



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZONGOLICA

INFORME TRIMESTRAL ABRIL – JUNIO 2017

Ramiro Sánchez Uranga
dir_dzongolica@tecnm.mx

Contenido

I. MENSAJE INSTITUCIONAL.....	3
II. MATRICULA.....	4
III. ATENCIÓN A LA DEMANDA.....	6
IV. DESERCIÓN.....	7
V. REPROBACIÓN.....	8
VI. EFICIENCIA TERMINAL.....	9
VII. TITULACIÓN.....	10
VIII. ALUMNOS PARTICIPANTES EN RESIDENCIAS PROFESIONALES.....	11
IX. ALUMNOS BECARIOS.....	12
X. BAJA TEMPORAL.....	13
XI. NÚMERO DE ALUMNOS POR PERSONAL DOCENTE.....	14
XII. DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN Y CURSOS DE ACTUALIZACIÓN.....	15
XIII. DOCENTES CON POSGRADO.....	16
XIV. DOCENTES EN PROGRAMAS DE ESTÍMULOS.....	17
XV. DOCENTES EVALUADOS.....	18
XVI. ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL.....	19
XVII. ALUMNOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS.....	20
XVIII. ALUMNOS EN ACTIVIDADES CULTURALES.....	21
XIX. ALUMNOS EN PROGRAMAS DE EMPRENDEDORES.....	22
XX. ALUMNOS EN PROGRAMAS DE INNOVACIÓN.....	23
XXI. EGRESADOS EN EL SECTOR LABORAL.....	24
XXII. EFICIENCIA DE CONVENIOS.....	25
XXIII. ALUMNOS EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.....	26
XXIV. DOCENTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.....	27
XXV. INVESTIGADORES MIEMBROS DEL S.N.I.....	28
XXVI. PRESUPUESTO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.....	29
XXVII. COBERTURA DEL ENTORNO.....	30
XXVIII. AULAS OCUPADAS.....	31
XXIX. NÚMERO DE VOLÚMENES POR ALUMNOS.....	32

XXX. NÚMERO DE ALUMNOS POR COMPUTADORA 33
 XXXI. NÚMERO DE ALUMNOS POR PERSONAL..... 34
 XXXII. PARTICIPANTES EN CAPACITACIÓN 35
 XXXIII. COSTO POR ALUMNO 36
 XXXIV. INDICADORES 37
 Identificación de Factores y Acciones de Mejora en los Indicadores. 39

I. MENSAJE INSTITUCIONAL

Al cerrar el ciclo 2016-2017, el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica obtuvo los resultados a los esfuerzos aplicados a cada una de las áreas que lo integran y aportan a una educación superior tecnológica de calidad.

Cerrar el ciclo con el 80% de nuestros programas acreditados es una prueba del esfuerzo del equipo para mantener e incrementar nuestra calidad académica, y se tiene el firme objetivo de alcanzar el 100% antes de que termine el 2017

Se fortaleció el equipo con un programa permanente de capacitación que incluye al total del personal docente y no docente, lo que incrementa la competencia de todos aquellos que le aportan un valor agregado a la educación y los resultados se ven reflejados con una eficiencia y eficacia que se supera día con día.

Uno de los pilares para alcanzar nuestros objetivos fue la vinculación institucional con los diferentes niveles de gobierno así como con los sectores, eso permitió potencializar las capacidades de nuestros docentes y estudiantes al intervenir de forma directa en la resolución de problemáticas que requieren de una atención local e inmediata.

La gestión administrativa se ha mejorado a través de las buenas prácticas y una cultura de transparencia y respeto a la normatividad existente, lo que nos lleva a ser más eficaces y eficientes en nuestros procesos.

Todo lo anterior nos lleva a reforzar esfuerzos para mantener buenos resultados y mejorar día a día nuestro quehacer académico.

Dr. Ramiro Sánchez Uranga
Director General

II. MATRÍCULA

Como resultado de la calidad académica y posicionamiento institucional, para el ciclo 2016-2017 se incorporaron a nuestra casa de estudios 781 estudiantes de nuevo ingreso, distribuidos en el Campus Central Zongolica y en los Centros de Desarrollo Emprendinnovador (CEDE) en los municipios de Tezonapa, Tequila, Tehuipango y Valle de Orizaba; lo que representa mantener una matrícula por cinco años consecutivos superior a los 2,000 estudiantes, lo anterior atendiendo a los rangos de capacidad instalada institucional que oscila entre 2,000 y 2,300 estudiantes, para asegurar un servicio educativo de excelencia.

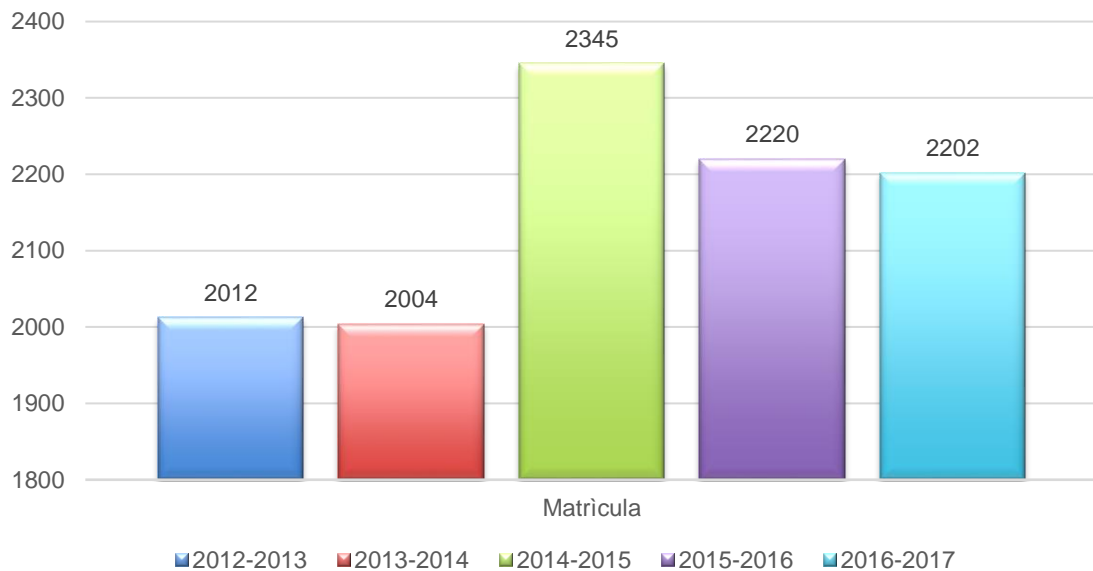


Grafico 1. Matrícula histórica al inicio de ciclo

La matrícula quedó distribuida de la siguiente manera en nuestras extensiones:

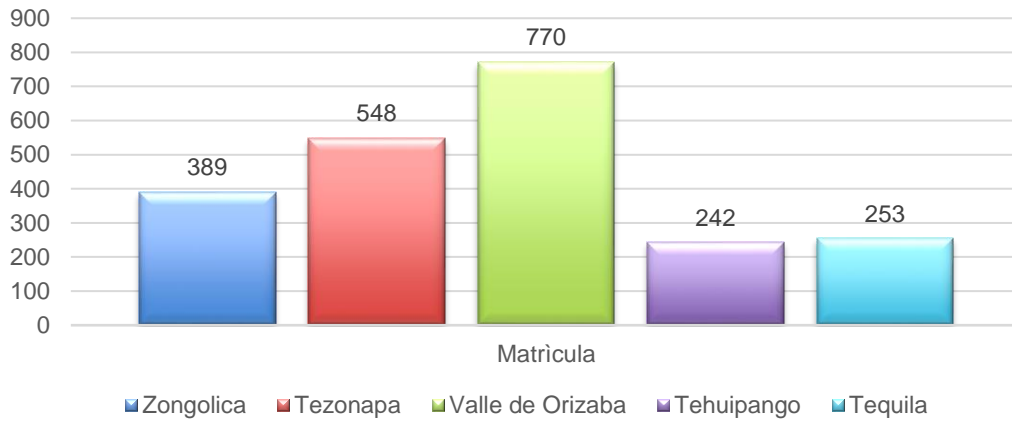


Gráfico 2. Matrícula por CEDE al inicio del ciclo 2016-2017

La oferta de las carreras, está determinada por la demanda en las preferencias de los egresados del nivel Medio Superior y distribuido en los campus de acuerdo a las vocaciones productivas de las zonas de influencia. Las ingenierías en Sistemas Computacionales y Gestión Empresarial se ofertan en los cinco campus, mientras que las Ingeniería en Desarrollo Comunitario e Ingeniería Forestal solo en los campus de Zongolica y Tezonapa y por último la Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable únicamente se oferta en el campus de Tezonapa, debido a lo anterior la matrícula total del Instituto se distribuye de la siguiente manera

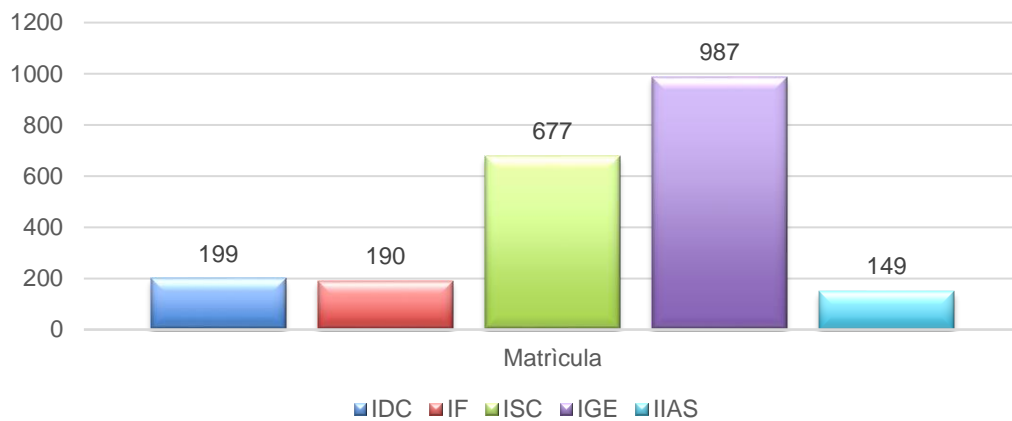


Gráfico 3. Matrícula por programa al inicio del ciclo 2016-2017

III. ATENCIÓN A LA DEMANDA

Desde su apertura, el Instituto ha recibido en sus aulas a todos los aspirantes a nuevo ingreso, con la creación de 4 Centros de Desarrollo Emprendinnovador (CEDE) en los municipios de la zona de influencia se ha incrementado el número de aspirantes aceptados. Históricamente, este indicador ha permanecido en un 100% de cumplimiento, por lo que hasta el ciclo 2018-2019 se encuentra garantizada la atención a la demanda de los aspirantes de la zona de influencia, debido al número de aulas con el que se cuenta, y el Modelo Educativo Emprendinnovador, que permite hacer una rotación de la ocupación de aulas.



