 1.6	Reducir barreras de acceso a servicios educativos integrales para personas vulnerables.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.6.1	Crear programas de apoyo académico y económico para sectores vulnerables.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.6.2	Fortalecer mecanismos institucionales para estudiantes con discapacidad.
LÍNEA DE ACCIÓN 1.6.3	Incrementar el servicio social orientado a comunidades vulnerables.

OBJETIVO 5	Fortalecer la vinculación entre estudiantes y el sector productivo para favorecer la inserción laboral, innovación y transferencia tecnológica.
ESTRATEGÍA 2.1	Potenciar ventajas competitivas del Estado mediante vinculación con sectores industrial, comercial y portuario.
LÍNEA DE ACCIÓN 2.1.1	Asegurar 90% de colocación en residencias profesionales.
LÍNEA DE ACCIÓN 2.1.2	Incrementar al 30% la incorporación de egresados al mercado laboral.
LÍNEA DE ACCIÓN 2.1.3	Impulsar alianzas estratégicas con sector productivo.
LÍNEA DE ACCIÓN 2.1.4	Fomentar movilidad nacional e internacional.
OBJETIVO 6	Integrar contenidos ambientales y de sostenibilidad en modelos educativos, fortaleciendo la cultura del reciclaje y uso de energías renovables.
ESTRATEGÍA 2.4	Impulsar acciones de conservación y desarrollo sostenible ante el cambio climático.
LÍNEA DE ACCIÓN 2.4.1	Incluir medio ambiente y sostenibilidad en los planes de estudio.
LÍNEA DE ACCIÓN 2.4.2	Implementar programas institucionales de reciclaje y reutilización.
LÍNEA DE ACCIÓN 2.4.3	Promover el uso de energías renovables.
OBJETIVO 7	Modernizar y ampliar la infraestructura educativa mediante gestión de recursos, proyectos y mantenimiento preventivo.

ESTRATEGÍA 3.2	Mejorar e incrementar infraestructura pública y equipamiento.
LÍNEA DE ACCIÓN 3.2.1	Presentar proyectos anuales para infraestructura y equipamiento.
LÍNEA DE ACCIÓN 3.2.2	Gestionar recursos para mantenimiento preventivo y correctivo.
LÍNEA DE ACCIÓN 3.2.3	Ampliar aulas, laboratorios y talleres.
OBJETIVO 8	Garantizar infraestructura tecnológica y habilidades digitales que fortalezcan los procesos educativos y la conectividad institucional.
ESTRATEGÍA 3.3	Asegurar conectividad digital para el bienestar social.
LÍNEA DE ACCIÓN 3.3.1	Fortalecer la conectividad institucional.
LÍNEA DE ACCIÓN 3.3.2	Capacitar al 100% del personal docente en habilidades digitales.
LÍNEA DE ACCIÓN 3.3.3	Garantizar disponibilidad de tecnología educativa.
OBJETIVO 9	Implementar procesos de planeación, evaluación y mejora continua para garantizar la calidad educativa.
ESTRATEGÍA 5.2	Implementar mayor control del gasto público para un presupuesto basado en resultados.
LÍNEA DE ACCIÓN 5.2.1	Identificar programas educativos para evaluación y acreditación.

LÍNEA DE ACCIÓN 5.2.2	Definir responsabilidades institucionales para procesos de acreditación.
LÍNEA DE ACCIÓN 5.2.3	Elaborar autoevaluaciones periódicas.
OBJETIVO 10	Impulsar la transformación digital institucional mediante la actualización tecnológica, desarrollo de competencias digitales y mejora de los servicios educativos.
ESTRATEGÍA 5.5	Modernizar infraestructura, trámites y servicios bajo enfoque digital.
LÍNEA DE ACCIÓN 5.5.1	Actualizar infraestructura tecnológica.
LÍNEA DE ACCIÓN 5.5.2	Desarrollar competencias digitales en docentes.
LÍNEA DE ACCIÓN 5.5.3	Digitalizar servicios académicos y administrativos.
OBJETIVO 11	Incrementar la visibilidad institucional mediante Estrategías de difusión y diversificación de formatos gráficos, consolidando alianzas con medios.
ESTRATEGÍA 5.6	Rediseñar campañas de difusión sobre acciones y programas gubernamentales.
LÍNEA DE ACCIÓN 5.6.1	Estandarizar diseño institucional.
LÍNEA DE ACCIÓN 5.6.2	Diversificar formatos de comunicación.
LÍNEA DE ACCIÓN 5.6.3	Incrementar convenios con medios.

OBJETIVO 12	Desarrollar programas educativos y formativos orientados a fortalecer los derechos humanos, la igualdad sustantiva y la participación juvenil.
ESTRATEGÍA 6.1	Promover el conocimiento en materia de derechos humanos.
LÍNEA DE ACCIÓN 6.1.1	Desarrollar programas de capacitación en derechos humanos.
LÍNEA DE ACCIÓN 6.1.2	Impulsar campañas de sensibilización.



6

MECANISMO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

6

MECANISMO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN: INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SED)

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Los indicadores de evaluación del desempeño constituyen un instrumento fundamental para el seguimiento, medición y mejora continua de las acciones institucionales implementadas por el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, en cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el Programa Veracruzano de Desarrollo 2025–2030, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el Programa Institucional del ITS Zongolica.

La integración de estos indicadores permite evaluar de manera sistemática el grado de avance en los ámbitos de acceso, permanencia, inclusión, calidad académica, eficiencia terminal, vinculación productiva, formación integral, desarrollo institucional, gestión administrativa y fortalecimiento de la infraestructura educativa y tecnológica. Asimismo, se encuentran alineados con las Estrategias rectoras de los ejes prioritarios del Programa Veracruzano de Desarrollo, contribuyendo al fortalecimiento de la educación superior como motor del desarrollo social, económico, científico, tecnológico y cultural en la región.

La estructura de los indicadores garantiza la pertinencia, comparabilidad y verificabilidad de los datos, mediante la aplicación de metodologías estandarizadas con enfoque orientado a resultados. Cada indicador incorpora su nombre, objetivo, fórmula de cálculo, sentido, variables de medición, línea base, metas anuales y medios de verificación, conforme a los criterios CREMAA (Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreabilidad, Adecuación y Aporte Marginal). Este enfoque asegura su funcionalidad y su contribución efectiva a la toma de decisiones, la planeación institucional y la rendición de cuentas.

La definición de metas al año 2030 permite proyectar avances sostenidos que fortalezcan la pertinencia educativa, la inclusión social, la innovación científica y tecnológica, la equidad en el acceso, el bienestar estudiantil y la eficiencia operativa. En conjunto, los indicadores presentados constituyen un mecanismo estratégico que integra la visión institucional con los desafíos actuales de la educación superior, orientando la gestión pública hacia resultados medibles, transparentes, eficientes e incluyentes.

Indicadores Estratégicos para el Seguimiento y Evaluación de los Programas Derivados

Clave/Nombre	Descripción	Frecuencia de Medición	Sentido del Indicador	Tipo de Indicador	Medio de Verificación	Media Estatal	Media Nacional
CATEGORIA ALUMNOS							
PI-ITSZ-01 Atención a la demanda en el primer semestre	Es la proporción de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de un nivel respecto a los alumnos egresados del nivel y ciclo inmediato anterior. Este Indicador señala la capacidad de cada Institución de atender la demanda que se deriva de la transición natural dentro del sistema educativo. Este valor no debe exceder al 100%	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	87.75	82.22
PI-ITSZ-02 Deserción	Es el porcentaje de alumnos que abandonan la escuela de un nivel educativo, respecto a la matrícula de inicio de cursos del mismo nivel inscritos en el ciclo escolar. Deserción es el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado o nivel educativo, expresado como porcentaje del total de alumnos inscritos en el ciclo escolar.	Ciclo escolar	Descendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	4.54	7.04
PI-ITSZ-03 Reprobación	A través de este indicador es posible conocer el porcentaje de alumnos que no han acreditado los conocimientos establecidos en los planes y programas de estudio de cualquier grado o curso y que por lo tanto se ven en la necesidad de repetir ese grado o curso de un nivel educativo determinado. Muestra los estudiantes que no aprobaron las materias con relación a los estudiantes inscritos en las materias.	Anual	Descendente	Gestión	SIB, Estadística Básica	10.80	17.26
PI-ITSZ-04 Eficiencia Terminal	El propósito del indicador es conocer de una generación en específico que ingresó a la institución, el total de titulados. Se considera un máximo 6 años entre el ingreso a la institución y la titulación de los alumnos.	Anual	Descendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	52.29	40.52

Indicadores Estratégicos para el Seguimiento y Evaluación de los Programas Derivados							
Clave/Nombre	Descripción	Frecuencia de Medición	Sentido del Indicador	Tipo de Indicador	Medio de Verificación	Media Estatal	Media Nacional
PI-ITSZ-05 Titulación	Es el porcentaje de alumnos que lograron culminar su titulación de una generación específica de egresados en el ciclo escolar a reportar.	Anual	Descendente	Gestión	Registros de Titulación y Servicios Escolares	73.68	67.55
PI-ITSZ-06 Alumnos Participantes en Residencias Profesionales	El programa de Residencias establece mecanismos institucionales para facilitar la incorporación de estudiantes y egresados en el sector laboral productivo, aun cuando están en proceso de formación mediante el desarrollo de un proyecto definido, con esto se logra que se inserten efectivamente en el campo laboral y coadyuvan en el desarrollo de la empresa, que permite al estudiante emprender un proyecto de pensamiento crítico teórico-práctico, analítico, reflexivo, crítico y profesional; para resolver un problema específico de la realidad social y productiva, para fortalecer y aplicar sus competencias profesionales a través de la coordinación de carrera. Se registran los estudiantes que realizaron su residencia profesional en relación con los que deberían haberla realizado	Anual	Ascendente	Gestión	• Registro de Control Escolar • Reportes de colocación en residencias profesionales • Convenios de colaboración	96.47	83.60
PI-ITSZ-07 de Alumnos Becarios	Programas que están dirigidos a los estudiantes que al no recibir una ayuda o beca pueda significar la diferencia entre estudiar o abandonar la educación superior. Su misión es Promover el acceso, permanencia y conclusión de estudios en su totalidad en donde la Gestión Educativa deberá aplicarse en el logro de más Becas no tan solo basándose en los programas existentes de becas que otorgan los gobiernos, sino que registra el porcentaje de alumnos que han sido beneficiados con algún tipo de beca en relación con la matrícula escolar.	Anual	Constante	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	37.62	48.77

Indicadores Estratégicos para el Seguimiento y Evaluación de los Programas Derivados

Clave/Nombre	Descripción	Frecuencia de Medición	Sentido del Indicador	Tipo de Indicador	Medio de Verificación	Media Estatal	Media Nacional
PI-ITSZ-08 Baja temporal	Trámite mediante el cual el alumno solicita la suspensión temporal de sus estudios por uno o dos semestres, período que no se considera en el tiempo establecido para la conclusión de los estudios y obtención del título. Procedimiento: Los alumnos tienen derecho a baja temporal de 6 periodos poli virtuales, consecutivos o alternados, en el nivel educativo y programa académico.	Anual	Descendente	Gestión	SIB, Estadística Básica	5.87	4.53

CATEGORIA DOCENTES

PI-ITSZ-09 No. de Alumnos por Personal Docente	Es la cantidad de estudiantes promedio por cada docente.	Anual	Descendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	29	23
PI-ITSZ-10 Docentes en cursos de formación	Es la cantidad del cuerpo docente del plantel que participaron en algún curso de formación docente, en relación a la totalidad del cuerpo docente del plantel.	Anual	Descendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	75.86	77.86
PI-ITSZ-11 Docentes en cursos de actualización	Es la cantidad del cuerpo docente del plantel que participaron en algún curso o taller de actualización docente, en relación a la totalidad del cuerpo docente del plantel.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	81.17	76.23
PI-ITSZ-12 Docentes con grado de posgrado	Es la cantidad del cuerpo docente del plantel que obtuvieron algún grado académico de maestría o doctorado, en relación a la totalidad del cuerpo docente de plantel.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	41.07	42.48

Indicadores Estratégicos para el Seguimiento y Evaluación de los Programas Derivados							
Clave/Nombre	Descripción	Frecuencia de Medición	Sentido del Indicador	Tipo de Indicador	Medio de Verificación	Media Estatal	Media Nacional
PI-ITSZ-13 Docentes en el Programa de Estímulos al desempeño docente	Es la cantidad del cuerpo docente del plantel beneficiados en el programa de estímulos que coordina el TecNM, en relación a la totalidad del cuerpo docente del ITD.	Anual	Descendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	25.14	17.59
PI-ITSZ-14 Docentes evaluados	Es la cantidad del cuerpo docente del plantel que fueron evaluados, ya sea por el plantel o por otra instancia oficial, en relación a la totalidad del cuerpo docente del plantel.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	99.07	97.73

CATEGORIA EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN							
PI-ITSZ-15 Alumnos en servicio social	Estudiantes inscritos que cubrieron el 70% de los créditos, en relación con la totalidad de estudiantes inscritos que debieron realizar el servicio social.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	93.61	81.18
PI-ITSZ-16 Alumnos en actividades deportivas	Estudiantes matriculados que realizaron alguna actividad deportiva del plantel en relación a la totalidad de estudiantes matriculados.	Semestral	Ascendente	Gestión	Registros de Actividades Extraescolares; listas de asistencia firmadas, cédulas de inscripción, actas de eventos, reportes del SIB /Control Escolar	36.04	33.35
PI-ITSZ-17 Alumnos en actividades culturales	Estudiantes matriculados que realizaron alguna actividad cultural del plantel, en relación a la totalidad de estudiantes matriculados.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	39.83	26.53