Grafico 4. Porcentaje de atención a la demanda en el primer semestre

IV. DESERCIÓN

Para el inicio del ciclo 2016-2017 se implementaron estrategias de contención para evitar el abandono por parte de los estudiantes, entre las más destacadas y con mejores resultados fueron las entrevistas personalizadas a los aspirantes, en la que se hace un análisis de la situación académica, económica y familiar de cada prospecto, De igual manera, del resultado de los exámenes diagnósticos aplicados se crearon los cursos de nivelación para los estudiantes de nuevo ingreso.

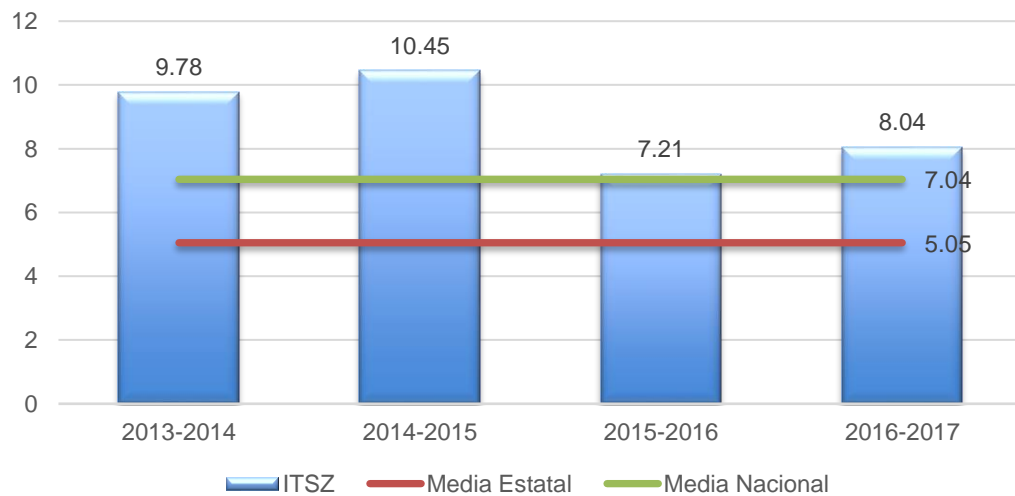


Grafico 5. Porcentaje de deserción

V. REPROBACIÓN

La implementación del modelo dual en 2014 y la evolución a modelo Emprendinnovador a partir de 2015 ha traído consigo una respuesta favorable en el aprovechamiento de los estudiantes, el cual ha pasado de un 86.63% en el ciclo 2013-2014 a un 87.40% para el cierre del ciclo 2016-2017, en donde el enfoque práctico de las materias se convierte en aprendizaje significativo para el estudiante al encontrar una aplicación a situaciones reales en su entorno.

Para el ciclo que se encuentra en apertura, la adecuación del Programa de Tutorías de acuerdo al nuevo modelo tiene como meta incrementar el aprovechamiento por encima del 90% al cierre del ciclo.

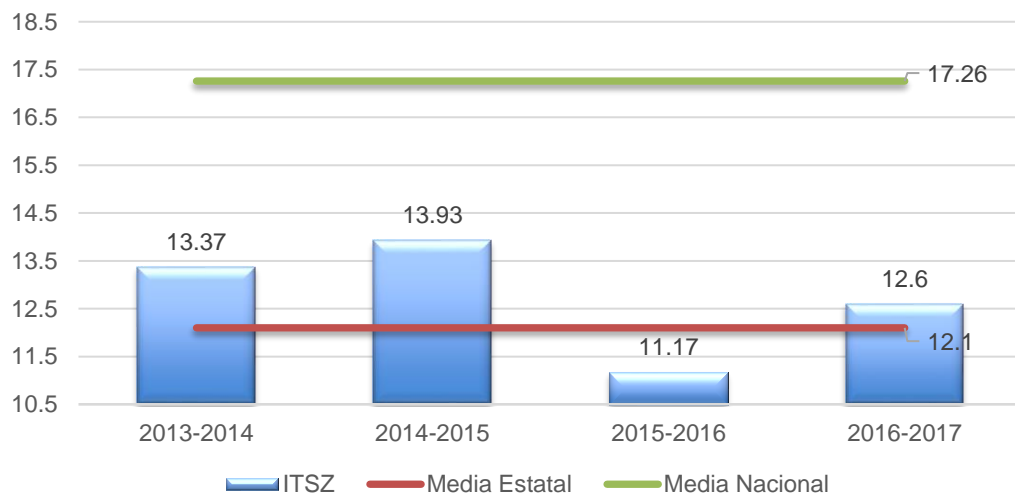


Gráfico 6. Porcentaje de reprobación

VI. EFICIENCIA TERMINAL

El objetivo como Institución ha sido el egresar al total de estudiantes que se matriculan para realizar sus estudios profesionales, sin embargo, los fenómenos adversos como reprobación y deserción han generado que, en promedio en los últimos 3 ciclos, nos arroja una media de 44.75% en la eficiencia terminal. Las acciones implementadas a partir del ciclo 2014-2015, a través del Modelo Emprendinnovador, además de realizar una mejor selección en los aspirantes a nuevo ingreso, están orientadas a obtener una eficiencia terminal del 50% a partir de esta generación, y consolidar el modelo para incrementar este porcentaje

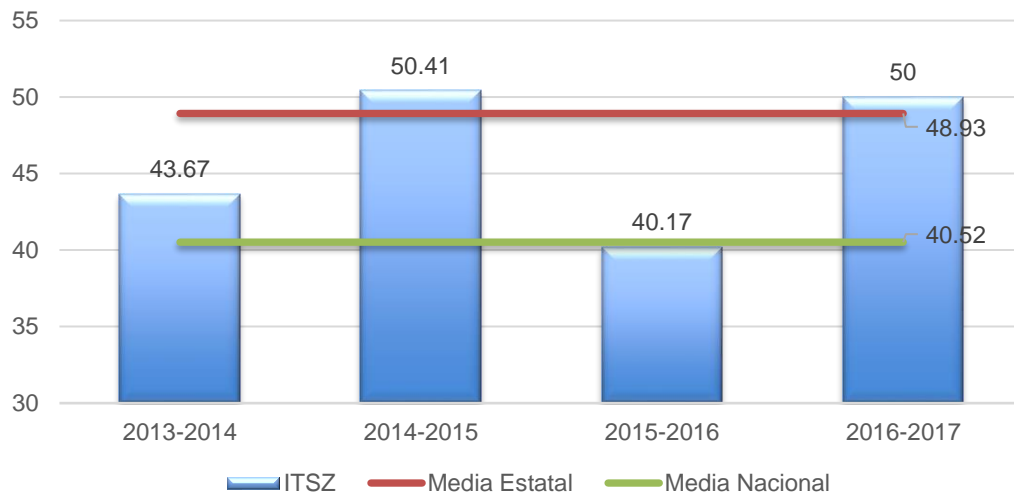


Grafico 7. Porcentaje de eficiencia terminal

VII. TITULACIÓN

Egresar pasantes ha quedado como una tarea superada si tomamos en cuenta la referencia del indicador a nivel nacional y estatal. A través de los programas Generación 0 y Programa 100 se han logrado incrementar los índices de titulación generacionalmente, la meta de titular a una generación al 100% parece inalcanzable, no obstante, los resultados parece que nos llevan a lograrlo.

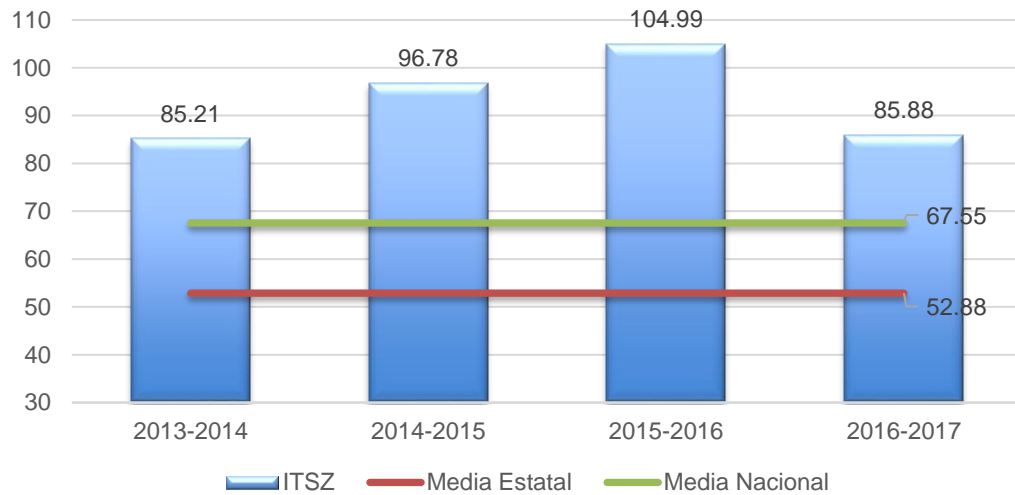


Grafico 8. Porcentaje de titulación

VIII. ALUMNOS PARTICIPANTES EN RESIDENCIAS PROFESIONALES

El cumplimiento de la residencia profesional muchas veces se ve truncado por la necesidad de nuestros estudiantes de incorporarse al mercado laboral antes de culminar con sus estudios. A través del incremento en convenios de colaboración para la generación de espacios para los residentes, así como las residencias ampliadas, nos ha permitido recuperar el rumbo en el cumplimiento de este indicador, donde la meta al 2018 es del 100%

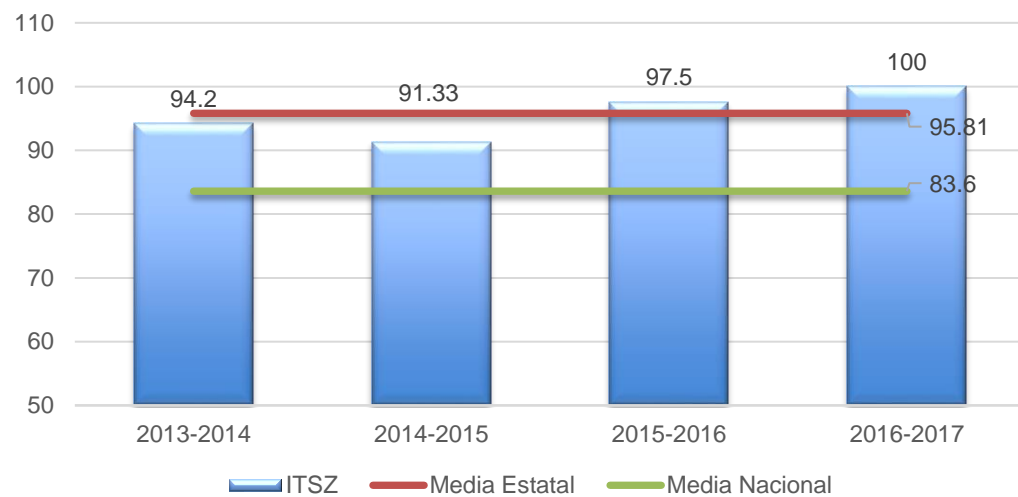


Grafico 8. Porcentaje de alumnos participantes en residencias profesionales

IX. ALUMNOS BECARIOS

El financiamiento de becas para las Instituciones públicas de nivel superior del estado de Veracruz, fueron suspendidas desde el periodo escolar 2015 hasta la fecha, específicamente la Beca Manutención para el estado de Veracruz, que como consecuencia han dejado sin este apoyo a un gran número de estudiantes en situación vulnerable como lo es la comunidad estudiantil del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, actualmente se pagó a 699 estudiantes 4 meses atrasados de la Beca Manutención-Ver 2015 (mayo, junio, julio y agosto de 2015) y se está realizando las gestiones para el pago de 25 estudiantes con cuenta cancelada. El número de becarios en esta modalidad para nuestra institución era de 765 estudiantes becados.

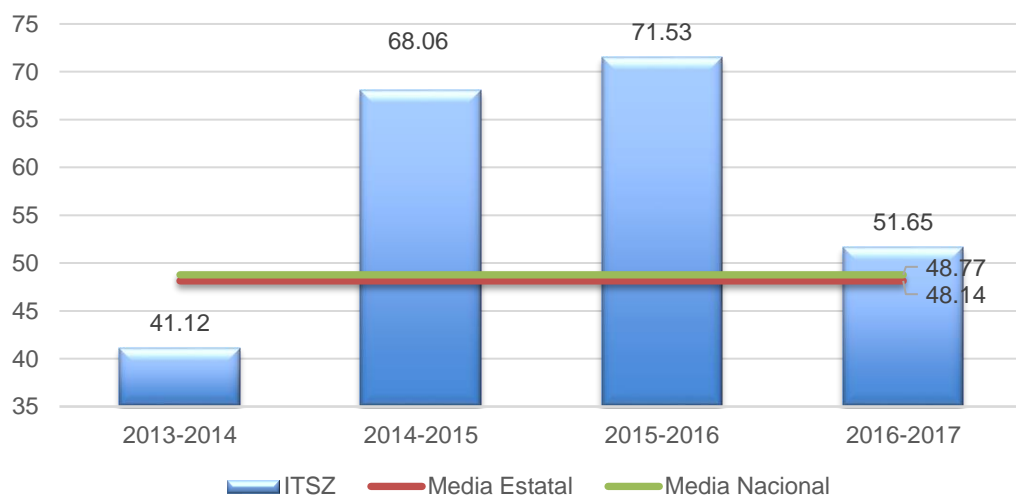


Grafico 9. Porcentaje de alumnos becarios

X. BAJA TEMPORAL

Históricamente, el Instituto no es la primera opción en la elección de estudios profesionales, lo que genera que el estudiante de nuevo ingreso nos veía como una opción de no perder el ciclo y a partir del segundo año buscar revalidar en otra institución con mayor antigüedad, dándose esta situación en la zona de Orizaba, no así en la zona de la Sierra que no hay opciones de cambio.

A partir de 2016, con la adecuación del Modelo Dual, se buscar revertir este factor adverso, en el que los estudiantes consideren al Instituto para culminar sus estudios y no sólo como opción de paso.

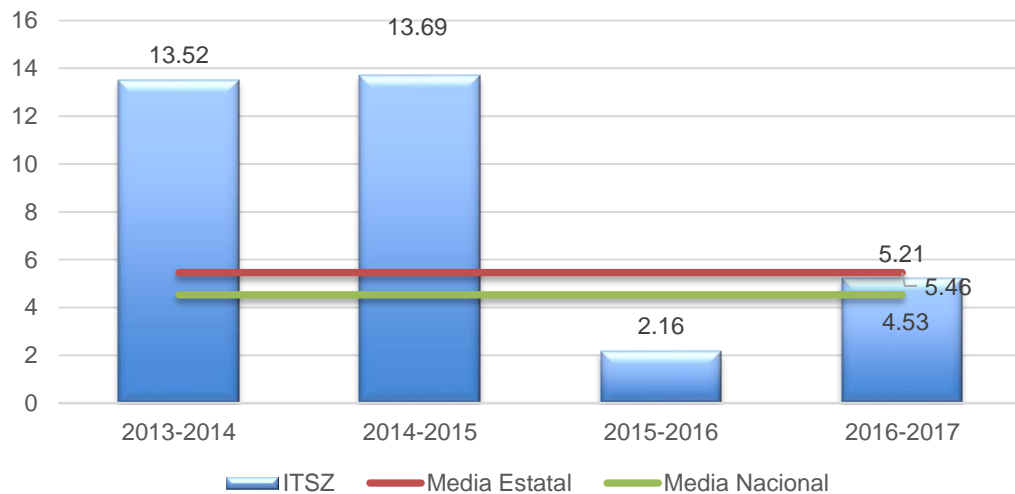


Grafico 10. Porcentaje de baja temporal (corte parcial)

XI. NÚMERO DE ALUMNOS POR PERSONAL DOCENTE

El crecimiento matricular por ciclo a partir de 2012 nos ha exigido cubrir la cantidad de grupos que se crean en cada ciclo, aunado a esto, se considera tener cubiertas los CEDE's con docentes permanentes en cada una de ellas, lo que genera un incremento en el número de horas docente a repartir.

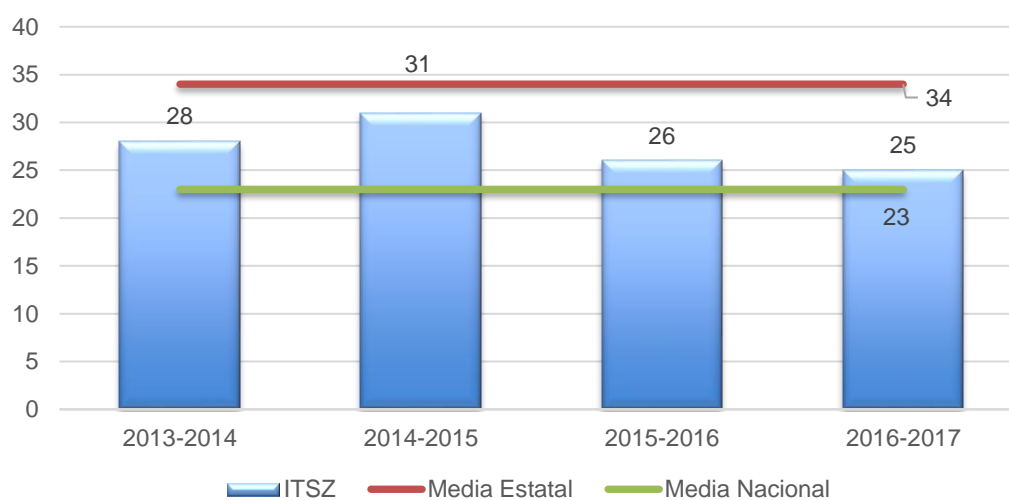


Gráfico 11. Número de alumnos por personal docente

XII. DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN Y CURSOS DE ACTUALIZACIÓN

En el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo se estableció una meta sexenal del 100%, en los indicadores correspondientes a la formación y actualización docente, por lo que el Instituto implementó un programa de formación y actualización continua, de aspectos formativos en la didáctica y conocimientos del entorno.

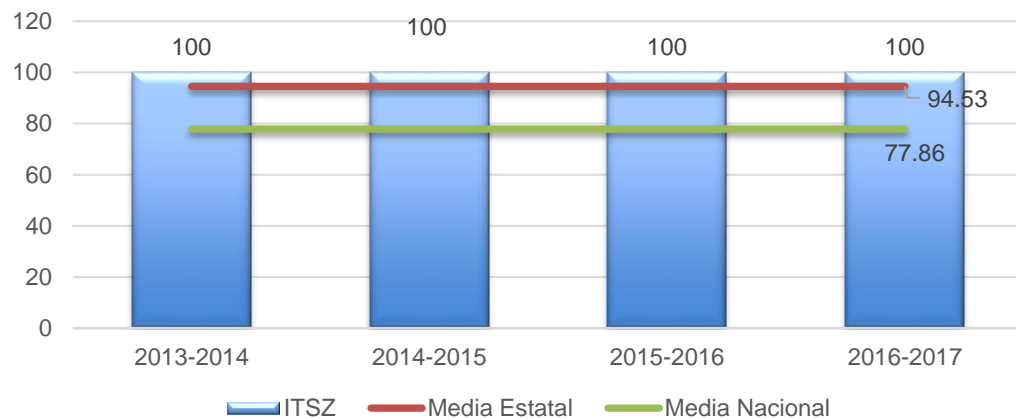


Grafico 12. Porcentaje de docentes en cursos de formación

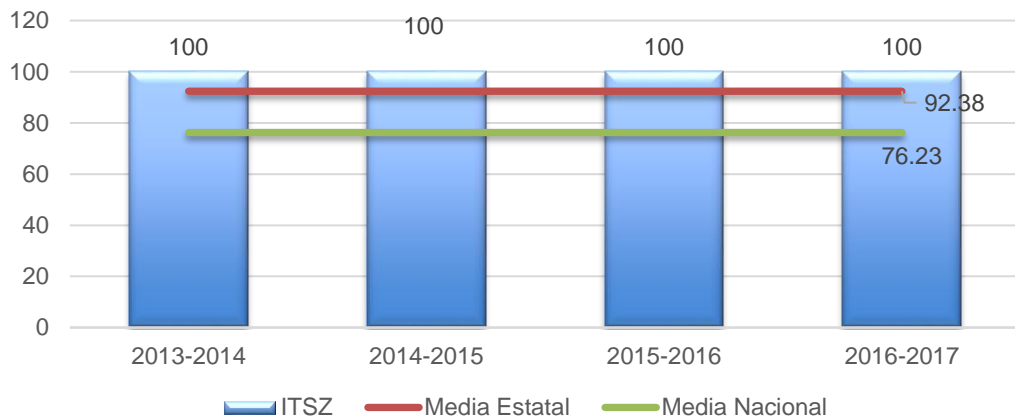


Grafico 13. Porcentaje de docentes en cursos de actualización

XIII. DOCENTES CON POSGRADO

Encontrar docentes con una formación académica superior a la licenciatura no ha sido tarea fácil para el Instituto, pues no es atractivo para ellos radicar en la zona serrana del estado, con carencias en servicios. Incrementar el porcentaje de docentes con posgrado a través del reclutamiento ha dejado de ser opción, por lo que se implementará el programa de profesionalización docente, con el que se impulsará que nuestros docentes inicien o concluyan sus estudios de posgrado en beneficio de la comunidad estudiantil.