PI-ITSZ-18 Alumnos en programas de emprendedores	El total de alumnos participantes en actividades de emprendedores y/o incubadoras de empresas, dentro de los programas establecidos por el plantel y dividido entre el total de alumnos matriculados y multiplicado por cien.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	15.70	12.43
PI-ITSZ-19 Alumnos en programas de innovación	Estudiantes matriculados que participaron en el programa de innovación del ITD, con relación a la totalidad de estudiantes matriculados.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	20.28	13.10
PI-ITSZ-20 Egresados en el sector laboral	Se deberá de considerar el total de alumnos egresados en el ciclo escolar inmediato anterior y se encuentren en el sector laboral, que hayan logrado colocarse en los sectores productivos, de bienes y servicios, y que las actividades que desarrollan están ligadas a sus carreras y dividirlo entre el total de alumnos egresados de ese ciclo y multiplicarlo por cien.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	38.72	50.22
PI-ITSZ-21 Eficiencia de convenios	Mide el total de proyectos con resultados, celebrados con los sectores productivos de bienes y servicios y el ITD (en esto se incluyen los proyectos vigentes) y dividido entre el total de convenios celebrados (en esto se incluyen los proyectos vigentes) y multiplicarlo por cien.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	91.88	86.27
CATEGORIA INVESTIGACIÓN							
PI-ITSZ-22 Alumnos participantes en proyectos de investigación	El indicador muestra la relación porcentual de los alumnos participantes en proyectos de investigación entre la totalidad de alumnos matriculados.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	15.72	4.79
PI-ITSZ-23 Docentes participantes en proyectos de investigación	El indicador muestra la relación porcentual de los docentes participantes en proyectos de investigación entre la totalidad de docentes en la Institución.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	31.96	19.70

PI-ITSZ-24	Investigadores miembros del Sistema Nacional de Investigadores	El indicador muestra la relación porcentual de los docentes miembros del Sistema Nacional de Investigadores entre el total de docentes investigadores.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	4.67	8.24
PI-ITSZ-25	Presupuesto para proyectos de investigación	Es la cantidad de dinero del presupuesto del plantel destinado para desarrollar proyectos de investigación, con relación a la totalidad del presupuesto asignado al plantel.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	2.87	3.52
CATEGORIA ADMINISTRACIÓN								
PI-ITSZ-26	Cobertura en el entorno	Es el porcentaje de egresados del nivel medio superior (demanda potencial) de la zona de influencia del plantel Inscritos a primer semestre.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	20.82	4.09
PI-ITSZ-27	Aulas ocupadas	Son los espacios físicos destinados para el aprendizaje de los alumnos. Se deberá de considerar los espacios físicos destinados al aprendizaje y dividirlo entre la capacidad instalada con que cuenta el plantel y multiplicarlo por cien.	Anual	Ascendente	Gestión	SIB, Estadística Básica	100.00	95.35
PI-ITSZ-28	No. de volúmenes por alumno	Es la cantidad de textos promedio que hay en el plantel para cada alumno.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	2	4
PI-ITSZ-29	No. de alumnos por computadora	Mide el total de alumnos matriculados y dividido entre el total de computadoras con que cuenta el ITD para fines de docencia	Anual	Descendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	12	8
PI-ITSZ-30	No. de alumnos por personal administrativo	Mide el total de alumnos matriculados y dividido entre el total de personal administrativo con que cuenta el ITD.	Anual	Descendente	Gestión	SIB, Estadística Básica	32	23

PI-ITSZ-31 Participantes en capacitación administrativa	Mide el total de personal administrativo que haya participado en algún curso o talleres de capacitación del ITD y dividido entre el total de personal administrativo con que cuenta el ITD.	Anual	Ascendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica	77.34	82.80
PI-ITSZ-32 Costo por alumno	Mide el total del presupuesto de operación asignado al cierre del año y dividirlo entre el total de alumnos con que cuenta el ITD, y dividirlo entre 1000.	Anual	Descendente	Gestión	Formatos 911, SIB, Estadística Básica, Estados Financieros	22.07	27.06



7

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA

7

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA

La Matriz de Vinculación del Programa Institucional constituye un instrumento fundamental de alineación estratégica que permite articular los objetivos, Estrategias y prioridades establecidas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2025–2030 con los propósitos sectoriales e institucionales del subsistema de educación superior. Este ejercicio de correspondencia garantiza que las acciones emprendidas por las instituciones educativas respondan de manera ordenada, coherente y efectiva a los retos estatales, promoviendo con ello la mejora continua de los procesos de enseñanza-aprendizaje, el fortalecimiento de la calidad, la ampliación de la cobertura y el desarrollo integral de la comunidad estudiantil.

Asimismo, la matriz incorpora el vínculo directo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, facilitando la identificación de contribuciones específicas del quehacer institucional en torno a metas globales vinculadas con la educación de calidad, igualdad de oportunidades, crecimiento económico sostenible, innovación, inclusión social y fortalecimiento de las instituciones. De esta manera, la Matriz de Vinculación del Programa Institucional se convierte en una herramienta indispensable para el seguimiento, evaluación y consolidación de políticas educativas que impulsen el desarrollo social, económico y cultural del estado de Veracruz.

Matriz De Vinculación Del Programa Institucional					
Plan Veracruzano de Desarrollo 2025 - 2030		Programa Sectorial y/o Especial	Programa Institucional		ODS (Vinculación Directa)
Eje Rector o Transversal	Objetivo	Objetivo	Objetivo	Estrategia	
Eje Rector 1. Veracruz con Bienestar y Humanismo	Mejorar la calidad de vida y bienestar de las y los habitantes de Veracruz.	Ampliar cobertura educativa e inclusión académica.	OBJETIVO 1. Incrementar la matrícula escolar en educación superior.	Estrategia 1.3 Ampliar la cobertura educativa mediante infraestructura suficiente y adecuada, recursos docentes y programas de apoyo.	ODS 4 — Educación de calidad
			OBJETIVO 2. Reducir reprobación y abandono escolar.	Estrategia 1.4 Fortalecer la tutoría, modelos educativos flexibles e inclusión para mejorar la eficiencia terminal.	ODS 4 — Educación de calidad, ODS 10 — Reducción de las Desigualdades

Matriz De Vinculación Del Programa Institucional					
Plan Veracruzano de Desarrollo 2025 - 2030		Programa Sectorial y/o Especial	Programa Institucional		ODS (Vinculación Directa)
Eje Rector o Transversal	Objetivo	Objetivo	Objetivo	Estrategia	
			OBJETIVO 3. Fortalecer formación integral.	Estrategia 1. Promover la identidad cultural y la preservación del patrimonio.	ODS 4 — Educación de calidad, ODS 11 — Ciudades y comunidades sostenibles
			OBJETIVO 4. Garantizar acceso equitativo.	Estrategía 1.6 Reducir barreras de acceso a servicios educativos integrales para personas vulnerables.	ODS 4 — Educación de calidad, ODS 10 — Reducción de las desigualdades
Eje Rector 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad	Incrementar el crecimiento económico sostenible y empleo formal.	Fomentar vinculación productiva, innovación y sostenibilidad.	OBJETIVO 5. Fortalecer vinculación para empleabilidad.	Estrategía 2.1 Potenciar ventajas competitivas del Estado mediante vinculación con sectores industrial, comercial y portuario.	ODS 4 — Educación de calidad, ODS 8 — Trabajo decente y crecimiento económico
			OBJETIVO 6. Integrar contenido ambiental y sostenibilidad.	Estrategía 2.4 Impulsar acciones de conservación y desarrollo sostenible ante el cambio climático.	ODS 4 — Educación de calidad, ODS 13 — Acción por el Clima
Eje Rector 3. Veracruz con Infraestructura y Movilidad	Optimizar movilidad y comunicación.	Impulsar infraestructura educativa y conectividad.	OBJETIVO 7. Modernizar infraestructura educativa.	Estrategía 3.2 Mejorar e incrementar infraestructura pública y equipamiento.	ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura
			OBJETIVO 8. Garantizar infraestructura tecnológica.	Estrategía 3.3 Asegurar conectividad digital para el bienestar social.	ODS 4 — Educación de calidad, ODS 9 — Industria, Innovación e Infraestructura

Matriz De Vinculación Del Programa Institucional					
Plan Veracruzano de Desarrollo 2025 - 2030		Programa Sectorial y/o Especial	Programa Institucional		ODS (Vinculación Directa)
Eje Rector o Transversal	Objetivo	Objetivo	Objetivo	Estrategia	
Eje Transversal 5. Gobierno Honesto, Transparente y Digital	Optimizar desempeño de la Administración Pública.	Mejorar calidad educativa mediante gestión y digitalización.	OBJETIVO 9. Implementar procesos de planeación y mejora continua.	Estrategía 5.2 Implementar mayor control del gasto público para un presupuesto basado en resultados.	ODS 16 — Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
			OBJETIVO 10. Impulsar transformación digital.	Estrategía 5.5 Modernizar infraestructura, trámites y servicios bajo enfoque digital.	ODS 9 Industria, Innovación e Infraestructura
			OBJETIVO 11. Incrementar visibilidad institucional.	Estrategía 5.6 Rediseñar campañas de difusión sobre acciones y programas gubernamentales.	ODS 4 — Educación de calidad, ODS 17 — Alianzas para Lograr los Objetivos
Eje Transversal 6. Gobierno de Derechos, Inclusivo y Participativo	Consolidar la protección de derechos humanos.	Impulsar inclusión, derechos y participación juvenil.	OBJETIVO 12. Programas formativos en derechos humanos.	Estrategía 6.1 Promover el conocimiento en materia de derechos humanos.	ODS 4 — Educación de calidad, ODS 5 — Igualdad de Género, ODS 10 — Reducción de las desigualdades



8

GLOSARIO

GLOSARIO DE TÉRMINOS

CBTIS	Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios
CONACyT	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
COVEICYDET	Consejo Veracruzano de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico
CREMAA	Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable, Adecuado y Aporte Marginal
DREAVA	Diplomado de Recursos Educativos Virtuales de Aprendizaje
ITD	Institutos Tecnológicos Descentralizados
MML	Metodología del Marco Lógico
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
PbR	Presupuesto basado en Resultados
PNPC	Programa Nacional de Posgrado de Calidad
PRODEP	Programa para el Desarrollo Profesional Docente
PVD	Plan Veracruzano de Desarrollo
PVD 2025-2030	Programa Veracruzano de Desarrollo 2025–2030
SEAES	Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
SED	Sistema de Evaluación del Desempeño
SEP	Secretaría de Educación Pública

SII	Sistema Integral de Información
SNI	Sistema Nacional de Investigadores
SNP	Sistema Nacional de Posgrado
TecNM	Tecnológico Nacional de México
TIC´s	Tecnologías de la Información y Comunicación



9

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

Carmona, R. [@rcarmona]. (2022, febrero 2). ¿Sabías que los presupuestos con enfoque social generan mayor impacto en las ciudades en desarrollo? [Tweet]. Twitter. <https://twitter.com/rcarmona/status/1094567891012345>

Cervantes, A. (2014). *Planeación Estratégica en México*. Planeta.

Gómez, M. (2024). *Pescador* [Fotografía]. Archivo personal.

INEGI. (2023). *Banco de Información de la Administración Pública de las Entidades Federativas*. <https://www.inegi.org.mx/sistemas/biapef/>

Instituto Nacional de Antropología e Historia. (2023). *Puerto de Veracruz* [Fotografía]. <https://www.inah.gob.mx/tajin/puertodeveracruz>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2023, marzo 10). *Índice de Planeación en la Administración Pública Federal*. INEGI. <https://www.inegi.org.mx/enlace/entidadesfederativas>

Juárez, J., & Gutiérrez, R. (2022). Indicadores de desempeño en la administración pública. *Revista Mexicana de Administradores Públicos*, 18(1), 45–63. <https://enlace.org/10.22201/rmpp.2022.1801>

López, A. (2021). *La planeación en municipios veracruzanos con altos índices de marginación* [Tesis de maestría, Universidad Veracruzana]. Repositorio UV. <https://uv.mx/repositorio/tesis1234>

Mujica, B. (2017). Modernidad y autoidentidad. En M. Jiménez (Ed.), *Grupos minoritarios en México* (pp. 233–250). Fondo de Cultura Económica.

Pascal, P. (2024, marzo 20). *Entrevista personal sobre la planeación en el servicio público*. [Entrevista personal].

Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (2023). *Consideraciones para la implementación del PbR-SED en las Entidades Federativas* [PDF]. <https://www.shcp.gob.mx/consideracionespbrsed>





10

ANEXO ÚNICO
FICHAS TÉCNICAS

10

ANEXO ÚNICO. FICHAS TÉCNICAS

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Educación de calidad e inclusión		ODS 4. Educación de calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar el acceso equitativo, pertinente e incluyente a los servicios de educación superior	Fortalecer la cobertura y permanencia estudiantil mediante infraestructura, inclusión, becas y acompañamiento académico	Programa Institucional del ITS Zongolica	Incrementar la matrícula total en programas educativos de nivel superior y posgrado, asegurando acceso equitativo e inclusión.
Estrategía del Programa al que se vincula		Ampliar la cobertura educativa mediante infraestructura adecuada, programas de becas, acompañamiento académico y atención a la diversidad	
II. Datos del Indicador			
Clave		PI-ITSZ-01	
Nombre		% Atención a la demanda en el primer semestre	
Descripción o definición del Indicador		Mide el total de alumnos inscritos al primer semestre y dividirlos entre el total de alumnos que solicitaron fichas para el examen de admisión y multiplicarlo por cien. Este valor no debe exceder al 100%	
Fórmula o método de cálculo del Indicador		(alumnos inscritos a primer semestre/ alumnos solicitantes para el examen de admisión) *100	
Unidad de medida del Indicador		Porcentual	
Frecuencia del Indicador		Anual	
Sentido del Indicador		Ascendente	
Medio de verificación del Indicador		Formatos 911, SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir		Eficacia	
Tipo de valor de la meta		Relativa	

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	El indicador es preciso y comprensible; no genera ambigüedad.		
Relevancia	Cumple	Permite evaluar el acceso y expansión de la matrícula, prioridad institucional.		
Economía	Cumple	La información se obtiene de registros institucionales, sin costo adicional.		
Monitoreable	Cumple	Los insumos para el cálculo son verificables mediante sistemas formales.		
Adecuado	Cumple	Mide efectivamente el avance respecto al objetivo del Programa.		
Aporte Marginal	Cumple	Aporta información complementaria respecto a permanencia, becas e infraestructura		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Aspirantes registrados - Alumnos atendidos			
Descripción o definición	- Personas que solicitan ingreso en el primer semestre - Aspirantes admitidos e inscritos en el primer semestre			
Medio de verificación	Reporte de Control Escolar			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	100	1265	1265	2024
Justificación	El valor 2024 refleja la base de cobertura del primer año del periodo			
2025	100	1464	1464	2025
2026	100	1581	1581	2026
2027	100	1705	1705	2027
2028	100	1844	1844	2028
2029	100	1992	1992	2029
2030 (Meta Sexenal)	100	2151	2151	2030

Fecha de publicación	
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.	31 de diciembre de 2024
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.	Ciclo escolar 2024

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje Transversal 6. <i>Un Gobierno de Derechos, Inclusivo y Participativo</i>		ODS 4 - Educación de calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar condiciones de igualdad, inclusión y participación para la permanencia y conclusión de estudios	Promover apoyos académicos, psicosociales y de inclusión que reduzcan abandono.	Programa Institucional del ITS Zongolica	Disminuir abandono escolar mediante tutorías, asesoría especializada y apoyo psicosocial.
Estrategía del Programa al que se vincula		Implementar tutorías y acompañamiento integral a estudiantes en riesgo (académico/psicosocial/económico)	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-02		
Nombre	% Deserción		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos dados de baja definitiva y divididos entre el total de alumnos matriculados y multiplicarlo por cien.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(alumnos dados de baja definitiva/ total de alumnos matriculados) *100		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Descendente		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Eficacia		
Tipo de valor de la meta	Relativa		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Definición y fórmula directas.		
Relevancia	Cumple	Mide abandono, efecto directo de la tutoría.		
Economía	Cumple	Usa registros existentes.		
Monitoreable	Cumple	Verificable con actas y SIGA.		
Adecuado	Cumple	Refleja permanencia.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa reprobación/eficiencia/titulación		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Alumnos que desertan - Matrícula total			
Descripción o definición	- Estudiantes con baja definitiva en el ciclo - Total de estudiantes activos en el ciclo			
Medio de verificación	Control Escolar			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	1.87	65	3473	2024
Justificación	La meta proyecta una reducción gradual del indicador gracias al fortalecimiento de tutorías, nivelación y acompañamiento estudiantil, así como a la ampliación de matrícula.			
2025	1.61	66	4101	2025
2026	1.49	66	4429	2026
2027	1.38	66	4783	2027
2028	1.28	66	5166	2028
2029	1.18	66	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	1.10	66	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje Transversal 6. Un Gobierno de Derechos, Inclusivo y Participativo		ODS 4 - Educación de calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Asegurar igualdad de oportunidades y trayectorias académicas continuas	Atención académica focalizada (tutorías, nivelación, modelos flexibles) para reducir reprobación	Programa Institucional del ITS Zongolica	Reducir la reprobación mediante tutorías, asesorías y cursos de nivelación
Estrategía del Programa al que se vincula		Tutoría académica personalizada y asesoría por asignatura con seguimiento de resultados	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-03		
Nombre	% Reprobación		
Descripción o definición del Indicador	Mide todos los alumnos reprobados y todos los alumnos inscritos correspondientes al ciclo escolar que se reporta.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	$(\text{Suma del total de los alumnos reprobados en las materias} / \text{suma del total de los alumnos inscritos en las materias}) * 100$		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Descendente		
Medio de verificación del Indicador	SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Calidad/Eficacia		
Tipo de valor de la meta	Relativa		
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)			
Características	Calificación	Justificación	
Claridad	Cumple	Fórmula y objeto inequívocos (definir versión oficial).	
Relevancia	Cumple	Se relaciona directamente con la acción tutorial.	
Economía	Cumple	Fuentes internas.	

Monitoreable	Cumple	Actas, SII.		
Adecuado	Cumple	Refleja dominio de aprendizajes.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa deserción/eficiencia/titulación.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Estudiantes con 1 reprobación - Matrícula total			
Descripción o definición	- asignaturas reprobadas - Asignaturas cursadas			
Medio de verificación	Actas de calificaciones finales			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	15.55	3069	19730	2024
Justificación	La meta plantea una evolución moderada del indicador, manteniendo niveles estables de reprobación respecto al crecimiento de la matrícula.			
2025	15.55	3069	3069	2025
2026	16.6	4411	26574	2026
2027	16.6	4764	28698	2027
2028	16.6	5145	30996	2028
2029	16.6	5557	33474	2029
2030 (Meta Sexenal)	16.6	6002	36156	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje Rector 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad		ODS 4 Educación de Calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Consolidar una educación superior pertinente, vinculada a sectores productivos y con mejores resultados de empleabilidad, investigación e innovación	Fortalecer programas académicos orientados al desarrollo científico, tecnológico e innovación, promoviendo competencias que permitan la inserción laboral e investigación	Programa Institucional del ITS Zongolica	Reducir reprobación, abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal mediante tutorías, nivelación académica e inclusión
Estrategía del Programa al que se vincula		Impulsar programas de asesoría y nivelación académica para estudiantes en riesgo, mejorando su desempeño escolar y permanencia	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-04		
Nombre	% Eficiencia Terminal		
Descripción o definición del Indicador	Se deberá considerar el total de alumnos-egresados titulados del ciclo y dividirlos entre el total de los alumnos que se inscribieron al inicio de la generación y multiplicarlo por cien, los alumnos que se incorporan de otras escuelas, es decir, aunque no pertenezcan a la generación si se incluyen.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	$(\text{Número de titulados de la licenciatura en el ciclo escolar } n / \text{matricula de nuevo ingreso } n-6) *100$		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Descendente		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Eficacia		
Tipo de valor de la meta	Relativa		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Describe de manera puntual la conclusión de estudios respecto al ingreso.		
Relevancia	Cumple	Permite evaluar el logro académico y seguimiento institucional.		
Economía	Cumple	Información disponible en bases administrativas internas.		
Monitoreable	Cumple	Puede verificarse mediante reportes oficiales de escolaridad.		
Adecuado	Cumple	Relacionado directamente con eficiencia terminal esperada.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa mediciones de reprobación y deserción.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Número de estudiantes que egresan - Total de estudiantes de ingreso			
Descripción o definición	- Total de alumnos que concluyen su programa educativo - Total de alumnos registrados al inicio del programa			
Medio de verificación	Control escolar			
Unidad de medida	Estudiantes			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	31.00	199	642	2024
Justificación	Valor inicial proyectado sujeto a validación con datos oficiales.			
2025	32.47	250	770	2025
2026	41.276	343	831	2026
2027	34.735	367	1056	2027
2028	39.399	433	1098	2028
2029	43.957	557	1266	2029
2030 (Meta Sexenal)	30.116	442	1469	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad		ODS 4: Educación de Calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Incrementar la pertinencia social y productiva de la educación para mejorar resultados académicos y laborales.	Fortalecer permanencia y egreso oportuno mediante acciones académicas y de gestión flexible	Programa Institucional del ITS Zongolica	Mejorar la eficiencia terminal y elevar la titulación mediante modelos educativos flexibles.
Estrategía del Programa al que se vincula		Implementar horarios, modalidades y revalidaciones que faciliten la continuidad y la titulación	
II. Datos del Indicador			
Clave		PI-ITSZ-05	
Nombre		% Titulación	
Descripción o definición del Indicador		Mide el total de alumnos que se titularon y dividirlo entre el total de alumnos que egresaron y multiplicar por cien. NOTA: SIN CONTEMPLAR A QUE GENERACIÓN CORRESPONDAN	
Fórmula o método de cálculo del Indicador		(Total de alumnos egresados titulados / total de alumnos egresados) *100	
Unidad de medida del Indicador		Porcentual	
Frecuencia del Indicador		Anual	
Sentido del Indicador		Ascendente	
Medio de verificación del Indicador		Registros de Titulación y Servicios Escolares (actas, cédulas, bases de datos institucionales)	
Dimensión a medir		Eficacia	
Tipo de valor de la meta		Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)			
Características	Calificación	Justificación	
Claridad	Cumple	Fórmula simple y directamente vinculada a la titulación.	
Relevancia	Cumple	La titulación consolida el logro académico y empleabilidad.	
Economía	Cumple	Se usa información institucional existente.	

Monitoreable	Cumple	Verificable con evidencias documentales y bases institucionales.		
Adecuado	Cumple	Captura el efecto de los modelos flexibles en la culminación.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa eficiencia terminal; no es redundante.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	• Titulados de la cohorte • Egresados de la cohorte			
Descripción o definición	• Número de egresados de la cohorte que obtienen título en la ventana definida. • Total de egresados de la cohorte (mismo periodo académico).			
Medio de verificación	• Control Escolar Reportes de Egreso/ Actas y base de datos de Titulación			
Unidad de medida	Personar			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	91.74	222	242	2024
Justificación	Indicador de reciente estandarización; la primera medición oficial se realizará con la cohorte 2024 al cierre 2025.			
2025	93.22	275	295	2025
2026	70	343	490	2026
2027	70	367	524	2027
2028	70	433	618	2028
2029	70	557	795	2029
2030 (Meta Sexenal)	70	442	632	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje Rector 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad		ODS 4: Educación de calidad ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Incrementar la pertinencia educativa y la vinculación con sectores económicos y sociales mejorando empleabilidad	Fortalecer la vinculación con los sectores productivo, social y gubernamental para impulsar la empleabilidad, innovación y movilidad	Programa Institucional del ITS Zongolica	Favorecer la inserción laboral mediante vinculación académica con el sector productivo
Estrategía del Programa al que se vincula		Asegurar la colocación de estudiantes en residencias profesionales en empresas y organizaciones pertinentes	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-06		
Nombre	% Alumnos Participantes en Residencias Profesionales		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos que se encuentran en Programa de Residencia Profesional y divididos entre la totalidad de alumnos que deben realizar su residencia profesional por cien		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	$(\text{Total de alumnos en residencias profesionales} / \text{Total de alumnos que deben realizar residencias profesionales}) * 100$		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Medio de verificación del Indicador	• Registro de Control Escolar • Reportes de colocación en residencias profesionales • Convenios de colaboración		
Dimensión a medir	Eficacia		
Tipo de valor de la meta	Relativa		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Indica directamente la proporción de alumnos colocados en RP.		
Relevancia	Cumple	Mide un aspecto clave para inserción laboral.		
Economía	Cumple	Usa datos administrativos disponibles.		
Monitoreable	Cumple	Su información proviene de registros oficiales verificables.		
Adecuado	Cumple	Permite evaluar efectividad de vinculación productiva.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa indicadores de vinculación y empleo.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Alumnos en residencias profesionales - Total de alumnos elegibles			
Descripción o definición	- Número de alumnos colocados en estancias profesionales - Total de estudiantes inscritos que cumplen requisitos para realizar Residencias Profesionales			
Medio de verificación	Formatos 911, SII, Estadística Básica			
Unidad de medida	Estudiantes			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	92.15	305	331	2024
Justificación	La meta garantiza que el 90% de estudiantes asignados realicen residencias profesionales, fortaleciendo su formación práctica, empleabilidad y vinculación productiva, asegurando una transición efectiva al sector laboral mediante crecimiento programado de participantes conforme al aumento de matrícula.			
2025	93.22	275	295	2025
2026	90	441	490	2026
2027	90	472	524	2027
2028	90	556	618	2028
2029	90	716	795	2029
2030 (Meta Sexenal)	90	793	881	2030

Fecha de publicación	
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.	31 de diciembre de 2024
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.	2024

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Educación con calidad e inclusión		ODS 4 – Educación de calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar el acceso equitativo, permanencia y conclusión oportuna de estudios de educación superior	Impulsar el acceso y la permanencia mediante becas, tutorías y apoyos de inclusión	Programa Institucional del ITS Zongolica	Asegurar la continuidad académica de los estudiantes mediante el otorgamiento de apoyos que reduzcan barreras socioeconómicas
Estrategía del Programa al que se vincula		Mantener el 100% de becas otorgadas a estudiantes de posgrado	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-07		
Nombre	% de Alumnos Becarios		
Descripción o definición del Indicador	Mide la totalidad de alumnos becados y divididos entre la totalidad de alumnos matriculados y multiplicado por cien. NOTA: Considerar al alumno que tenga más de una beca una sola vez.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de alumnos becarios / total de alumnos matriculados) *100		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Constante		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Eficacia		
Tipo de valor de la meta	Relativa		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Se entiende directamente: mide proporción de becados en posgrado.		
Relevancia	Cumple	Evalúa apoyo económico para permanencia; crítico para posgrado.		
Economía	Cumple	Fuente de datos institucional existente.		
Monitoreable	Cumple	Verificable mediante Control Escolar y Sistema de Becas.		
Adecuado	Cumple	Relacionado directamente con la Estrategia (100% becas).		
Aporte Marginal	Cumple	Mide un aspecto diferente a matrícula, permanencia y eficiencia terminal.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Alumnos con beca en posgrado - Total de alumnos de posgrado			
Descripción o definición	- Estudiantes de posgrado con beca vigente - Estudiantes activos en posgrado			
Medio de verificación	- Sistema de Becas - Control escolar			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	93.72	3255	3473	2024
Justificación	Se mantiene cobertura total de becas para asegurar la permanencia			
2025	100	3,300	3300	2025
2026	78	3455	4429	2026
2027	78	3731	4783	2027
2028	78	4029	5166	2028
2029	78	4352	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	78	4700	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Educación de Calidad		ODS 4 – Educación de Calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar el acceso, permanencia y conclusión de estudios en educación superior	Ampliar políticas de apoyo económico y académico para evitar deserción estudiantil	Programa Institucional del ITS Zongolica	Mejorar los niveles de permanencia estudiantil mediante apoyos y acciones de seguimiento
Estrategía del Programa al que se vincula		Otorgar apoyos económicos y académicos para evitar bajas temporales y definitivas	
II. Datos del Indicador			
Clave		PI-ITSZ-08	
Nombre		% Baja temporal	
Descripción o definición del Indicador		Mide el total de alumnos con baja temporal y divididos entre la totalidad de los Alumnos matriculados y multiplicado por cien incluyendo los alumnos que se dieron de baja temporal por reglamento	
Fórmula o método de cálculo del Indicador		(Total de alumnos con baja temporal / total de alumnos matriculados) *100	
Unidad de medida del Indicador		Porcentual	
Frecuencia del Indicador		Anual	
Sentido del Indicador		Descendente	
Medio de verificación del Indicador		SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir		Eficacia	
Tipo de valor de la meta		Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)			
Características	Calificación	Justificación	
Claridad	Cumple	La definición y fórmula indican claramente qué se mide.	
Relevancia	Cumple	Evalúa un elemento clave del objetivo: la permanencia.	
Economía	Cumple	Los datos se generan de forma rutinaria sin costo adicional.	
Monitoreable	Cumple	Es verificable mediante reportes institucionales.	
Adecuado	Cumple	Mide directamente la disminución de bajas temporales.	
Aporte Marginal	Cumple	Es indicador único respecto a este aspecto.	

IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Bajas temporales - Matrícula total			
Descripción o definición	- Total de estudiantes con baja temporal por ciclo - Total de estudiantes inscritos por ciclo			
Medio de verificación	- Registro de control escolar - Reporte oficial de matrícula			
Unidad de medida	Número de alumnos			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	11.86	412	3473	2024
Justificación	La meta proyecta una reducción gradual en la tasa de baja temporal a través de tutorías, apoyos académicos y Estrategias de permanencia escolar			
2025	6.44	264	4101	2025
2026	3.5	155	4429	2026
2027	3.3	158	4783	2027
2028	3.0	155	5166	2028
2029	2.8	156	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	2.6	157	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Educación con calidad e inclusión		ODS 4. Educación de calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar el acceso y la permanencia en educación superior con servicios académicos suficientes y pertinentes	Ampliar la cobertura con fortalecimiento de capacidades académicas (plantilla docente y apoyos)	Programa Institucional del ITS Zongolica	Incrementar la matrícula con equilibrio docente-alumno que asegure atención adecuada y calidad del servicio
Estrategía del Programa al que se vincula		Implementar promoción para aumentar la demanda y ajustar la capacidad docente (contratación/redistribución) conforme crece la matrícula	
II. Datos del Indicador			
Clave		PI-ITSZ-09	
Nombre		No. de Alumnos por Personal Docente	
Descripción o definición del Indicador		Mide el total de alumnos matriculados divididos entre el total de docentes	
Fórmula o método de cálculo del Indicador		(Total de alumnos matriculados / total de docentes)	
Unidad de medida del Indicador		Razón o promedio	
Frecuencia del Indicador		Anual	
Sentido del Indicador		Descendente (menos alumnos por docente = mejor atención)	
Medio de verificación del Indicador		Formatos 911, SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir		Eficiencia / Capacidad instalada académica	
Tipo de valor de la meta		Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)			
Características	Calificación	Justificación	
Claridad	Cumple	Relación directa y comprensible (alumnos ÷ docentes FTE).	
Relevancia	Cumple	Captura el efecto de la promoción (+matrícula) sobre la capacidad de atención.	
Economía	Cumple	Usa registros administrativos existentes.	
Monitoreable	Cumple	Verificable con plantillas, nómina y control escolar.	
Adecuado	Cumple	Vincula oferta docente con calidad y cobertura.	
Aporte Marginal	Cumple	Complementa cobertura, permanencia y calidad sin redundar en otros indicadores.	

IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Alumnos inscritos - Personal Docente			
Descripción o definición	- Total de estudiantes activos del ciclo de referencia. - Total de Docentes			
Medio de verificación	- Control Escolar - Plantilla Académica			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	33.08	3473	105	2024
Justificación	La meta refleja el crecimiento esperado de la matrícula y personal docente, buscando mantener una proporción adecuada para fortalecer la atención académica y la calidad educativa, consolidando servicios formativos eficientes hacia 2030.			
2025	33.34	4101	123	2025
2026	44	4429	100	2026
2027	42	4783	114	2027
2028	40	5166	128	2028
2029	39	5579	142	2029
2030 (Meta Sexenal)	39	6026	156	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 3. Veracruz con Infraestructura y Movilidad		ODS 4 – Educación de Calidad ODS 9 – Industria, Innovación e Infraestructura	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar infraestructura física, tecnológica y de conectividad adecuada para favorecer el desarrollo social.	Asegurar conectividad digital para el bienestar social.	Programa Institucional del ITS Zongolica	Garantizar infraestructura tecnológica y habilidades digitales que fortalezcan los procesos educativos y la conectividad institucional
Estrategía del Programa al que se vincula		Capacitar al 100% del personal docente en habilidades digitales	
II. Datos del Indicador			
Clave		PI-ITSZ-10	
Nombre		Docentes en cursos de formación	
Descripción o definición del Indicador		Mide el total de los docentes que participaron en cursos de formación y divididos entre el total de docentes y multiplicarlo por cien. Si un docente participa en más de un curso de formación considerarlo una sola vez.	
Fórmula o método de cálculo del Indicador		$(\text{Total de docentes participantes en cursos de formación} / \text{Total de docentes}) * 100$	
Unidad de medida del Indicador		Porcentual	
Frecuencia del Indicador		Anual	
Sentido del Indicador		Descendente	
Medio de verificación del Indicador		Formatos 911, SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir		Eficacia	
Tipo de valor de la meta		Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)			
Características	Calificación	Justificación	
Claridad	Cumple	Se comprende fácilmente: porcentaje de docentes que toman cursos de formación.	
Relevancia	Cumple	Evalúa el avance hacia el fortalecimiento digital docente, clave del objetivo.	
Economía	Cumple	La información está disponible en registros internos a bajo costo.	
Monitoreable	Cumple	Se verifica mediante constancias, listas y reportes institucionales.	

Adecuado	Cumple	Mide directamente el efecto esperado en materia de formación docente.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa indicadores relacionados a infraestructura apoyando análisis integral.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Docentes participantes - Total de docentes			
Descripción o definición	- Personal docente que toma cursos de formación o actualización en habilidades tecnológicas - Número total de docentes activos en el periodo			
Medio de verificación	- Registros de cursos, constancias, listas de asistencia - Nómina / registros institucionales			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	100	105	105	2024
Justificación	La meta mantiene el indicador en 100% conforme aumenta el personal docente, asegurando cobertura total y adecuada atención académica. El crecimiento proyectado garantiza equilibrio institucional y continuidad en la calidad educativa durante el periodo 2025-2030.			
2025	100	123	123	2025
2026	100	100	100	2026
2027	100	114	114	2027
2028	100	128	128	2028
2029	100	142	142	2029
2030 (Meta Sexenal)	100	156	156	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 3. Veracruz con Infraestructura y Movilidad		ODS 4 – Educación de Calidad ODS 9 – Industria, Innovación e Infraestructura	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar infraestructura física, tecnológica y de conectividad para el desarrollo social	3.3 Asegurar conectividad digital para el bienestar social	Programa Institucional del ITS Zongolica	Garantizar infraestructura tecnológica y habilidades digitales que fortalezcan los procesos educativos y la conectividad institucional
Estrategía del Programa al que se vincula		Capacitar al 100% del personal docente en habilidades digitales.	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-11		
Nombre	Docentes en cursos de actualización		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de docentes que participaron en algún curso o taller de actualización y divididos entre el total de docentes y multiplicado por cien. Si un docente participa en más de un curso de actualización considerarlo una sola vez.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	$(\text{Total de docentes participantes en cursos de actualización} / \text{total de docentes}) * 100$		
Unidad de medida del Indicador	Razón o promedio		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Eficacia		
Tipo de valor de la meta	Relativa		
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)			
Características	Calificación	Justificación	
Claridad	Cumple	Expresa con precisión qué se mide: % de docentes que tomaron actualización.	
Relevancia	Cumple	Directamente vinculado al objetivo de fortalecer habilidades digitales.	
Economía	Cumple	Se usa evidencia interna existente (constancias y listas).	

Monitoreable	Cumple	Verificable con documentación institucional y sistemas de control escolar/recursos humanos.		
Adecuado	Cumple	Informa de manera suficiente el nivel de actualización continua del personal.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa el indicador de formación (ID 20) mostrando mantenimiento/reciclaje de competencias.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Docentes en actualización - Total de docentes			
Descripción o definición	- Docentes que concluyeron al menos un curso de actualización en el periodo - Plantilla docente activa en el periodo			
Medio de verificación	- Constancias y reportes de áreas responsables - Nómina / registros institucionales			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	100.00	105	105	2024
Justificación	La línea base proviene de registros preliminares (constancias y listas de actualización) integrados por la Subdirección Académica y áreas responsables. Representa la primera estimación institucional del porcentaje de docentes que realizaron actualización anual			
2025	100	123	123	2025
2026	100	100	100	2026
2027	100	114	114	2027
2028	100	128	128	2028
2029	100	142	142	2029
2030 (Meta Sexenal)	100	156	156	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad.		ODS 4. Educación de calidad ODS 12. Producción y consumo responsables ODS 13. Acción por el clima	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Fortalecer la pertinencia educativa incorporando sostenibilidad ambiental y transición energética en la formación	Integrar contenidos de medio ambiente, biodiversidad, energías renovables y manejo integral de residuos en los planes y procesos educativos	Programa Institucional del ITS Zongolica	Elevar el nivel de habilitación académica del personal docente para incorporar de forma transversal contenidos de sostenibilidad en asignaturas, prácticas y proyectos
Estrategía del Programa al que se vincula		Impulsar posgrados, diplomados y certificaciones docentes; reconocer perfiles deseables; promover estancias y movilidad para actualización ambiental	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-12		
Nombre	Docentes con grado de posgrado		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de docentes con algún posgrado y divididos entre el total de docentes y multiplicado por cien.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de docentes con grado de posgrado / Total de docentes) *100		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Calidad		
Tipo de valor de la meta	Relativa		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Define población, condición (posgrado) y relación porcentual sin ambigüedad.		
Relevancia	Cumple	La habilitación académica es condición para integrar contenidos ambientales con rigor.		
Economía	Cumple	Se calcula con bases institucionales existentes (RH, control académico).		
Monitoreable	Cumple	Fuentes y trazabilidad permiten verificación independiente.		
Adecuado	Cumple	Informa sobre la capacidad docente para impartir sostenibilidad transversal.		
Aporte Marginal	No aplica	Indicador principal de habilitación docente.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	• Docentes con posgrado • Docentes totales con carga			
Descripción o definición	• Docentes con título y cédula de especialidad, maestría o doctorado vigentes • Docentes frente a grupo y/o con horas asignadas en el periodo			
Medio de verificación	• Expedientes RH; DGP/SEP; padrones PRODEP • Plantilla autorizada; control de cargas			
Unidad de medida	Docentes			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	68	71	105	2024
Justificación	Elevar la proporción de docentes con posgrado robustece capacidades pedagógicas y científicas para integrar sostenibilidad en el currículo, mejorando calidad educativa, pertinencia social y cumplimiento de Estrategias ambientales institucionales.			
2025	65.04	80	123	2025
2026	71	71	100	2026
2027	73	83	114	2027
2028	74	95	128	2028
2029	75	107	142	2029
2030 (Meta Sexenal)	76	119	156	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 5. Un Gobierno Honesto, Transparente y Digital		ODS 4. Educación de calidad ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico DS 9. Industria, innovación e infraestructura	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Consolidar la gestión basada en resultados mediante evaluación y estímulos al desempeño para elevar la calidad educativa	Implementar sistemas de evaluación, reconocimiento y estímulos al personal académico vinculados a resultados verificables	Programa Institucional del ITS Zongolica	Incrementar la productividad académica y la calidad docente mediante incentivos asociados a criterios de desempeño, formación y resultados
Estrategía del Programa al que se vincula		Operar convocatorias anuales de estímulos (p. ej., estímulos al desempeño, PRODEP/SNI, estímulos internos) con seguimiento, dictaminación y transparencia	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-13		
Nombre	Docentes en el Programa de Estímulos al desempeño docente		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de docentes participantes en programas de estímulos al desempeño docente que aprobaron la evaluación y divididos entre el total de docentes y multiplicarlo por cien.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de docentes beneficiados en el programa de estímulos al desempeño docente / total de docentes) *100		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Eficiencia/Calidad		
Tipo de valor de la meta	Relativa		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Define población (docentes con carga) y condición (estímulo vigente).		
Relevancia	Cumple	Incentivos están ligados a productividad y calidad académica.		
Economía	Cumple	Usa padrones/actas ya generadas por el proceso.		
Monitoreable	Cumple	Evidencias auditables (dictámenes, listados, nómina).		
Adecuado	Cumple	Mide logro directamente atribuible a la Estrategia de estímulos.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa capacitación, evaluación y resultados de investigación.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	• Docentes con estímulo vigente • Docentes con carga académica			
Descripción o definición	• Número de docentes con carga que cuentan con estímulo activo en el año • Total de docentes activos con horas frente a grupo en el periodo			
Medio de verificación	• Actas de dictaminación, resolutivos, padrones de estímulos, nómina • Plantilla Recursos Humanos, cargas académicas, nómina			
Unidad de medida	Docente			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	27	20	105	2024
Justificación	Incrementar docentes con estímulos robustece productividad, formación y estabilidad académica, alineando desempeño individual con metas institucionales de calidad, evaluación y resultados verificables, con transparencia en reglas, padrones y dictaminaciones			
2025	29.00	28	97	2025
2026	28	28	100	2026
2027	27	31	114	2027
2028	27	34	128	2028
2029	26	37	142	2029
2030 (Meta Sexenal)	26	40	156	2030