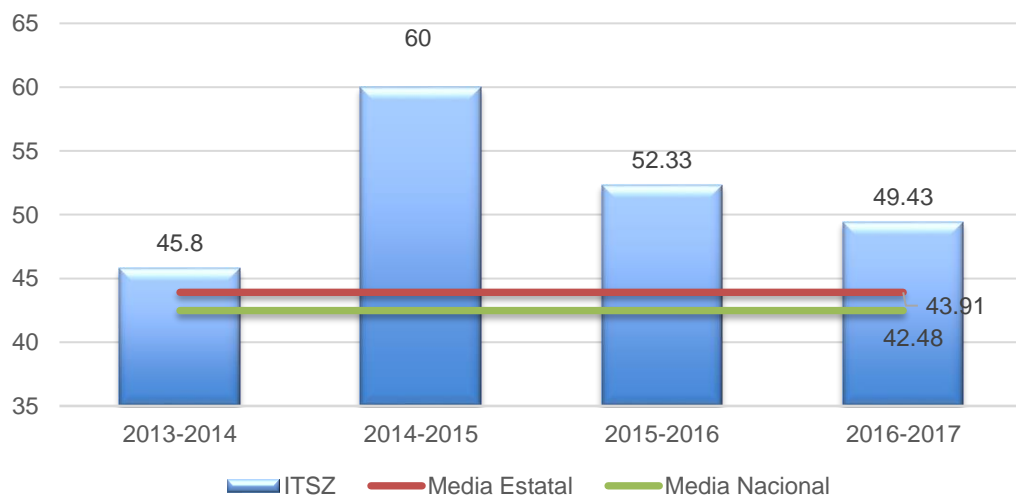


Grafico 14. Porcentaje de docentes con posgrado

XIV. DOCENTES EN PROGRAMAS DE ESTÍMULOS

Lograr la participación de un número considerable de nuestros docentes en el Programa de Estímulos al Desempeño Docente ha sido un reto, ya que los docentes que no cuentan con vocación de investigación carecen de la documentación probatoria que les garantiza obtener el estímulo.

A través del Modelo Dual Emprendedor, se crean proyectos integradores que permiten que el docente participe en las tres áreas de impacto: investigación, innovación y emprendimiento, y con los resultados obtenidos en cada uno de estos proyectos, se encuentran las evidencias para incrementar el puntaje que les garantice el beneficio del PEDD

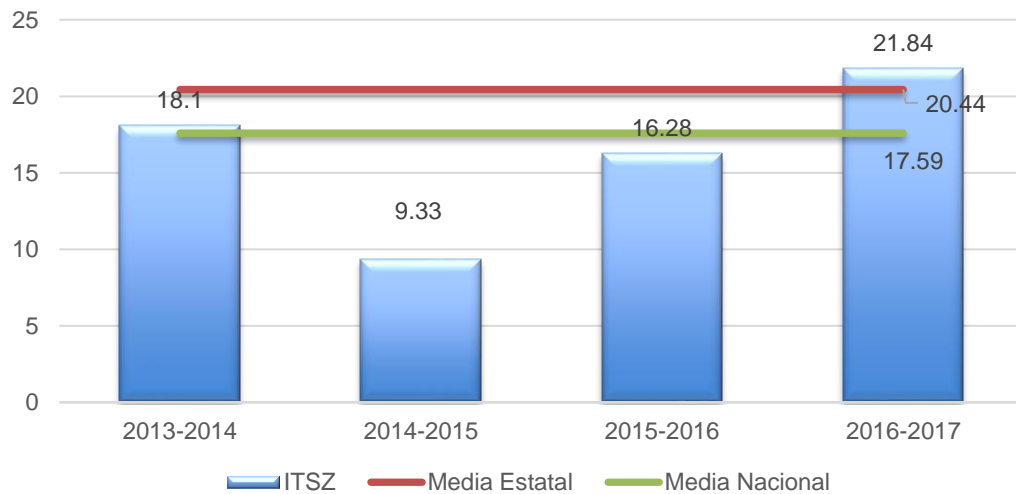


Grafico 15. Porcentaje de docentes en programas de estímulos

XV. DOCENTES EVALUADOS

Dentro de los objetivos estratégicos del Programa Institucional se encuentra la mejora del proceso educativo, y una de las metas es la evaluación del personal docente, meta establecida en un 100% de cumplimiento para cada ciclo escolar que se desarrolla. Para el ciclo 2014 – 2015 se cumplió con el 100% de docentes evaluados., tal como ha sucedido desde hace 3 años, al cierre del presente informe se tiene programada la evaluación docente del presente periodo del ciclo 2015-2016, contemplando el 100% de docentes en la evaluación.

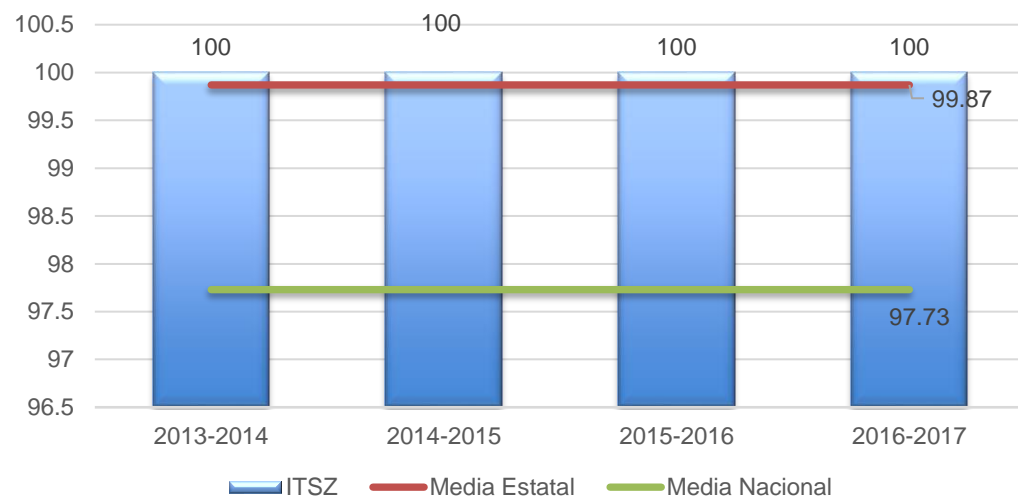


Grafico 16. Porcentaje de docentes evaluados

XVI. ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL

Al igual que el cumplimiento de residencias profesionales, los estudiantes no consideran iniciar el servicio social en el momento que corresponde, por situaciones familiares o económicas, por lo que se están implementando acciones tanto en la sensibilización de los estudiantes para cumplir con los tiempos en beneficio de su formación, tanto en la vinculación con los sectores para contar con unidades receptoras afines a los perfiles de nuestros programas

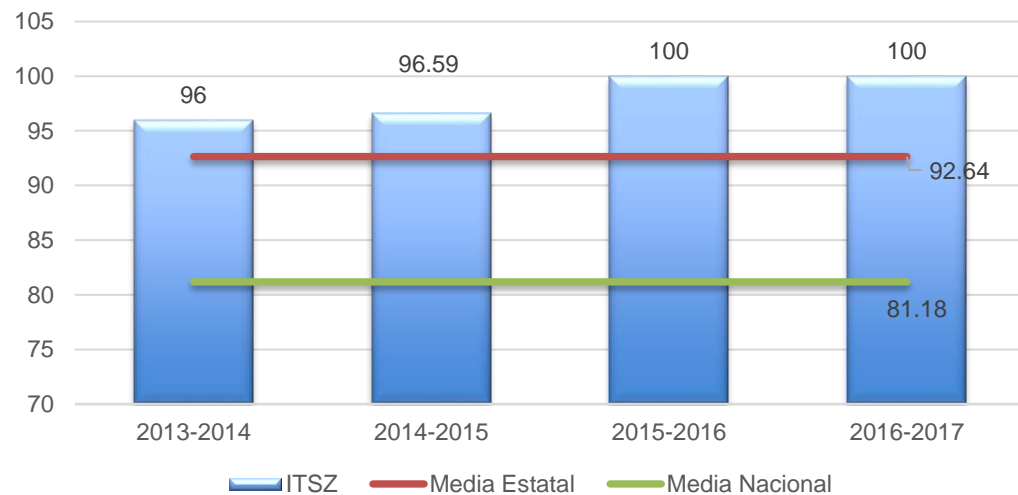


Grafico 17. Porcentaje de alumnos en servicio social

XVII. ALUMNOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS

El no contar con infraestructura deportiva adecuada no permite contar con una participación más amplia de nuestros estudiantes en actividades de este tipo, por lo que es a través de convenios específicos que se ha logrado incrementar este rubro. Las gestiones con los diferentes municipios de la zona de influencia para tener el acceso y uso de instalaciones deportivas en los municipios es una opción para aumentar a los estudiantes en actividades deportivas, sin embargo, el no contar con instalaciones propias trae como consecuencia no poder contar con equipos representativos del Instituto para participar en eventos locales, regionales o estatales.

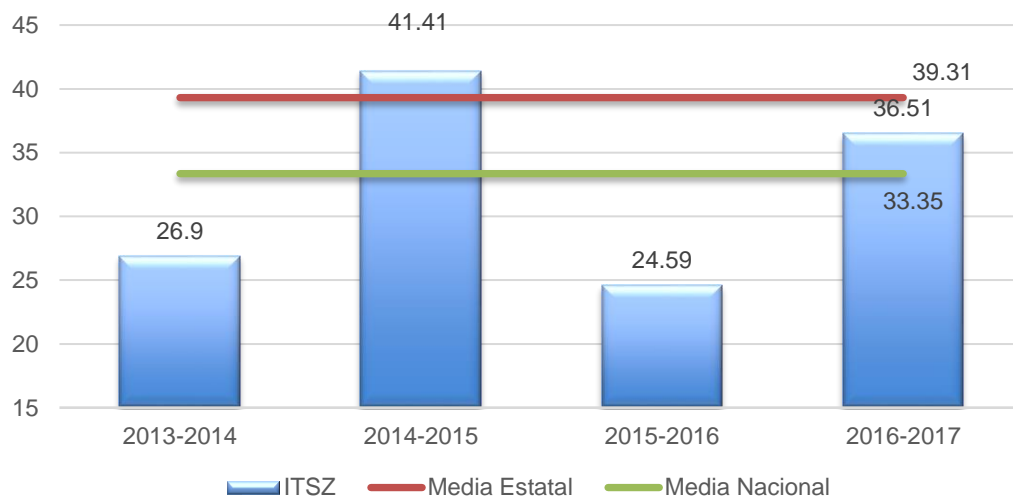


Grafico 18. Porcentaje de alumnos en actividades deportivas

XVIII. ALUMNOS EN ACTIVIDADES CULTURALES

Al igual que con las actividades deportivas, el no contar con infraestructura adecuada no permite contar con una participación más amplia de nuestros estudiantes en actividades culturales, por lo que es a través de los programas de tutorías y las actividades cívicas del calendario escolar es que se ha logrado incrementar este rubro. Se han implementado programas de fomento cultural para contar con grupos representativos de danza folklórica con excelentes resultados.

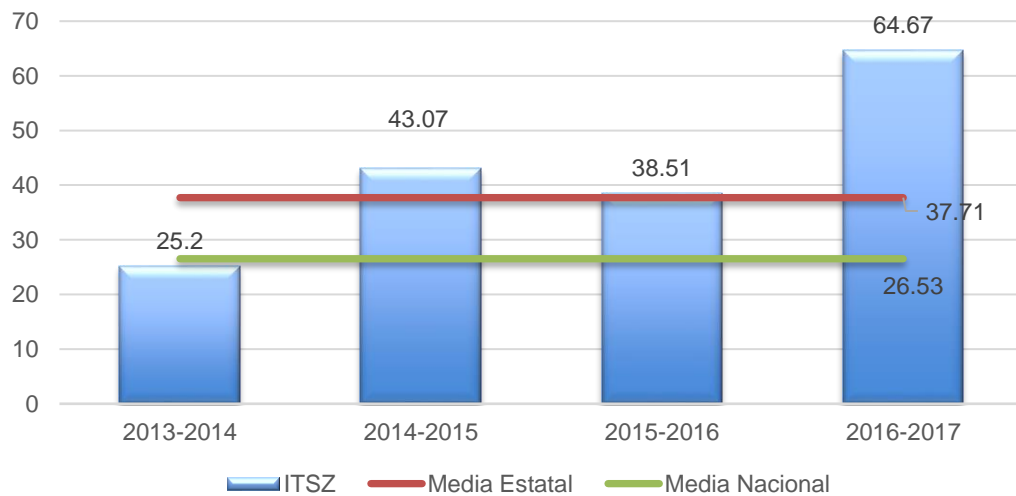


Grafico 19. Porcentaje de alumnos en actividades culturales

XIX. ALUMNOS EN PROGRAMAS DE EMPRENDEDORES

Previo a 2014 el programa de emprendedores sólo incluía a aquellos que participaban en el concurso como tal y que estaban en semestres avanzados; a partir de ese ciclo, con la implementación del Modelo Dual Emprendinnovador, y a través del programa de proyectos integradores, se pretende una inclusión mayor en este programa, en el que desde el primer semestre el estudiante se ve participando en el desarrollo de ideas de emprendimiento.

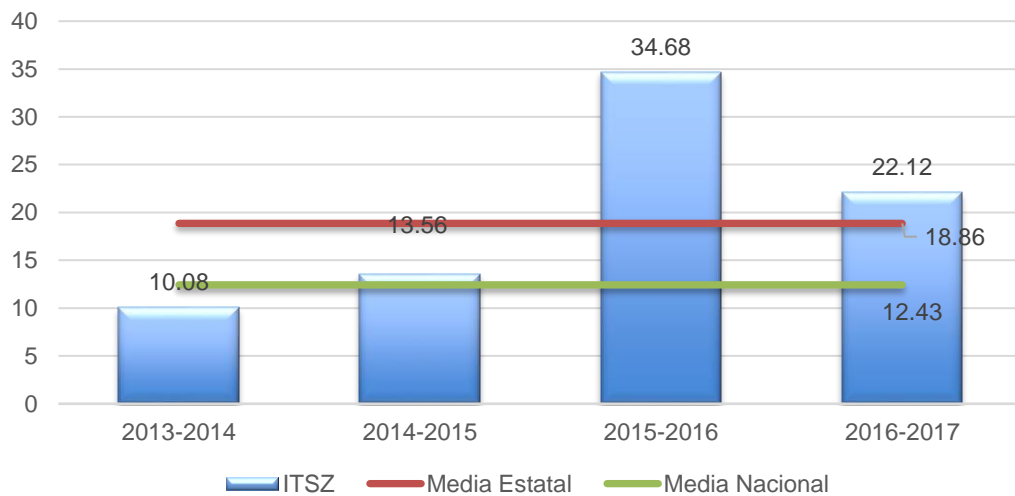


Grafico 20. Porcentaje de alumnos en programas de emprendedores

XX. ALUMNOS EN PROGRAMAS DE INNOVACIÓN

Previo a 2014 el programa de emprendedores sólo incluía a aquellos que participaban en el concurso como tal y que estaban en semestres avanzados; a partir de ese ciclo, con la implementación del Modelo Educativo Dual y a través del programa de proyectos integradores, se pretende una inclusión mayor en este programa, en el que desde el primer semestre el estudiante se ve participando en el desarrollo de ideas para la innovación y creatividad.

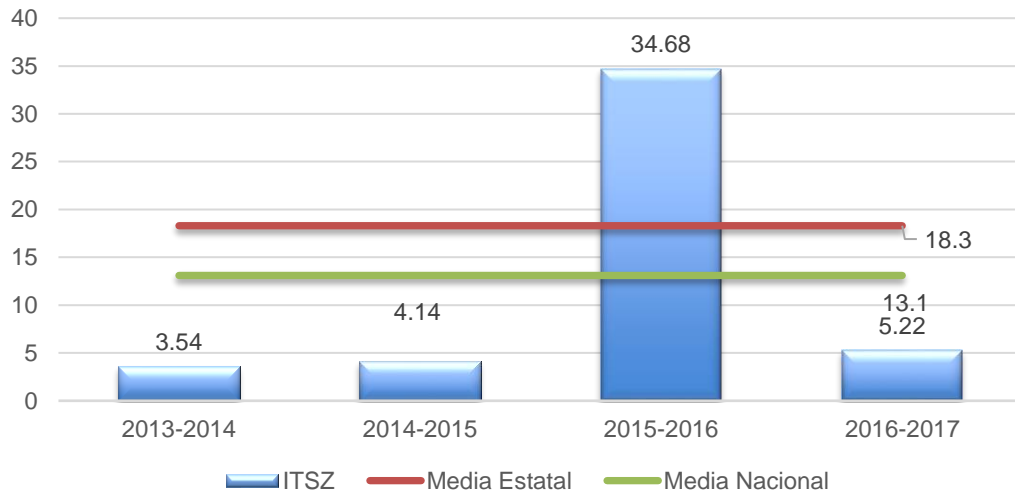


Grafico 21. Porcentaje de alumnos en programas de innovación

XXI. EGRESADOS EN EL SECTOR LABORAL

La región de las altas montañas, particularmente la Sierra de Zongolica no cuenta con la cantidad de empresas necesarias para la inserción laboral de nuestros egresados, por lo que la creación de las mismas empresas es uno de los objetivos del instituto a través del Modelo Dual Emprendedor, garantizando no solo que el egresado cuente con una fuente de empleo, sino que sea un generador de los mismos

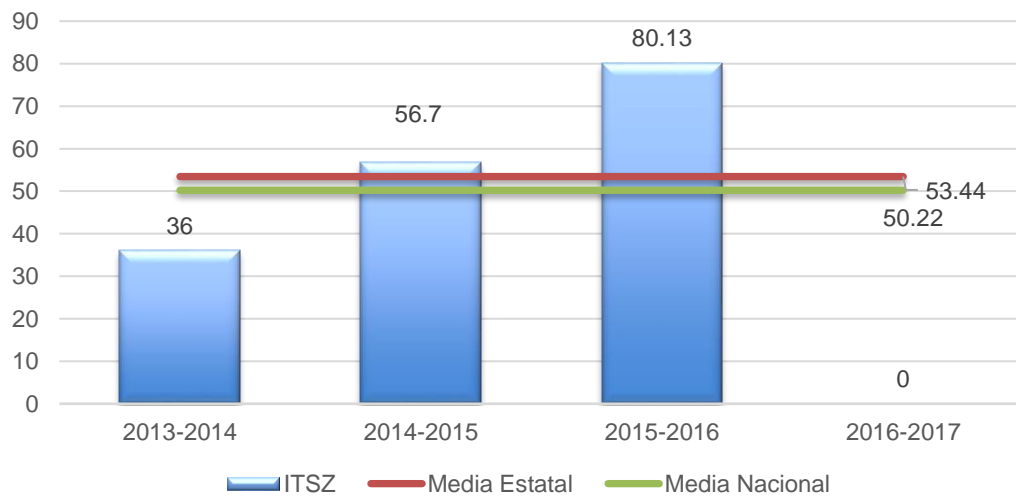


Grafico 22. Porcentaje de egresados en el sector laboral

XXII. EFICIENCIA DE CONVENIOS

La creación de convenios, tanto en lo general como en lo específico, no ha permitido complementar muchas de las actividades del Instituto, por lo que se tiene especial cuidado designar acuerdos que realmente tengan un funcionamiento durante cada ciclo escolar o año fiscal. A la fecha se cuenta con 38 convenios trabajando en su totalidad