Fecha de publicación	
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.	31 de diciembre de 2024
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.	2024

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 3. Veracruz con Infraestructura y Movilidad		ODS 4. Educación de calidad ODS 9. Industria, innovación e infraestructura	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Modernizar y ampliar la infraestructura (física y digital) para fortalecer la operación académica y la mejora continua	Asegurar infraestructura tecnológica robusta, conectividad y evaluación periódica de competencias digitales del personal docente	Programa Institucional del ITS Zongolica	Fortalecer habilidades digitales del personal docente mediante evaluación diagnóstica y certificaciones para integrar tecnologías en la enseñanza
Estrategía del Programa al que se vincula		Implementar un sistema anual de evaluación de competencias digitales (diagnóstico-formación-revaluación), con trazabilidad por docente y reporte institucional	
II. Datos del Indicador			
Clave		PI-ITSZ-14	
Nombre		Docentes evaluados	
Descripción o definición del Indicador		Mide el total de docentes que fueron evaluados por el ITD o por una instancia oficial y divididos entre el total de docentes y multiplicarlo por cien.	
Fórmula o método de cálculo del Indicador		(Total de docentes evaluados / total de docentes)	
Unidad de medida del Indicador		Porcentaje	
Frecuencia del Indicador		Anual	
Sentido del Indicador		Ascendente	
Medio de verificación del Indicador		Formatos 911, SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir		Calidad	
Tipo de valor de la meta		Relativa	

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Define población objetivo, condición “evaluado” y relación porcentual.		
Relevancia	Cumple	La evaluación es llave para la mejora de competencias digitales docentes.		
Economía	Cumple	Usa sistemas y padrones institucionales ya disponibles.		
Monitoreable	Cumple	Evidencias auditable en plataforma y control de personal.		
Adecuado	Cumple	Refleja capacidad institucional para digitalización educativa.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa indicadores de capacitación y certificación.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Docentes evaluados - Docentes con carga académica			
Descripción o definición	- Número de docentes con carga que finalizan la evaluación anual de competencias digitales (diagnóstico o certificación). - Total de docentes activos con horas frente a grupo en el periodo de referencia.			
Medio de verificación	- Reporte de plataforma, lista de finalización, constancias. - Plantilla de Recursos Humanos, control de cargas, nómina.			
Unidad de medida	Docentes			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	100	105	105	2024
Justificación	Mantener al 100% de docentes evaluados garantiza el seguimiento continuo de su desempeño académico, fortalece la calidad educativa, asegura la mejora permanente y contribuye al cumplimiento de estándares institucionales alineados a los objetivos estratégicos del programa.			
2025	100	123	123	2025
2026	100	100	100	2026
2027	100	114	114	2027
2028	100	128	128	2028
2029	100	142	142	2029
2030 (Meta Sexenal)	100	156	156	2030

Fecha de publicación	
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.	31 de diciembre de 2024
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.	2024

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad		ODS 4 - Educación de Calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Incrementar la pertinencia educativa y la vinculación social	Impulsar participación estudiantil y vinculación comunitaria	Programa Institucional del ITS Zongolica	Promover la formación integral y responsabilidad social del estudiantado
Estrategía del Programa al que se vincula		Incrementar participación estudiantil en servicio social, actividades comunitarias y culturales	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-15		
Nombre	Alumnos en servicio social		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos que prestan su Servicio Social y divididos entre el total de alumnos que deben realizar su servicio social y multiplicarlo por cien.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(alumnos en activo de servicio social / alumnos que deben realizar el servicio social).		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Eficacia		
Tipo de valor de la meta	Relativo		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)		
Características	Calificación	Justificación
Claridad	Cumple	El indicador se define de manera directa y precisa: mide la proporción de estudiantes que realizan servicio social respecto al total con derecho a realizarlo. La fórmula es sencilla, sin ambigüedades y comprensible para cualquier usuario.
Relevancia	Cumple	El indicador permite valorar el grado de participación del estudiantado en actividades de responsabilidad social, elemento clave para la formación integral y la vinculación académica-comunitaria. Está alineado a objetivos institucionales y del PVD 2025-2030.
Economía	Cumple	La información requerida para su medición (listados de estudiantes en servicio social y elegibles) se encuentra disponible en los sistemas institucionales de control escolar, sin generar costos adicionales relevantes.
Monitoreable	Cumple	Cuenta con medios de verificación claros (bases institucionales de servicio social y control escolar) y una fórmula transparente que permite la comprobación independiente.
Adecuado	Cumple	Proporciona información suficiente y pertinente para evaluar el desempeño en la formación integral del estudiantado y el cumplimiento del servicio social, contribuyendo al seguimiento institucional y toma de decisiones.
Aporte Marginal	No aplica	Se propone como indicador único para el seguimiento a la participación de estudiantes en servicio social dentro del objetivo específico; por tanto, no se requiere evaluar su aporte marginal.
IV. Datos de las variables		
Nombre de la variable	- Estudiantes en servicio social - Estudiantes con derecho a realizar servicio social	
Descripción o definición	- Número de estudiantes activos en servicio social - Total de estudiantes inscritos con requisitos cumplidos	
Medio de verificación	- Reporte de Servicio Social - Control escolar	
Unidad de medida	Estudiantes	

V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	89.01	196	220	2024
Justificación	La meta incrementa progresivamente la cobertura de servicio social para fortalecer formación profesional y responsabilidad social estudiantil			
2025	96.95	381	393	2025
2026	90	441	490	2026
2027	90	472	524	2027
2028	90	556	618	2028
2029	90	716	795	2029
2030 (Meta Sexenal)	90	793	881	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje Transversal 6. Un Gobierno de Derechos, Inclusivo y Participativo		ODS 3 Salud y Bienestar; ODS 4 Educación de Calidad.	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar condiciones de igualdad e inclusión, promoviendo la participación juvenil en actividades formativas, culturales, deportivas y científicas	Incrementar la participación en actividades formativas, culturales y comunitarias	Programa Institucional del ITS Zongolica	Fortalecer la formación integral mediante la promoción de identidad cultural, responsabilidad social y hábitos saludables
Estrategía del Programa al que se vincula		Implementar programas formativos en valores e identidad nacional.	

II. Datos del Indicador		
Clave	PI-ITSZ-16	
Nombre	Alumnos en actividades deportivas	
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos inscritos en actividades deportivas dentro del programa del ITD y divididos entre el total de alumnos matriculados y multiplicado por cien.	
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de alumnos participantes en actividades deportivas / total de alumnos matriculados).	
Unidad de medida del Indicador	Porcentual	
Frecuencia del Indicador	Semestral	
Sentido del Indicador	Ascendente	
Medio de verificación del Indicador	Registros de Actividades Extraescolares; listas de asistencia firmadas, cédulas de inscripción, actas de eventos, reportes del SII/Control Escolar	
Dimensión a medir	Eficacia	
Tipo de valor de la meta	Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)		
Características	Calificación	Justificación
Claridad	Cumple	La fórmula y el universo están definidos (Alumnos en actividades deportivas/Matrícula total).
Relevancia	Cumple	Evidencia el avance en formación integral y vida saludable.
Economía	Cumple	La información se genera con registros internos de bajo costo.
Monitoreable	Cumple	Fuentes y cortes semestrales verificables.
Adecuado	Cumple	Refleja participación real estudiantil alineada al objetivo.
Aporte Marginal	Cumple	Complementa otros indicadores de cultura/innovación mostrando la dimensión físico-deportiva.
IV. Datos de las variables		
Nombre de la variable	- Alumnos en actividades deportivas - Matrícula total	
Descripción o definición	- Conteo de estudiantes con inscripción/registro vigente en actividades deportivas institucionales durante el periodo - Total de estudiantes inscritos en el periodo académico correspondiente	
Medio de verificación	- Pads de registro, listas de asistencia, actas de torneo/entrenamiento, base de Extraescolares - Reportes oficiales de Control Escolar/SII.	
Unidad de medida	Alumnos	

V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	14.54	505	3473	2024
Justificación	El incremento de estudiantes en actividades deportivas fortalece la formación integral, promueve estilos de vida saludables, mejora el sentido de pertenencia institucional y contribuye al bienestar físico-emocional, favoreciendo la permanencia escolar y el desarrollo comunitario.			
2025	17.54	719	4099	2025
2026	25	1107	4429	2026
2027	25	1196	4783	2027
2028	25	1292	5166	2028
2029	25	1395	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	25	1507	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje Rector 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad		ODS 4 - Educación de Calidad ODS 11 - Ciudades y Comunidades Sostenibles	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategia del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Incrementar la pertinencia social y productiva del sector educativo en Veracruz mediante formación integral acorde con las necesidades de desarrollo local, nacional e internacional	Impulsar la participación académica, cultural y científico-comunitaria para fortalecer la identidad social, productiva y cultural	Programa Institucional del ITS Zongolica	Fortalecer la formación integral mediante la promoción de la identidad cultural, responsabilidad social y actividades comunitarias

Estrategía del Programa al que se vincula		Promover la identidad cultural y la preservación del patrimonio
II. Datos del Indicador		
Clave	PI-ITSZ-17	
Nombre	Alumnos en actividades culturales	
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos inscritos en actividades culturales dentro de los programas establecidos por el ITD y dividido entre el total de alumnos matriculados y multiplicado por cien.	
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de alumnos participantes en actividades culturales / Total de alumnos matriculados)	
Unidad de medida del Indicador	Porcentual	
Frecuencia del Indicador	Anual	
Sentido del Indicador	Ascendente	
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir	Eficacia	
Tipo de valor de la meta	Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)		
Características	Calificación	Justificación
Claridad	Cumple	Define de forma explícita la relación entre estudiantes participantes y total de matrícula.
Relevancia	Cumple	Evalúa directamente el propósito de fortalecer identidad cultural.
Economía	Cumple	La información se genera con registros institucionales existentes.
Monitoreable	Cumple	Los medios de verificación pueden rastrearse anualmente.
Adecuado	Cumple	Refleja resultados reales del Programa e impacto en formación cultural.
Aporte Marginal	Cumple parcialmente	Complementa otros indicadores de formación integral.
IV. Datos de las variables		
Nombre de la variable	- Alumnos en actividades culturales - Matrícula total	
Descripción o definición	- Número de estudiantes que participaron en actividades culturales registradas - Número total de estudiantes inscritos en el periodo académico	
Medio de verificación	- Listas de asistencia a actividades culturales / Reportes institucionales - Sistema de Control Escolar	
Unidad de medida	Número	

V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	10.74	373	3473	2024
Justificación	El incremento en la participación cultural fortalece la formación integral, identidad y cohesión comunitaria; promueve habilidades artísticas y sociales, impulsando ambientes educativos incluyentes y alineados con los objetivos institucionales de desarrollo personal y comunitario.			
2025	12.69	520	4099	2025
2026	25	1107	4429	2026
2027	25	1196	4783	2027
2028	25	1292	5166	2028
2029	25	1395	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	25	1507	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 d e diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado				
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		
Eje Rector 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad;		4 Educación de calidad; 8 Trabajo decente y crecimiento económico; 9 Industria, innovación e infraestructura; 10 Reducción de las desigualdades.		
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategia del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula	
Incrementar la pertinencia social y productiva de la educación superior, fortaleciendo la empleabilidad y la innovación.	Promover alianzas con sectores productivos y el desarrollo de capacidades de innovación y emprendimiento en estudiantes	Programa Institucional del ITS Zongolica	Fortalecer la formación integral del estudiantado mediante valores, identidad nacional, emprendimiento e innovación	

Estrategía del Programa al que se vincula		Impulsar programas de valores e identidad nacional articulados con emprendimiento y proyectos de impacto social
II. Datos del Indicador		
Clave	PI-ITSZ-18	
Nombre	Alumnos en programas de emprendedores	
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos participantes en actividades de emprendedores y/o incubadoras de empresas, dentro de los programas establecidos por el ITD y dividido entre el total de alumnos matriculados y multiplicado por cien.	
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de alumnos participantes en los programas de emprendedores y/o incubadoras de empresas / total de alumnos matriculados).	
Unidad de medida del Indicador	Porcentual	
Frecuencia del Indicador	Anual	
Sentido del Indicador	Ascendente	
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir	Eficacia	
Tipo de valor de la meta	Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)		
Características	Calificación	Justificación
Claridad	Cumple	La definición y fórmula identifican con precisión la participación en emprendimiento.
Relevancia	Cumple	Mide un aspecto clave del objetivo de formación integral y pertinencia productiva.
Economía	Cumple	La información proviene de sistemas y registros institucionales existentes.
Monitoreable	Cumple	Cuenta con fuentes y cálculo verificables de manera independiente.
Adecuado	Cumple	Proporciona evidencia suficiente para evaluar avances del programa.
Aporte Marginal	Cumple	Complementa indicadores culturales/deportivos/innovación al focalizar emprendimiento.
IV. Datos de las variables		
Nombre de la variable	- Alumnos en programas de emprendimiento - Matrícula total	
Descripción o definición	- Estudiantes con alta/documentada en actividades formales de emprendimiento (talleres, clubes, incubación, retos, hackatones con componente emprendedor). - Total de estudiantes inscritos en el periodo de referencia (licenciatura y posgrado, según alcance institucional).	