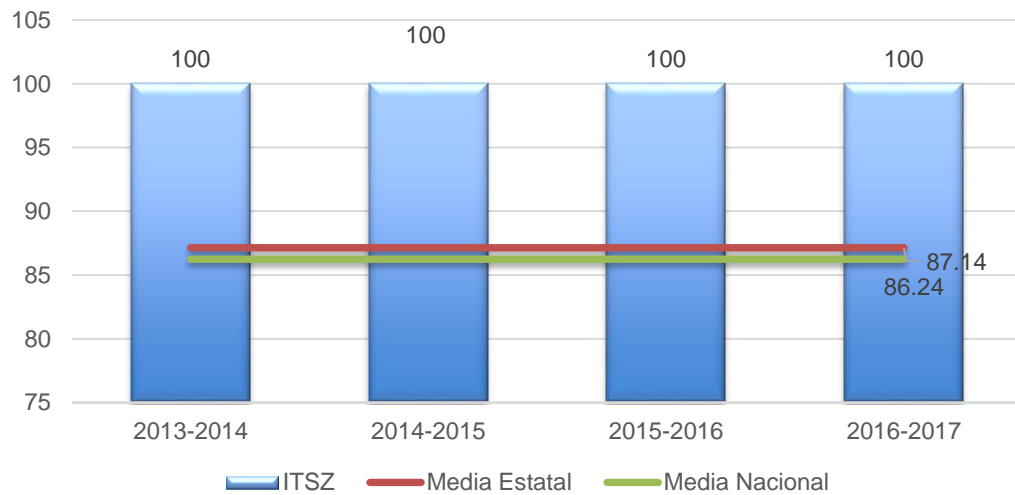


Grafico 23. Porcentaje de eficiencia de convenios

XXIII. ALUMNOS EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

La vocación investigadora de nuestros docentes se ve reflejada en los resultados de años anteriores en nuestros estudiantes participando en proyectos de investigación. Al implementar el Modelo Educativo Dual se impulsa la participación de los estudiantes en la investigación básica y aplicada, por lo que el incremento en el indicador se notará gradualmente

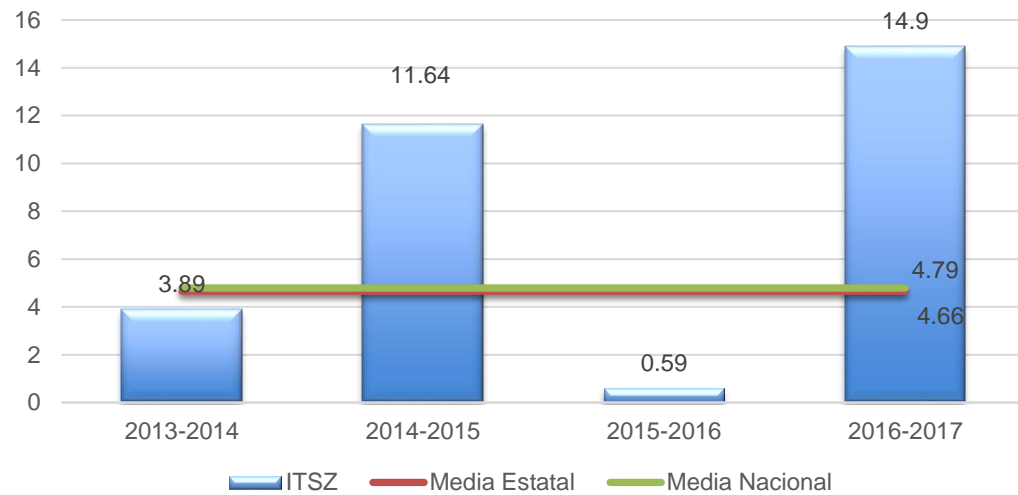


Grafico 24. Porcentaje de alumnos participando en proyectos de investigación

XXIV. DOCENTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Fortalecer la cultura de la investigación a través de la planta docente ha sido el propósito al incrementar los proyectos integradores, que tienen como objetivo iniciar con el proceso de investigación básica, para el desarrollo de productos y servicios que resuelvan la problemática actual de la zona de influencia del Instituto. El objetivo es incorporar por lo menos al 80% de docentes en este tipo de proyectos.

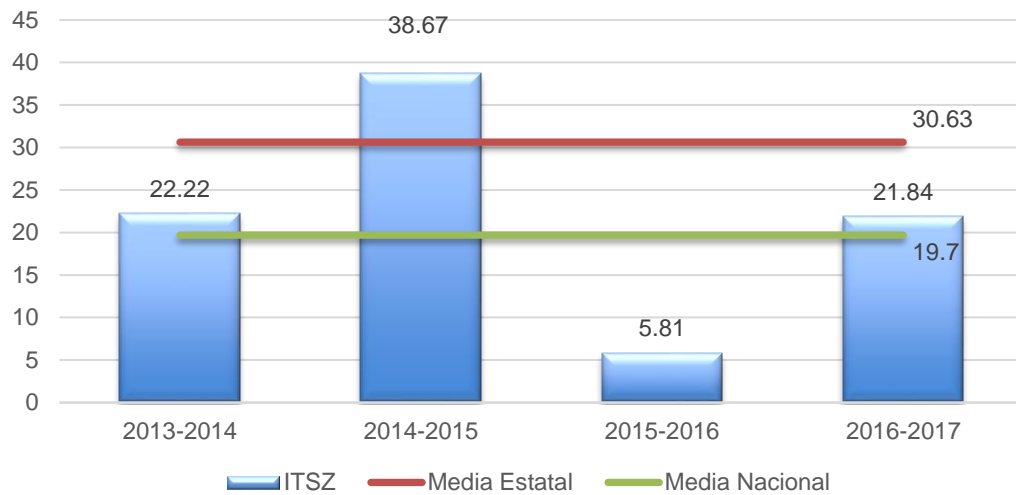


Grafico 25. Porcentaje de docentes participando en proyectos de investigación

XXV. INVESTIGADORES MIEMBROS DEL S.N.I.

Actualmente el Instituto cuenta con un docente miembro del Sistema Nacional de Investigadores, ya que no hemos sido opción de aquellos Doctores que estén dispuestos a colaborar con nosotros. Se han creado los mecanismos de incorporación a través de los proyectos del Modelo Dual Emprendinnovador. El objetivo es contar con un docente incorporado al S.N.I. en cada una de las ingenierías que contamos.

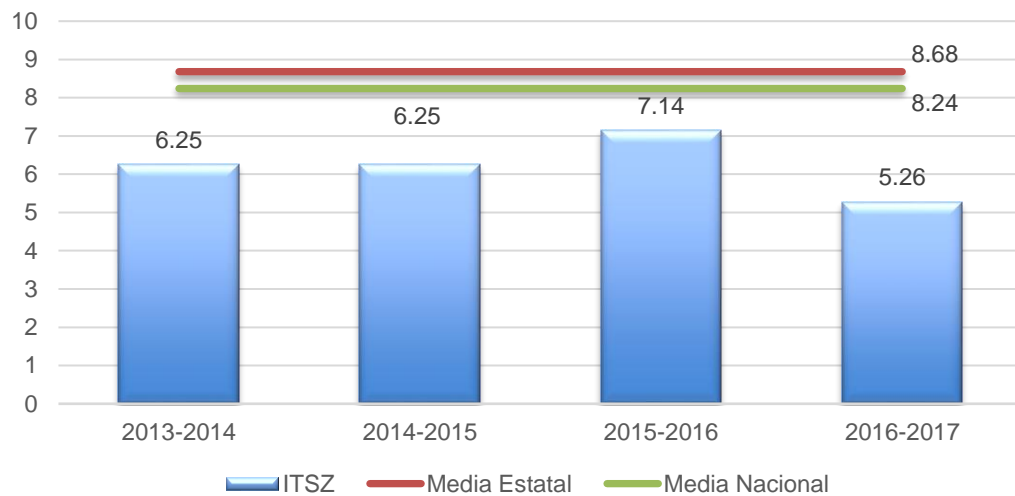


Grafico 26. Porcentaje de investigadores miembros del S.N.I.

XXVI. PRESUPUESTO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

El presupuesto asignado al Instituto, a través de los subsidios federal y estatal no considera una partida específica para la investigación, por lo que el porcentaje destinado del presupuesto para proyectos de investigación se consideran los recursos destinados a los docentes investigadores, además de los de proyectos externos con los que se logra incrementar el apoyo al área de investigación y desarrollo del Instituto, con el objetivo de incrementar a estudiantes y docentes participantes en los mismos.

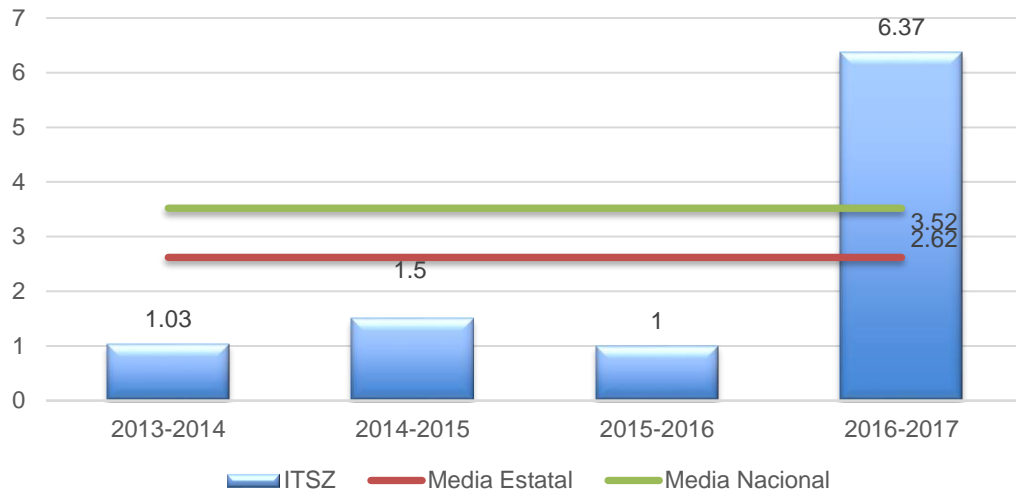


Grafico 27. Porcentaje de presupuesto para proyectos de investigación.

XXVII. COBERTURA DEL ENTORNO

La zona de influencia del Instituto contempla 35 municipios, que a pesar de la distancia, las condiciones de transporte no son las adecuadas para incorporar a los egresados de los bachilleratos de la zona. A partir de 2009 se inicia la creación de extensiones en el Instituto, contando ya con cuatro de ellas, lo que ha permitido incrementar la cobertura de manera más eficaz en la zona de influencia. Actualmente se encuentra en proceso la mejora e incremento de la infraestructura en estas extensiones, que permitirá seguir incrementando la cobertura de manera continua y progresiva.



Grafico 28. Porcentaje de cobertura en el entorno

XXVIII. AULAS OCUPADAS

El crecimiento de la matrícula ha ido de la mano con el crecimiento de la infraestructura, el crear nuevos espacios académicos adecuados a las necesidades de la población permite tener una ocupación total de espacios desde hace 6 años y las acciones establecidas para mantener el ritmo de crecimiento de la infraestructura académica permiten proyectar una ocupación completa hasta el 2018, considerando proyectos de crecimiento como el edificio académico en el municipio de Tehuipango, Veracruz, así como los nuevos proyectos en Tezonapa y Zongolica.

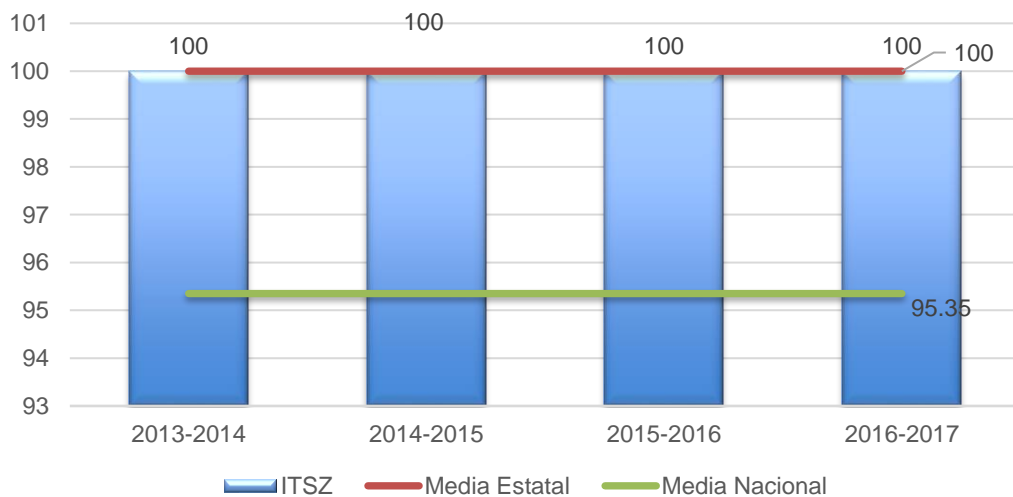


Grafico 29. Porcentaje de aulas ocupadas

XXIX. NÚMERO DE VOLÚMENES POR ALUMNO

Contar con la bibliografía básica de cada programa educativo que se oferta ha sido una constante durante los últimos 5 ciclos; en el caso de las extensiones ha sido difícil ya que no se cuenta con espacios adecuados para acondicionarlos como bibliotecas para consulta y lectura. A través de convenios de colaboración se ha logrado contar con una biblioteca digital de hasta 24 millones de volúmenes disponibles para estudiantes y docentes de las 5 extensiones.

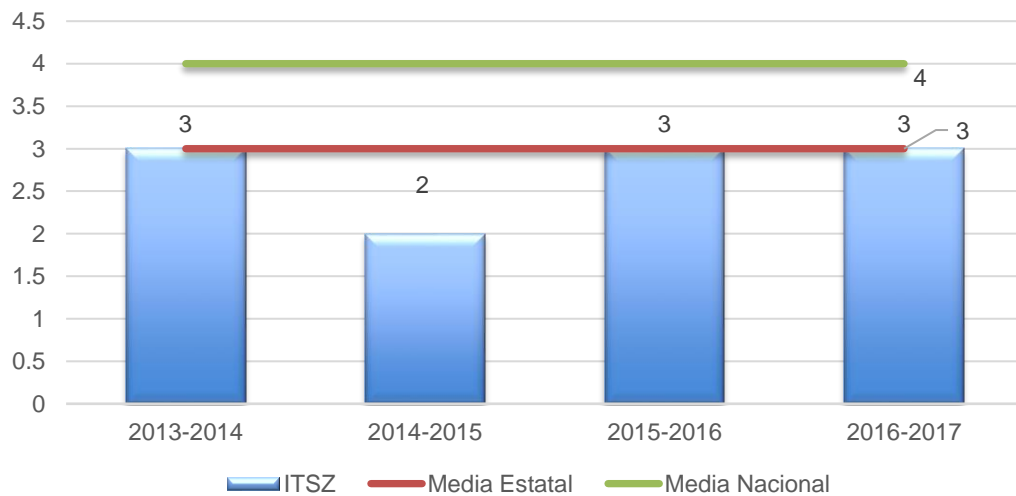


Grafico 30. Número de volúmenes por alumno

XXX. NÚMERO DE ALUMNOS POR COMPUTADORA

El equipamiento de las extensiones en cuanto a equipos de cómputo se ha realizado a través de apoyos externos, sin embargo, la constante actualización de las versiones de los programas, así como el uso normal y vida de los equipos hace complejo el mantener adecuado el número de equipos en condiciones de uso y beneficio para nuestros estudiantes. Se están creando los mecanismos y convenios que nos garanticen contar con equipos actuales y en buenas condiciones para mantener el indicador dentro de los parámetros aceptados.



Grafico 31. Número de alumnos por computadora

XXXI. NÚMERO DE ALUMNOS POR PERSONAL

La creación de CEDE's generó el incremento de contratación de personal para cubrir las necesidades básica de servicios, tanto académicos como administrativos, lo que llevó a incrementar hasta en 118 personas la planta administrativa del Instituto, incluso contratando personal con horas docente. A partir de la actual administración se está realizando el diagnóstico y evaluación con el objetivo de adecuar la planta administrativa de acuerdo a la estructura orgánica autorizada, sin que esto demerite la función de cada una de las extensiones



Grafico 32. Número de alumnos por personal administrativo

XXXII. PARTICIPANTES EN CAPACITACIÓN

El programa de capacitación implementado en el Instituto se considera incluyente con el objetivo de que el 100% del personal directivo y administrativo reciba por lo menos un curso de actualización y/o formación, sin embargo, la constante rotación de personal muchas veces no permite el cumplimiento durante el periodo correspondiente. A partir de la presente administración se establecen los mecanismos para garantizar la capacitación administrativa al 100%

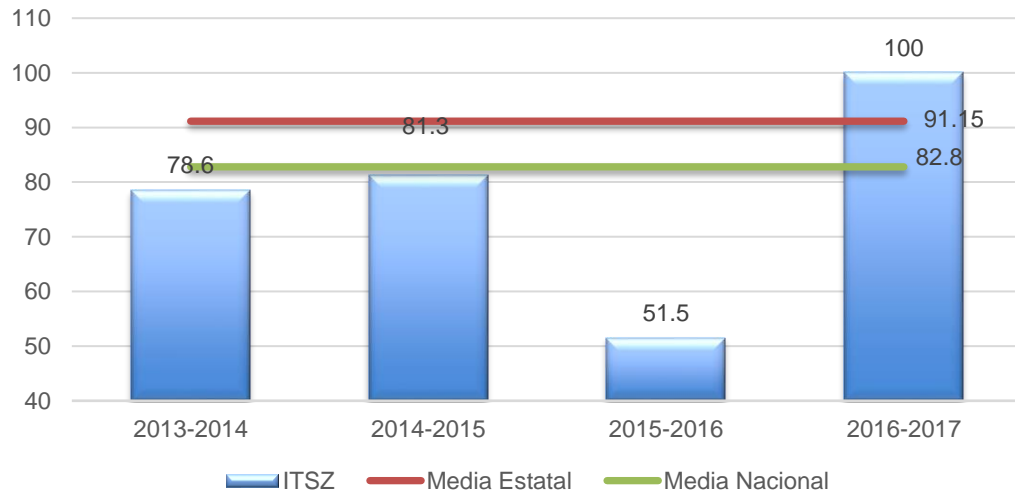


Grafico 33. Porcentaje de participantes en capacitación administrativa

XXXIII. COSTO POR ALUMNO

El presupuesto del Instituto ha permitido mejorar el servicio ofrecido a los estudiantes, egresados y población en general que mantienen constante vinculación con el Instituto. Para ello, en el año fiscal 2017 arrojó un resultado de \$23,060.00 pesos por estudiante.

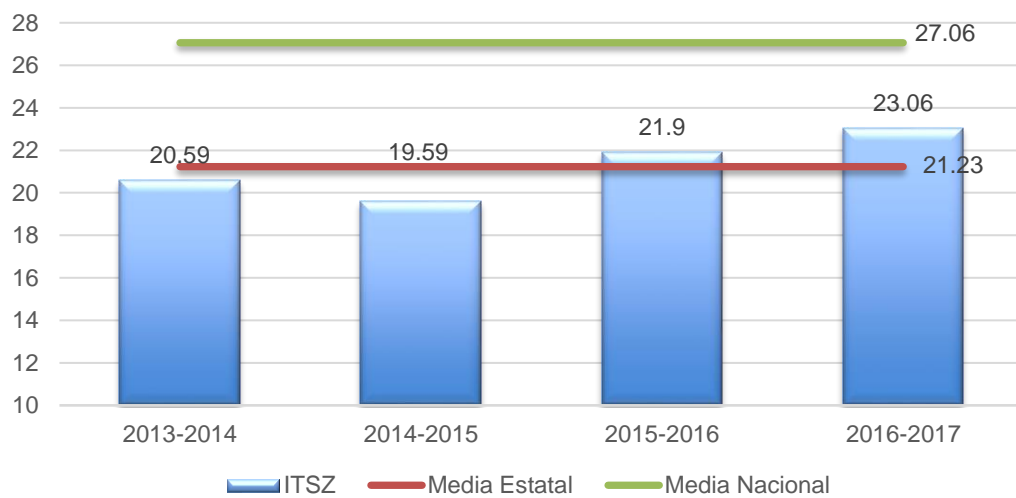


Grafico 34. Costo por alumno (miles de pesos)

XXXIV. INDICADORES

Resultados del ciclo 2016-2017

	2016 - 2017 ITSZ		ESTATAL	NACIONAL
ALUMNOS				%
ATENCIÓN A LA DEMANDA EN EL PRIMER SEMESTRE	781	100	86.00	82.22
	781			
DESERCIÓN	177	8.04	5.05	7.04
	2,202			
REPROBACIÓN	2,718	12.60	12.10	17.26
	21,575			
EFICIENCIA TERMINAL	362	50.00	48.93	40.52
	724			
TITULACIÓN	219	85.88	52.88	67.55
	255			
ALUMNOS PARTICIPANTES EN RESIDENCIAS PROFESIONALES	265	100.00	95.81	83.60
	265			
ALUMNOS BECARIOS	1,130	51.32	48.14	48.77
	2,202			
BAJA TEMPORAL	114	5.18	5.46	4.53
	2,202			
DOCENTES				
No. DE ALUMNOS POR PERSONAL DOCENTE	2,202	25	34	23
	87			
DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN	87	100	94.53	77.86
	87			
DOCENTES EN CURSOS DE ACTUALIZACIÓN	87	100	92.38	76.23
	87			
DOCENTES CON POSGRADO	43	49.43	43.91	42.48
	87			
DOCENTES EN PROGRAMAS DE ESTÍMULOS	19	21.84	20.44	17.59
	87			
% DE DOCENTES EVALUADOS	87	100	99.87	97.73
	87			

EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN				
ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL	213	100	92.64	81.18
	214			
ALUMNOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	359	36.51	39.31	33.35
	2,202			
ALUMNOS EN ACTIVIDADES CULTURALES	1,424	64.67	37.71	26.53
	2,202			
ALUMNOS EN PROGRAMAS DE EMPRENDEDORES	487	22.12	18.86	12.43
	2,202			
ALUMNOS EN PROGRAMAS DE INNOVACIÓN	115	5.22	18.30	13.10
	2,202			
EGRESADOS EN EL SECTOR LABORAL	36	11.20	53.44	50.22
	322			
EFICIENCIA DE CONVENIOS	38	100	87.14	86.27
	38			
INVESTIGACIÓN				
ALUMNOS PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	328	14.90	4.66	4.79
	2,202			
DOCENTES PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	19	21.84	30.63	19.70
	87			
INVESTIGADORES MIEMBROS DEL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES	1	5.26	8.68	8.24
	19			
DE PRESUPUESTO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	3,096,079	6.37	2.62	3.52
	50,770,768			
ADMINISTRACIÓN				
COBERTURA EN EL ENTORNO	781	8.69	22.13	4.09
	8,983			
AULAS OCUPADAS	41	100	100.00	95.35
	41			
No. DE VOLÚMENES POR ALUMNO	5,936	3	3	4
	2,202			
No. DE ALUMNOS POR COMPUTADORA	2,202	9	14	8
	242			
No. DE ALUMNOS POR PERSONAL ADMINISTRATIVO	2,202	19	30	23
	118			
PARTICIPANTES EN CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA	118	100	91.15	82.80
	118			
COSTO POR ALUMNO	50,770,768	23.06	21.23	27.06
	2,202			

Identificación de Factores y Acciones de Mejora en los Indicadores.