Medio de verificación		- Listas oficiales de inscripción, actas, constancias; base de Coordinación de Emprendimiento/Incubadora; reportes de Vinculación - SII; Reporte oficial de Servicios Escolares/Planeación.		
Unidad de medida		Número de alumnos		
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	8.52	165	1,879	2024
Justificación	El aumento en la participación de estudiantes en programas de emprendimiento impulsa capacidades innovadoras, fomenta la creación de proyectos productivos y fortalece la vinculación con el entorno económico, promoviendo desarrollo regional y mayores oportunidades profesionales.			
2025	10.03	207	2,067	2025
2026	8	354	4429	2026
2027	8	383	4783	2027
2028	8	413	5166	2028
2029	8	446	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	8	482	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado				
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		
Eje Rector 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad		4. Educación de Calidad		
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategia del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula	
Incrementar la pertinencia social y productiva del sector educativo, así como fortalecer transferencia de tecnología y vinculación	Impulsar la participación en proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico	Programa Institucional del ITS Zongolica	Fortalecer la formación integral mediante el desarrollo de capacidades innovadoras, científicas y culturales.	

Estrategía del Programa al que se vincula		Promover la identidad cultural, la innovación, participación social y formación complementaria.
Datos del Indicador		
Clave	PI-ITSZ-19	
Nombre	Alumnos en programas de innovación	
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos participantes en los programas de innovación establecidos por el ITD y dividido entre el total de alumnos matriculados y multiplicarlo por cien.	
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de alumnos participantes en los programas de innovación / Total de alumnos matriculados)	
Unidad de medida del Indicador	Porcentual	
Frecuencia del Indicador	Anual	
Sentido del Indicador	Ascendente	
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir	Eficacia	
Tipo de valor de la meta	Relativa	
II. Características del Indicador (Criterios CREMAA)		
Características	Calificación	Justificación
Claridad	Cumple	El indicador es directo y de fácil interpretación.
Relevancia	Cumple	Permite medir la formación integral del estudiante y el impacto académico.
Economía	Cumple	La información se obtiene de registros institucionales sin costo adicional.
Monitoreable	Cumple	Se puede verificar mediante reportes y bases institucionales.
Adecuado	Cumple	Mide aspectos clave sobre innovación y desarrollo profesional.
Aporte Marginal	Cumple	Complementa a indicadores culturales y deportivos, midiendo innovación.

III. Datos de las variables				
Nombre de la variable	• alumnos que participan en programas de innovación • matrícula total			
Descripción o definición	• Número total de estudiantes que participan formalmente en programas, actividades o proyectos de innovación institucional (por ejemplo: innovación tecnológica, incubación, concursos, HackaTec, innovación social, etc.). • Total de estudiantes inscritos en el Instituto, sin distinción de carrera o nivel			
Medio de verificación	• Reportes institucionales • Registro escolar			
Unidad de medida	Número			
IV. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	8.78	165	1,879	2024
Justificación	Valor referencial inicial basado en participación institucional			
2025	12.50	259	2,067	2025
2026	5	217	4429	2026
2027	5	224	4783	2027
2028	5	234	5166	2028
2029	5	254	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	5	284	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad		ODS 4 Educación de calidad ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Incrementar la pertinencia educativa y la vinculación para mejorar la empleabilidad	Fortalecer la vinculación con los sectores productivo, social y gubernamental para impulsar empleabilidad, innovación y movilidad	Programa Institucional del ITS Zongolica	Favorecer la inserción laboral de egresados mediante vinculación efectiva con el sector productivo
Estrategía del Programa al que se vincula		Seguimiento de egresados, articulación con bolsa de trabajo, residencias profesionales, convenios y ferias de empleo	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-20		
Nombre	Egresados en el sector laboral		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos egresados en el ciclo escolar inmediato anterior y se encuentren en el sector laboral, que hayan logrado colocarse en los sectores productivos, de bienes y servicios, y que las actividades que desarrollan están ligadas a sus carreras y dividido entre el total de alumnos egresados de ese ciclo inmediato anterior y multiplicarlo por cien.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	$(\text{Egresados en el sector laboral} / \text{total de egresados}) * 100$		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Eficiencia		
Tipo de valor de la meta	Relativa		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Define población (egresados) y condición (ocupados ≤12 meses) con regla inequívoca.		
Relevancia	Cumple	Refleja el logro del objetivo de inserción laboral.		
Economía	Cumple	Usa fuentes administrativas/encuesta de bajo costo.		
Monitoreable	Cumple	Verificable con bases de egresados y evidencias laborales.		
Adecuado	Cumple	Aporta evidencia suficiente del desempeño de vinculación.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa indicadores de RP, convenios y empleabilidad.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	Egresados ocupados (≤12 meses) Total de egresados del periodo			
Descripción o definición	Personas egresadas que reportan empleo, autoempleo o actividad remunerada dentro de 12 meses tras egreso. Total de estudiantes que egresaron en el año de referencia.			
Medio de verificación	Encuesta de Seguimiento de Egresados; registros de bolsa de trabajo/vinculación; evidencias documentales. Control Escolar / Actas de egreso.			
Unidad de medida	Personas			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	77.69	188	242	2024
Justificación	El valor de línea base corresponde a los resultados preliminares obtenidos mediante la Encuesta de Seguimiento de Egresados y registros de la Oficina de Vinculación. Representa la estimación inicial de egresados que reportaron incorporarse al mercado laboral en los primeros 12 meses posteriores a su egreso			
2025	78.07	210	269	2025
2026	30	102	340	2026
2027	30	87	289	2027
2028	30	147	490	2028
2029	30	157	524	2029
2030 (Meta Sexenal)	30	185	618	2030

Fecha de publicación	
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.	31 de diciembre de 2024
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.	2024

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje Rector 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad		ODS 8 — Trabajo decente y crecimiento económico	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Incrementar la pertinencia social y productiva mediante vinculación efectiva con los sectores económicos, sociales y gubernamentales	Promover alianzas estratégicas para impulsar empleabilidad, innovación y transferencia tecnológica	Programa Institucional del ITS Zongolica	Fortalecer la vinculación entre estudiantes y sector productivo para favorecer la inserción laboral e innovación
Estrategía del Programa al que se vincula		Potenciar la vinculación mediante alianzas con sectores industrial, comercial, social y portuario	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-21		
Nombre	Eficiencia de convenios		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de proyectos con resultados, celebrados con los sectores productivos de bienes y servicios y el ITD (en esto se incluyen los proyectos vigentes) y dividido entre el total de convenios celebrados (en esto se incluyen los proyectos vigentes) y multiplicarlo por cien.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de proyectos con resultados / total de convenios firmados)		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Eficacia		
Tipo de valor de la meta	Relativa		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Expresa claramente objeto medido		
Relevancia	Cumple	Se relaciona directamente con fortalecimiento de vinculación		
Economía	Cumple	Datos disponibles en Oficina de Vinculación		
Monitoreable	Cumple	Usa registros formales verificables		
Adecuado	Cumple	Permite evaluar desempeño institucional		
Aporte Marginal	NA	Es único para este componente		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Convenios productivos vigentes y activos (numerador) - Total de convenios suscritos (denominador)			
Descripción o definición	- Convenios formalmente establecidos, dentro de periodo de vigencia, con acciones ejecutadas (residencias, proyectos, prácticas, capacitación) - Convenios firmados, vigentes o no			
Medio de verificación	Registro oficial de convenios			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	100	9	9	2024
Justificación	El fortalecimiento y cumplimiento de convenios garantiza la colaboración efectiva con sectores productivos, sociales y gubernamentales, asegurando oportunidades de formación, prácticas profesionales e iniciativas conjuntas que impulsan la pertinencia educativa y el desarrollo regional.			
2025	100	11	11	2025
2026	100	12	12	2026
2027	100	14	14	2027
2028	100	16	16	2028
2029	100	18	18	2029
2030 (Meta Sexenal)	100	20	20	2030

Fecha de publicación	
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.	31 de diciembre de 2024
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.	2024

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad.		ODS 4. Educación de Calidad ODS 9. Industria, Innovación e Infraestructura ODS 17. Alianzas para lograr los Objetivos	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Incrementar la pertinencia social y productiva de la educación superior mediante investigación aplicada, innovación y transferencia tecnológica.	Impulsar la participación estudiantil en proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico en vinculación con sectores público, social y productivo.	Programa Institucional del ITS Zongolica	Ampliar las capacidades de investigación aplicada y transferencia tecnológica, incrementando la participación estudiantil y la vinculación interinstitucional y con el sector productivo
Estrategía del Programa al que se vincula		Promover, gestionar y acompañar proyectos de investigación con participación estudiantil; fortalecer convocatorias, semilleros, estancias y redes de colaboración	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-22		
Nombre	Alumnos participantes en proyectos de investigación		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos participantes en proyectos de investigación correspondiente a los programas de investigación del ITD y dividido entre el total de alumnos matriculados y multiplicarlo por cien.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Alumnos participantes en proyectos de investigación / total de alumnos matriculados) *100		

Unidad de medida del Indicador	Porcentual			
Frecuencia del Indicador	Anual			
Sentido del Indicador	Ascendente			
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica			
Dimensión a medir	Eficacia			
Tipo de valor de la meta	Relativa			
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Define población, condición de elegibilidad y relación porcentual sin ambigüedad.		
Relevancia	Cumple	Refleja vinculación efectiva, transferencia y desarrollo de capacidades de I+D.		
Economía	Cumple	Se nutre de registros institucionales existentes sin costos adicionales relevantes.		
Monitoreable	Cumple	Fuentes, fórmula y trazabilidad permiten verificación independiente.		
Adecuado	Cumple	Informa sobre logro de objetivos estratégicos del PIIV y del PVD.		
Aporte Marginal	No aplica	Indicador principal para participación estudiantil en investigación.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Estudiantes participantes - Matrícula total			
Descripción o definición	- Número de estudiantes con registro formal en proyectos de investigación/innovación en el periodo - Total de estudiantes matriculados en el periodo			
Medio de verificación	- Listas validadas por Coordinación de Investigación y cuerpos académicos; evidencias de proyecto - Control escolar; convocatoria; actas de elegibilidad			
Unidad de medida	Estudiantes			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	3.37	117	3473	2024
Justificación	Incrementar la participación estudiantil en investigación fortalece capacidades científicas, vinculación productiva y transferencia tecnológica, elevando pertinencia educativa, empleabilidad y desarrollo regional mediante alianzas y convocatorias con seguimiento institucional verificable.			

2025	3.51	144	4099	2025
2026	5	217	4429	2026
2027	5	224	4783	2027
2028	5	234	5166	2028
2029	5	254	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	5	284	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje Transversal 6. Un Gobierno de Derechos, Inclusivo y Participativo		ODS 4. Educación de Calidad ODS 10. Reducción de las Desigualdades ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar la igualdad sustantiva y promover la participación activa de la población en la vida comunitaria y en el ejercicio de los derechos humanos	Promover la formación en derechos humanos, igualdad e inclusión social mediante programas educativos, participación juvenil y desarrollo comunitario	Programa Institucional del ITS Zongolica	Impulsar la formación integral mediante la participación docente en proyectos de investigación orientados a derechos humanos, igualdad y participación juvenil
Estrategía del Programa al que se vincula		Fomentar la participación docente en proyectos académicos con enfoque social y comunitario	

II. Datos del Indicador		
Clave	PI-ITSZ-23	
Nombre	Docentes participantes en proyectos de investigación	
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de docentes participantes en proyectos de investigación correspondientes al programa de investigación del ITD y dividido entre el total de docentes de la institución y multiplicarlo por cien.	
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Docentes participantes en proyectos de investigación (ciclo) / total de docentes de la institución) *100	
Unidad de medida del Indicador	Porcentual	
Frecuencia del Indicador	Anual	
Sentido del Indicador	Ascendente	
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir	Eficacia	
Tipo de valor de la meta	Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)		
Características	Calificación	Justificación
Claridad	Cumple	El indicador especifica claramente la proporción evaluada.
Relevancia	Cumple	Favorece el logro de objetivos institucionales vinculados a Derechos Humanos e inclusión.
Economía	Cumple	La información existe en registros internos accesibles.
Monitoreable	Cumple	Los datos pueden verificarse documentalmente.
Adecuado	Cumple	Permite evaluar avance real en participación docente.
Aporte Marginal	No aplica	Es único para este objetivo.
IV. Datos de las variables		
Nombre de la variable	• Docentes participantes en proyectos de investigación • Total de docentes de la institución	
Descripción o definición	• Docentes participantes en proyectos de investigación con enfoque social • Total de docentes de la institución	
Medio de verificación	• Reportes institucionales, bases de datos de investigación, convocatorias • Base de personal docente institucional	
Unidad de medida	Personas	

V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	51.43	54	105	2024
Justificación	Incrementar la participación docente fortalece la investigación y promueve proyectos con enfoque social, potenciando educación inclusiva y compromiso con la igualdad y derechos humanos.			
2025	51.43	54	105	2025
2026	61	61	100	2026
2027	59	67	114	2027
2028	57	73	128	2028
2029	56	79	142	2029
2030 (Meta Sexenal)	54	85	156	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje Rector 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad		ODS 4. Educación de Calidad ODS 9. Industria, Innovación e Infraestructura	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategia del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Fortalecer la pertinencia social y productiva de la educación superior mediante la vinculación efectiva con sectores económicos, sociales y gubernamentales para incrementar la empleabilidad, innovación y transferencia tecnológica	Impulsar alianzas estratégicas, movilidad académica e investigación aplicada para favorecer la innovación, transferencia de tecnología y desarrollo regional	Programa Institucional del ITS Zongolica	Fortalecer la capacidad científica y tecnológica institucional mediante la promoción del talento académico, fortalecimiento de infraestructura y participación en sistemas nacionales de investigación

Estrategía del Programa al que se vincula		Impulsar la incorporación de personal académico a cuerpos de investigación, sistemas de reconocimiento nacional y redes de colaboración para aumentar la producción científica y tecnológica
II. Datos del Indicador		
Clave	PI-ITSZ-24	
Nombre	Investigadores miembros del SNI	
Descripción o definición del Indicador	El indicador muestra la relación porcentual de los docentes del Sistema Nacional de Investigadores entre el total de los docentes investigadores.	
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Profesores investigadores de la institución registrados en el S.N.I. (agosto/septiembre) / número de profesores investigadores de la institución (agosto/septiembre))	
Unidad de medida del Indicador	Porcentual	
Frecuencia del Indicador	Anual	
Sentido del Indicador	Ascendente	
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir	Calidad	
Tipo de valor de la meta	Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)		
Características	Calificación	Justificación
Claridad	Cumple	Define de forma precisa la participación de docentes en el SNI.
Relevancia	Cumple	Se relaciona directamente con la productividad científica institucional.
Economía	Cumple	La información es accesible y se obtiene sin alto costo.
Monitoreable	Cumple	Se puede verificar mediante padrones oficiales de CONAHCyT.
Adecuado	Cumple	Refleja la capacidad para desarrollar investigación de calidad.
Aporte Marginal	No aplica	Es el único indicador para este objetivo.

IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Profesores investigadores de la institución registrados en el SIN - Número de profesores investigadores de la institución			
Descripción o definición	- Número de docentes/investigadores miembros del SIN - Total de docentes/investigadores institucionales			
Medio de verificación	- Padrón SNI CONAHCyT / registro institucional - Registro institucional de personal docente			
Unidad de medida	Personas			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	22.22	12	54	2024
Justificación	Incrementar la participación docente permite consolidar programas académicos, mejorar la calidad educativa y fortalecer la formación profesional mediante acciones verificables y alineadas a objetivos institucionales			
2025	20.37	11	54	2025
2026	20	12	61	2026
2027	18	12	67	2027
2028	18	13	73	2028
2029	16	13	79	2029
2030 (Meta Sexenal)	16	14	85	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Veracruz con Infraestructura y Movilidad		ODS 9 — Industria, Innovación e Infraestructura	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Modernizar la infraestructura educativa para mejorar las capacidades académicas y tecnológicas	Impulsar infraestructura tecnológica, conectividad digital e innovación aplicada	Programa Institucional del ITS Zongolica	Incrementar capacidades institucionales para la investigación e innovación vinculadas con la transformación digital
Estrategía del Programa al que se vincula		Asignar recursos presupuestales para el desarrollo de proyectos de investigación y digitalización	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-25		
Nombre	Presupuesto para proyectos de investigación		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total del presupuesto asignado para investigación y dividirlo entre el total del presupuesto asignado para la operación de la institución al cierre del año y multiplicarlo por cien.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de presupuesto asignado para la investigación / Total del presupuesto asignado para la operación de la institución) *100		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Economía/Eficacia		
Tipo de valor de la meta	Relativa		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	El cálculo y propósito del indicador se describen explícitamente		
Relevancia	Cumple	Refleja el nivel de prioridad institucional asignado a la transformación digital		
Economía	Cumple	La información proviene de fuentes oficiales internas disponibles		
Monitoreable	Cumple	La relación se obtiene mediante reportes financieros verificables		
Adecuado	Cumple	Permite evaluar avances en innovación e infraestructura digital		
Aporte Marginal	NA	No sustituye otros indicadores; aporta información específica		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Presupuesto asignado a investigación - Presupuesto total institucional			
Descripción o definición	- Recursos destinados a proyectos institucionales de investigación - Recursos totales autorizados para el ejercicio fiscal anual			
Medio de verificación	- Informes financieros, reportes institucionales - Presupuesto anual autorizado			
Unidad de medida	Pesos \$			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	1.42	1,092,000.00	76,904,124.00	2024
Justificación	Incrementar el presupuesto fortalece capacidades institucionales, impulsa innovación digital y proyectos de investigación, asegurando competitividad académica, sostenibilidad tecnológica y mejor vinculación productiva.			
2025	1.42	1,092,000.00	\$76,904,124.00	2025
2026	1.05	1,092,000.00	\$104,548,311.00	2026
2027	1.06	1,092,000.00	\$112,912,175.88	2027
2028	1.07	1,092,000.00	\$121,945,149.95	2028
2029	1.06	1,092,000.00	\$131,700,761.95	2029
2030 (Meta Sexenal)	1.05	1,092,000.00	\$142,236,822.90	2030

Fecha de publicación	
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.	31 de diciembre de 2024
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.	2024

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 1 Veracruz con Bienestar y Humanismo		ODS 4 Educación de Calidad; ODS 10 Reducción de las Desigualdades (acceso equitativo)	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Mejorar, de manera sostenida, la calidad de vida y el bienestar de las y los habitantes del Estado	Ampliar la cobertura educativa mediante infraestructura suficiente y adecuada, recursos docentes y programas de apoyo.	Programa Institucional del ITS Zongolica	Incrementar la matrícula escolar en educación superior mediante la ampliación de la oferta educativa, modernización de la infraestructura y establecimiento de programas de apoyo que garanticen equidad en el acceso
Estrategía del Programa al que se vincula		Ampliar la cobertura educativa con infraestructura, recursos docentes y apoyos (becas, inclusión y acompañamiento)	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-26		
Nombre	Cobertura en el entorno		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos de nuevo ingreso entre el total de egresados del nivel Medio Superior en la zona de influencia del plantel, que demandan educación superior y multiplicarlo por cien.		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(alumnos inscritos a primer semestre/ total de egresados del nivel medio superior en la zona de influencia del ITD, que demanda educación superior)		
Unidad de medida del Indicador	Porcentual		

Frecuencia del Indicador		Anual		
Sentido del Indicador		Ascendente		
Medio de verificación del Indicador		Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir		Eficacia		
Tipo de valor de la meta		Relativo		
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Define con precisión población atendida vs demanda potencial.		
Relevancia	Cumple	Incide directamente en el objetivo de incrementar matrícula y acceso.		
Economía	Cumple	La información existe en sistemas y padrones oficiales.		
Monitoreable	Cumple	Verificable con reportes de Control Escolar y padrones de EMS.		
Adecuado	Cumple	Describe el resultado que busca el programa (cobertura).		
Aporte Marginal	No aplica	Indicador principal del objetivo; no compite con otro homólogo.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Aspirantes atendidos de nuevo ingreso - Demanda potencial del entorno			
Descripción o definición	- Número de aspirantes del entorno (región de influencia) que son aceptados y se matriculan en el ciclo - Total de egresados de EMS de la región objetivo (más población flotante elegible, si aplica)			
Medio de verificación	- Listados de nuevo ingreso, actas de admisión - Padrones EMS regionales; convenios; estimaciones demográficas			
Unidad de medida	Personas			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	10.13	1265	12491	2024
Justificación	El incremento gradual de cobertura refleja la expansión de presencia institucional en la región mediante programas educativos, vinculación y difusión, fortaleciendo acceso, oportunidades académicas y posicionamiento del ITSM para atender mayor demanda estudiantil y necesidades del entorno.			

2025	10.13	1265	12491	2025
2026	13	1581	12491	2026
2027	14	1705	12491	2027
2028	15	1844	12491	2028
2029	16	1992	12491	2029
2030 (Meta Sexenal)	17	2151	12491	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 3. Veracruz con Infraestructura y Movilidad		ODS 4 – Educación de Calidad ODS 9 – Industria, Innovación e Infraestructura	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Impulsar la ampliación y modernización de la infraestructura pública para fortalecer la calidad de los servicios.	Mejorar el equipamiento, mantenimiento y expansión de la infraestructura pública.	Programa Institucional del ITS Zongolica	Modernizar y ampliar la infraestructura educativa mediante gestión de proyectos, recursos y mantenimiento preventivo
Estrategía del Programa al que se vincula		Mejorar e incrementar infraestructura pública y equipamiento	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-27		
Nombre	Aulas ocupadas		
Descripción o definición del Indicador	Son los espacios físicos destinados para el aprendizaje de los alumnos. Se deberá de considerar los espacios físicos destinados al aprendizaje y dividirlo entre la capacidad instalada con la que cuenta el plantel y multiplicarlo por 100.		

Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de aulas ocupadas / total de aulas) *100	
Unidad de medida del Indicador	Porcentual	
Frecuencia del Indicador	Anual	
Sentido del Indicador	Ascendente	
Medio de verificación del Indicador	SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir	Eficiencia	
Tipo de valor de la meta	Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)		
Características	Calificación	Justificación
Claridad	Cumple	El indicador expresa de forma directa la relación entre aulas ocupadas y aulas disponibles en porcentaje. La definición, fórmula y unidad son inequívocas y comprensibles para cualquier usuario.
Relevancia	Cumple	Mide un aspecto fundamental del aprovechamiento de la infraestructura (uso de aulas), indispensable para planear ampliaciones, redistribuciones y mantenimiento en el marco del Objetivo 7 y la Estrategía 3.2.
Economía	Cumple	La información proviene de registros rutinarios (asignación de espacios, horarios, inventarios), lo que implica bajo costo de obtención y alta disponibilidad institucional.
Monitoreable	Cumple	Cuenta con medios de verificación claros (Sistema de Control Escolar, reportes de Subdirección Académica e inventario de infraestructura) y una fórmula simple que permite verificación independiente.
Adecuado	Cumple	La métrica es pertinente para evaluar la eficiencia en el uso de espacios y aporta base suficiente para la toma de decisiones sobre infraestructura, turnos, reprogramación y mantenimiento.
Aporte Marginal	Cumple	Dentro del Objetivo 7, complementa a los indicadores 6 (alumnos por computadora) y 7 (volúmenes por alumno) al medir uso efectivo de aulas, un aspecto no captado por disponibilidad tecnológica o bibliográfica.

IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Aulas ocupadas - Aulas disponibles			
Descripción o definición	- Total de aulas utilizadas para actividades académicas durante el periodo escolar - Total de aulas existentes en la institución habilitadas para uso académico			
Medio de verificación	- Reportes académicos, horarios - Inventario de infraestructura			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	100	70	70	2024
Justificación	Valor estimado derivado de registros académicos y asignación de espacios.			
2025	100	70	70	2025
2026	100	81	81	2026
2027	100	88	88	2027
2028	100	99	99	2028
2029	100	99	99	2029
2030 (Meta Sexenal)	100	99	99	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado	
Eje Rector o Transversal del PVD	Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)
Educación con calidad e inclusión	ODS 4. Educación de calidad

Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar el acceso a servicios educativos de calidad mediante la disponibilidad suficiente de recursos académicos y bibliográficos que fortalezcan la permanencia y el desempeño escolar	Impulsar el fortalecimiento de infraestructura educativa, incluyendo recursos bibliográficos pertinentes para estudiantes de educación superior.	Programa Institucional del ITS Zongolica	Fortalecer la capacidad de atención y calidad educativa mediante la ampliación y actualización de recursos bibliográficos institucionales
Estrategía del Programa al que se vincula		Actualizar y ampliar las colecciones bibliográficas impresas y digitales para fortalecer el acceso al conocimiento y apoyar procesos formativos	
II. Datos del Indicador			
Clave		PI-ITSZ-28	
Nombre		No. de volúmenes por alumno	
Descripción o definición del Indicador		La cantidad de textos promedio que hay en el plantel para cada alumno.	
Fórmula o método de cálculo del Indicador		(Número de volúmenes del acervo bibliográfico para las carreras que ofrece la institución / total de alumnos matriculados)	
Unidad de medida del Indicador		No. de libros	
Frecuencia del Indicador		Anual	
Sentido del Indicador		Ascendente	
Medio de verificación del Indicador		Formatos 911, SII, Estadística Básica	
Dimensión a medir		Calidad	
Tipo de valor de la meta		Relativa	
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)			
Características	Calificación	Justificación	
Claridad	Cumple	Mide directamente la relación entre acervo bibliográfico y alumnos.	
Relevancia	Cumple	Es relevante para evaluar la suficiencia de recursos educativos.	
Economía	Cumple	Utiliza información institucional disponible.	

Monitoreable	Cumple	Datos comprobables mediante inventarios oficiales.		
Adecuado	Cumple	Relaciona disponibilidad de recursos con aprendizaje.		
Aporte Marginal	Cumple	Aporta dimensión formativa complementaria a infraestructura y tutorías.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	Volúmenes disponibles Alumnos inscritos			
Descripción o definición	Total del acervo bibliográfico institucional accesible a la comunidad estudiantil Total de estudiantes activos de la institución			
Medio de verificación	Inventario de biblioteca / Sistema bibliotecario Control escolar			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	1.56	5430	3473	2024
Justificación	El aumento progresivo de volúmenes por alumno garantiza mayor disponibilidad de recursos bibliográficos, fortaleciendo la investigación y el aprendizaje autónomo, con repositorios actualizados que respaldan la calidad educativa y atienden el crecimiento de la matrícula.			
2025	1.56	5430	4101	2025
2026	1.24	5514	4429	2026
2027	1.15	5514	4783	2027
2028	1.07	5514	5166	2028
2029	0.99	5514	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	0.92	5514	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Educación con calidad e inclusión		ODS 4. Educación de calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Garantizar que los servicios de educación superior cuenten con infraestructura física y tecnológica suficiente para ofrecer educación de calidad, pertinente e incluyente	Impulsar la ampliación y modernización de infraestructura física y tecnológica en instituciones de educación superior	Programa Institucional del ITS Zongolica	Incrementar la capacidad institucional para mejorar la cobertura educativa y la permanencia estudiantil mediante el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica
Estrategía del Programa al que se vincula		Ampliar la cobertura educativa mediante infraestructura suficiente, incluyendo equipamiento tecnológico acorde a la demanda.	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-29		
Nombre	No. de alumnos por computadora		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de alumnos matriculados y dividido entre el total de computadoras con que cuenta el ITD para fines de docencia		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de alumnos matriculados / total de computadoras)		
Unidad de medida del Indicador	No. de alumno		
Frecuencia del Indicador	Anual		
Sentido del Indicador	Descendente (entre menor sea la razón, mayor disponibilidad por estudiante)		
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir	Eficiencia		
Tipo de valor de la meta	Relativa		

III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Es inequívoco: relaciona alumnos / computadoras disponibles.		
Relevancia	Cumple	La infraestructura tecnológica está asociada a la capacidad de atención y calidad académica.		
Economía	Cumple	Requiere datos administrativos internos de bajo costo.		
Monitoreable	Cumple	La información existe y es verificable en inventarios y control escolar.		
Adecuado	Cumple	Mide disponibilidad tecnológica, aspecto crítico de la enseñanza.		
Aporte Marginal	Cumple	Aporta información distinta respecto a cobertura y becas; complementa capacidad instalada.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Alumnos inscritos - Computadoras disponibles			
Descripción o definición	- Total de estudiantes activos en el periodo de referencia - Total de equipos útiles para actividades académicas en el periodo de referencia			
Medio de verificación	- Control Escolar - Inventario actualizado			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	16.23	3473	214	2024
Justificación	Refleja la disponibilidad tecnológica			
2025	19.16	4101	214	2025
2026	21	4429	211	2026
2027	18	4783	271	2027
2028	16	5166	331	2028
2029	14	5579	391	2029
2030 (Meta Sexenal)	13	6026	451	2030

Fecha de publicación	
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.	31 de diciembre de 2024
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.	2024

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
3. Veracruz con Infraestructura y Movilidad		ODS 4 - Educación de Calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Fortalecer y modernizar la infraestructura educativa, asegurando su ampliación, mantenimiento y operación eficiente para atender la creciente matrícula escolar.	Impulsar acciones para ampliar la infraestructura física y tecnológica en instituciones educativas, asegurando capacidades suficientes para la operación eficiente y la atención adecuada de la comunidad escolar.	Programa Institucional del ITS Zongolica	Mejorar la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta institucional mediante la adecuada provisión de personal y recursos, garantizando servicios educativos de calidad.
Estrategía del Programa al que se vincula		Optimizar la distribución y fortalecimiento del personal administrativo para mejorar la gestión interna, tiempos de atención y soporte a estudiantes, en concordancia con la expansión de infraestructura educativa.	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-30		
Nombre	No. de alumnos por personal administrativo		
Descripción o definición del Indicador	Es la cantidad de alumnos promedio que hay en el plantel por cada persona del área administrativa,		
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Total de alumnos matriculados / total de personal administrativo)		
Unidad de medida del Indicador	No. de alumnos		
Frecuencia del Indicador	Anual		

Sentido del Indicador		Descendente		
Medio de verificación del Indicador		SII, Estadística Básica		
Dimensión a medir		Eficiencia		
Tipo de valor de la meta		Relativa		
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Es directo, mide relación estudiantes-administrativo		
Relevancia	Cumple	Aporta información para dimensionar capacidad operativa		
Economía	Cumple	Datos administrativos existentes		
Monitoreable	Cumple	Verificable por registros escolares		
Adecuado	Cumple	Se relaciona con expansión infraestructural		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa indicadores de capacidad institucional		
Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Alumnos - Personal administrativo			
Descripción o definición	- Total de estudiantes oficialmente inscritos en programas educativos durante el periodo de referencia. - Total de trabajadoras y trabajadores administrativos con adscripción activa que brindan servicios de apoyo institucional durante el periodo de referencia.			
Medio de verificación	- Registro de Control Escolar; Reportes institucionales de matrícula. - Nómina institucional; Sistema de Recursos Humanos; Reportes de personal.			
Unidad de medida	Personas			
IV. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	44.53	3473	78	2024
Justificación	El indicador aumenta gradualmente debido al crecimiento de la matrícula mientras el número de personal administrativo permanece constante.			

2025	53.26	4101	77	2025
2026	53	4429	83.00	2026
2027	56	4783	85.00	2027
2028	59	5166	87.00	2028
2029	63	5579	89.00	2029
2030 (Meta Sexenal)	66	6026	91.00	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
5. Un Gobierno Honesto, Transparente y Digital		ODS 4 (Educación de calidad) ODS 16 (Instituciones sólidas)	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Modernizar la gestión pública con enfoque digital para mejorar acceso, eficiencia y transparencia	5.5 Modernizar infraestructura, trámites y servicios bajo enfoque digital	Programa Institucional del ITS Zongolica	Fortalecer capacidades del personal para operar procesos digitales y de mejora continua
Estrategía del Programa al que se vincula		Profesionalización del personal administrativo mediante formación sistemática y certificable	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-31		
Nombre	Participantes en capacitación administrativa		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total de personal administrativo que haya participado en algún curso o talleres de capacitación del ITD y dividido entre el total de personal administrativo con que cuenta el ITD.		

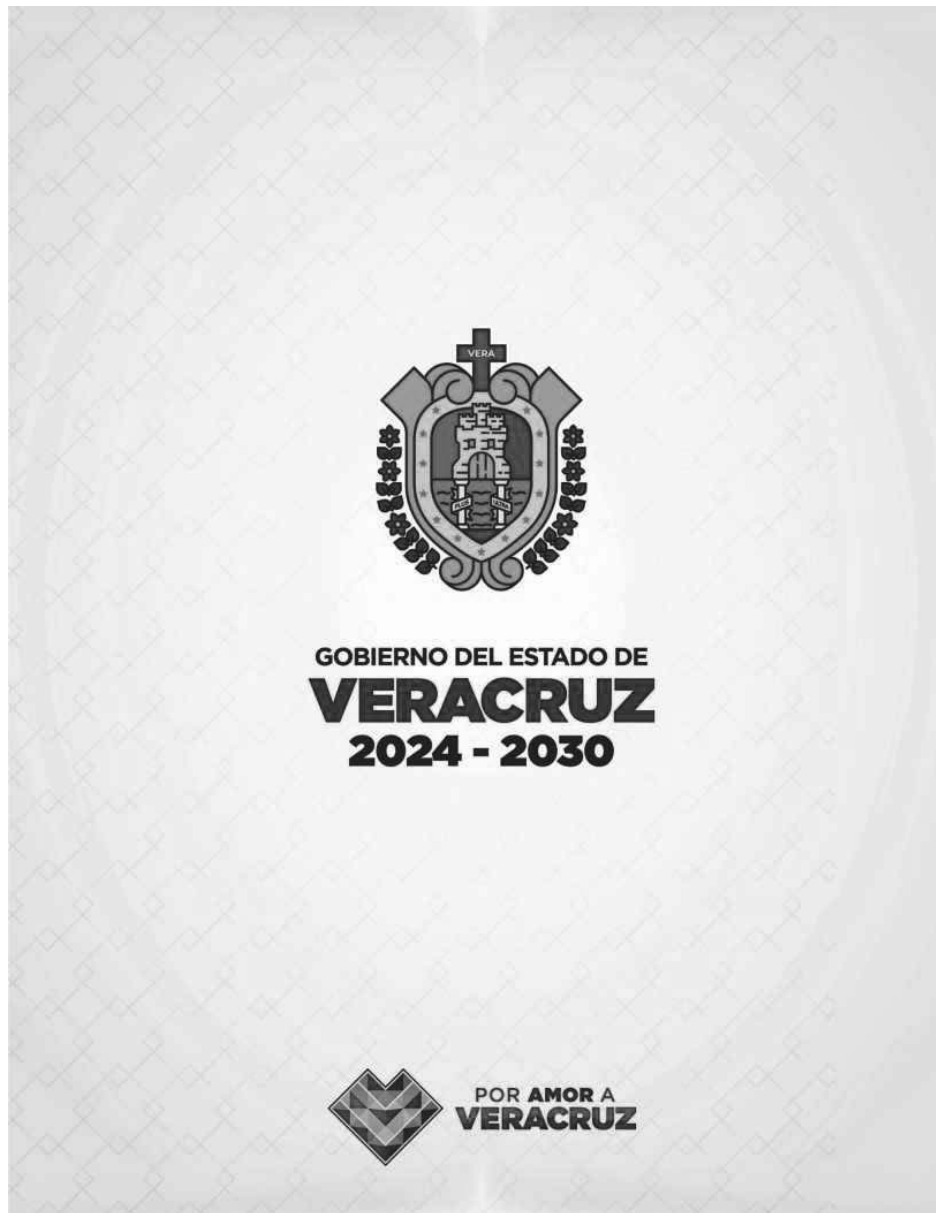
Fórmula o método de cálculo del Indicador	(Personal administrativo participante en cursos de capacitación / total de personal administrativo)			
Unidad de medida del Indicador	Porcentual			
Frecuencia del Indicador	Anual			
Sentido del Indicador	Ascendente			
Medio de verificación del Indicador	Formatos 911, SII, Estadística Básica			
Dimensión a medir	Eficacia			
Tipo de valor de la meta	Relativa			
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Define población objetivo y evento medido sin ambigüedad.		
Relevancia	Cumple	Directamente ligado a la modernización de procesos y servicios.		
Economía	Cumple	Se usa información administrativa existente (RH/capacitación).		
Monitoreable	Cumple	Verificable con listas, constancias e informes institucionales.		
Adecuado	Cumple	Refleja avance real en profesionalización para el enfoque digital.		
Aporte Marginal	Cumple	Complementa indicadores de digitalización/servicios con capital humano.		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Personal administrativo participante - Total de personal administrativo			
Descripción o definición	- Número de personas administrativas que concluyeron al menos una actividad formal de capacitación en el periodo - Personal administrativo activo en el periodo de referencia			
Medio de verificación	- Listas de asistencia, constancias, reporte del área de Capacitación - Nómina			
Unidad de medida	Número			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	56.41	44	78	2024

Justificación	La línea base proviene de registros de Departamento de Personal y reportes del área de Capacitación 2024; contabiliza a quienes concluyeron al menos una acción formativa			
2025	57.14	44	77	2025
2026	83	58	4429	2026
2027	85	64	4783	2027
2028	87	70	5166	2028
2029	89	81	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	91	84	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		

I. Datos de Alineación del Indicador del Programa Derivado			
Eje Rector o Transversal del PVD		Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	
Eje 2. Veracruz con Economía y Sustentabilidad		ODS 4 - Educación de Calidad	
Objetivo del Eje Rector o Transversal del PVD al que contribuye	Estrategía del PVD a la que contribuye	Programa Derivado	Objetivo del Programa al que se vincula
Mejorar la pertinencia educativa fortaleciendo acceso y permanencia	Impulsar modelos de atención escolar con equidad e inclusión	Programa Institucional del ITS Zongolica	Garantizar acceso y permanencia mediante eficiencia de recursos
Estrategía del Programa al que se vincula		Aplicar modelos de gestión que favorezcan costos accesibles	
II. Datos del Indicador			
Clave	PI-ITSZ-32		
Nombre	Costo por alumno		
Descripción o definición del Indicador	Mide el total del presupuesto de operación asignado al cierre del año y dividirlo entre el total de alumnos con que cuenta el ITD, y dividirlo entre 1000.		

Fórmula o método de cálculo del Indicador		(Presupuesto de operación / total de alumnos matriculados)/1000		
Unidad de medida del Indicador		Pesos mexicanos		
Frecuencia del Indicador		Anual		
Sentido del Indicador		Descendente		
Medio de verificación del Indicador		Formatos 911, SII, Estadística Básica, Estados Financieros		
Dimensión a medir		Economía		
Tipo de valor de la meta		Relativa		
III. Características del Indicador (Criterios CREMAA)				
Características	Calificación	Justificación		
Claridad	Cumple	Define de manera precisa qué se mide y cómo		
Relevancia	Cumple	Evalúa acceso equitativo a educación		
Economía	Cumple	Información está disponible sin costo adicional		
Monitoreable	Cumple	Fuentes oficiales verificables		
Adecuado	Cumple	Provee datos útiles para toma de decisión		
Aporte Marginal	No aplica	Indicador único para eficiencia de costo		
IV. Datos de las variables				
Nombre de la variable	- Gasto institucional anual ejercido - Total de estudiantes atendidos			
Descripción o definición	- Total de recursos ejercidos para operación educativa - Matrícula escolar total atendida en el ciclo			
Medio de verificación	- Estados financieros - Control escolar			
Unidad de medida	- Pesos - Estudiantes			
V. Determinación de Metas				
Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período al que corresponde el valor
2024 (Línea base)	22,143.42	76,904.12	3,473	2024

Justificación	Optimiza recursos aumentando matrícula y conteniendo costos, reduciendo gradualmente el costo por alumno. Favorece acceso y permanencia, sostenibilidad financiera y uso eficiente de infraestructura para garantizar equidad educativa.			
2025	22,143.42	76,904.12	3,473	2025
2026	23,605.40	\$104,548,311.00	4429	2026
2027	23,606.98	\$112,912,175.88	4783	2027
2028	23,605.33	\$121,945,149.95	5166	2028
2029	23,606.52	\$131,700,761.95	5579	2029
2030 (Meta Sexenal)	23,603.85	\$142,236,822.90	6026	2030
Fecha de publicación				
Última fecha de publicación del indicador al cuarto trimestre de 2024.		31 de diciembre de 2024		
Periodo al cual estará disponible el indicador al cuarto trimestre del 2024.		2024		



folio 1260-EX/26

EDITORIA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ

DIRECTOR DE LA GACETA OFICIAL: EDUARDO JUÁREZ DEL ÁNGEL

Módulo de atención: Calle Gutiérrez Zamora s/n, Esq. Diego Leño, Col. Centro Xalapa, Ver. C.P. 91000

Oficinas centrales: Km. 16.5 Carretera Federal Xalapa-Veracruz Emiliano Zapata, Ver. C.P. 91639

Suscripciones, sugerencias y quejas a los teléfonos: 279 834 2020 al 23

www.editoraveracruz.gob.mx

gacetaoveracruz@gmail.com

*Escanea el QR y consulta
la Gaceta digital*