Previo al inicio del ciclo escolar se realizó un ejercicio incluyente de todas las áreas de incidencia en el quehacer académico en el que se identificaron los factores que inciden directamente en el resultado de los Indicadores Básicos Institucionales, para posteriormente plantear las acciones de mejora que se implementaron a lo largo del ciclo con el objetivo de mejorar y mantener los resultados.

Al finalizar el ciclo 2016-2017 hemos mantenido y mejorado 21 indicadores, 7 indicadores se encuentran en observación y esperando los resultados del segundo periodo del ciclo, ya que son susceptibles de mejora. Los 4 indicadores restantes son amplias áreas de oportunidad que requieren una atención especializada y reforzamiento de las acciones implementadas con el objetivo de mejorar el resultado.

A continuación se presenta, a modo de resumen, los factores y acciones antes mencionados:

ALUMNOS	Factor	Acciones de Mejora
Atención a la Demanda en el Primer Semestre	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad institucional 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de la oferta educativa por campus Programa de técnicas y métodos de estudio. Programa de desarrollo humano
Deserción	<ul style="list-style-type: none"> Perfil de Ingreso Reprobación Económico 	<ul style="list-style-type: none"> Visorías in-situ (bachilleratos y comunidades) Entrevista a estudiantes de nuevo ingreso Examen diagnóstico Curso de nivelación académica en ciencias básicas Programa de tutorías Implementación de Programa de Becas
Reprobación	<ul style="list-style-type: none"> Nivel Académico 	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento académico Observación de cátedra Programa de técnicas y métodos de estudio. Programa de desarrollo humano
Eficiencia Terminal	<ul style="list-style-type: none"> Tiempo Reprobación Deserción 	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de Programa de Becas Perfil de ingreso Seguimiento académico Programa de tutorías
Titulación	<ul style="list-style-type: none"> Servicio Social Residencias Profesionales Acreditación del idioma inglés Opciones de titulación Documentación oficial 	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento académico Vinculación pertinente Orientación académica para elección de temas para residencia Cursos en un segundo idioma Ampliar los programas de titulación Pláticas informativas Revisión de expedientes Programa Generación "0" Proyecto Titulación "100"
Alumnos Participantes en Residencias Profesionales	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento académico Vinculación 	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento académico (asesor interno) Gestionar espacios con diferentes dependencias públicas y/o privadas.
Alumnos Becarios	<ul style="list-style-type: none"> Fuentes de financiamiento Implementar estudios para detectar las necesidades de los alumnos Evaluación del impacto 	<ul style="list-style-type: none"> Estudio y/o análisis de las instituciones y organizaciones públicas y privadas que brinden financiamiento Aplicar instrumentos psico-socio-económico a todos los estudiantes Programa de evaluación y seguimiento del impacto de las becas

Baja Temporal	<ul style="list-style-type: none"> • Reprobación • Económico • Perfil de Ingreso 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de Programa de Becas • Entrevista a estudiantes de nuevo ingreso • Examen diagnóstico • Curso de nivelación académica en ciencias básicas
DOCENTES		
Nº de Alumnos por Personal Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar por PRODET la ampliación de la plantilla docente en proporción al crecimiento matricular
Docentes en Cursos de Formación	<ul style="list-style-type: none"> • Programa capacitación docente • Diagnóstico de necesidades • Programa docentes sustitutos 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitadores externos • Revisión continua del instrumento de medida • Cartera de propuestas de docentes
Docentes en Cursos de Actualización	<ul style="list-style-type: none"> • Programa capacitación docente • Diagnóstico de necesidades • Programa docentes sustitutos 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitadores externos • Revisión continua del instrumento de medida • Cartera de propuestas de docentes
Docentes con Posgrado	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes sin posgrado • Docentes con posgrado 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de superación profesional • Contratación de docentes con posgrado
Docentes en Programas de Estímulos	<ul style="list-style-type: none"> • Productividad académica • Carga horaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a los docentes • Seguimiento al docente
% de Docentes Evaluados	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación del instrumento de evaluación
EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN		
Alumnos en Servicio Social	<ul style="list-style-type: none"> • 70% créditos académicos • Liberación de actividades complementarias • Banco de proyectos (con opciones pertinentes a la ingeniería) 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento académico • Seguimiento curricular • Vinculación pertinente
Alumnos en Actividades Deportivas	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos Masivos • Horarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Torneos deportivos • Encuentros intersemestrales • Encuentros intercampus • Actividades deportivas en horarios flexibles • Diversificación de actividades deportivas
Alumnos en Actividades Culturales	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos Masivos • Horarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en eventos cívicos • Concursos de baile • Participación en eventos culturales • Actividades culturales en horarios flexibles • Diversificación de actividades culturales

Alumnos en Programas de Emprendedores	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura emprendedora • Financiamiento • Conocimiento y difusión del programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Impartir cursos de talento emprendedor • Gestión de financiamiento de proyectos emprendedores • Talento emprendedor, difusión y capacitación
Alumnos en Programas de Innovación	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la creatividad • Proyectos • Financiamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer espacios donde se incentive la creatividad • Participación en concursos de innovación • Docentes en proyectos • Gestión de financiamiento de proyectos de innovación
Egresados en el Sector Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • No saber vender la profesión • Sentido de desempleo en el transcurso de su formación • Educación continua • Seguimiento de egresados • Bolsa de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación en competencias de emprendimiento antes de egresar • Conocer el entorno laboral • Plataforma digital (cursos, diplomados, convocatorias de becas) • Actualización base de datos egresados • Programa de empleo temporal en el extranjero (<i>Support staff</i>) • Banco de oferta de contratación • Banco de perfiles profesionales
Eficiencia de Convenios	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades del sector • Productos y resultados 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico del sector productivo para detectar necesidades • Investigación • Egresados contratados • Movilidad estudiantil y/o docente • Intercambio tecnológico
INVESTIGACIÓN		
Alumnos Participantes en Proyectos de Investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos integradores • Establecer la metodología de la aplicación dentro de las materias líderes 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación de todos los estudiantes • Asignación de un docente tutor de cada proyecto • Evaluación de las materias líderes
Docentes Participantes en Proyectos de Investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil deseable • Horas de investigación • Presupuesto • Infraestructura y equipamiento • Pertinencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Reclutamiento, selección y contratación del personal que tenga las competencias • Asignar más horas en proyectos investigación • Solicitar en PRODET el incremento de horas para investigación • Proyectar las necesidades para asignación de presupuesto • Que los proyectos de investigación en los que participa sean para generar innovación o nuevo conocimiento

<p>Investigadores Miembros del S.N.I.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grado académico • Productividad académica • Convenio 	<ul style="list-style-type: none"> • Reclutamiento, selección y contratación del personal con grado de doctor • Publicación en revistas indexadas en CONACyT • Asignar 20 horas a la semana para realizar actividades de investigación científica y tecnológica en alguna institución inscrita al RENICyT • Fomentar la participación para el registro de artículos de investigación • Concretar un convenio de colaboración con el Sistema Nacional de Investigadores
<p>% de Presupuesto para Proyectos de Investigación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigadores • Propuestas de investigación • Proyección presupuestal • Asignación de horas 	<ul style="list-style-type: none"> • Asignar número de docentes investigadores • Analizar que las propuestas de investigación tengan pertinencia en el entorno • Asignación de un valor a las necesidades que tenemos para hacer la investigación • Proyectar en la PRODET asignación de más tiempos completos
ADMINISTRACIÓN		
<p>Cobertura en el Entorno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad presupuestal • Infraestructura • Servicios educativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de presupuesto (PRODET) • Presentar proyectos validados para asignación de recursos (PIFIT, FONREGION, Proyectos arquitectónicos) • Concretar convenios con ayuntamientos, espacios públicos, empresas
<p>Aulas Ocupadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Matrícula • Mantenimiento • Equipamiento de aulas • Habilitación de espacios educativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la matrícula • Implementar programa de mantenimiento preventivo y correctivo para mantenerlas en adecuadas condiciones • Plan de inversión para adquirir mobiliario y equipamiento de aulas • Participar en proyectos de inversión (PIFIT, convenios con ayuntamientos, donaciones de edificios y terrenos)
<p>Nº de Volúmenes por Alumnos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener conectividad • Focalizar y actualización de contenidos • Presupuesto para libros 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar permanentemente el flujo de datos de contenidos • Clasificar y optimizar las descargar e incrementar su uso

		<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de libros, de acuerdo a los criterios de CACEI por programa educativo
Nº de Alumnos por Computadora	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de recursos de ingresos propios • Mantenimiento de equipos de cómputo • Vida útil 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar ingresos económicos por campus • Dar mantenimiento correctivo y preventivo • Gestionar la renovación bianual de los equipos de computo
Nº de Alumnos por Personal Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura administrativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar por PRODET la ampliación de la plantilla administrativa en proporción al crecimiento matricular
Participantes en Capacitación Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de necesidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de capacitación y formación (validez oficial)
Costo por Alumno (Miles de Pesos)	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas académicos y servicios certificados y acreditados (COPAES, CACEI)